

## سياسة الجودة

تسعى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر لتقديم أفضل الخدمات المالية وغير المالية ضمن رؤى النهوض بالمجتمع المحلي والتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة يتمكن فيه أفراد المجتمع من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة، وتلتزم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر ممثلة بالإدارة التنفيذية العليا وبجميع كوادرها بتحقيق أعلى معايير الجودة التي تقترن بالحصول على شهادة الأيزو (9001:2015) والتي ينبثق عنها الالتزام بعدد من المعايير مثل رفع درجة رضا المستفيدين والمستفيدات وعكسها ضمن كافة النشاطات التي تقوم بها الشركة، وضمان التحسين المستمر من خلال توظيف كافة الأدوات المتاحة لذلك، والتي لا تنحصر بالخبرات الموجودة في الشركة فقط، بحيث يتم التعامل ضمن نظام ادارة الجودة على تطبيق الممارسات الفضلى في قطاع التمويل الأصغر عالمياً، والالتزام بالتشريعات ذات العلاقة وتعليمات البنك المركزي الأردني الذي يعتبر المظلة لأعمال هذا القطاع.

لغايات تنفيذ أعمال الشركة، يتم العمل على توظيف كادر مؤهل ومدرب وضمان أعلى درجات التدريب والتأهيل لكافة الموظفين لضمان مساهمتهم بشكل فعال في تطبيق أهداف الشركة، وتأدية المهام والواجبات المطلوبة منهم وتحقيق القيم التي تبني عليها ثقافة شركة صندوق المرأة والتي تتنوع بين اعتماد الشفافية والصدق والتسلح بالمعرفة وقيمت الابتكار في تصميم وتنفيذ المبادرات الهادفة لمصلحة أسرة شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من المستفيدات والمستفيدين، وتضمن القيم العليا في مساعدة المجتمع المحلي والمشاريع الريادية، من خلال استخدام الحلول الالكترونية في التعامل مع المستفيدات والمستفيدين لبناء الثقة لديهم، وتحسين جودة تقديم الخدمات، ونشر ثقافة المبادرة وتقديم الخدمات المميزة للمستفيدات والمستفيدين ضمن أعلى المعايير.

كما تلتزم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بمراعاة التوجهات الحكومية مثل استراتيجية الاشتغال الماي ورؤية التحديث الاقتصادي التي تعد اضاءات في طريق تطوير القطاع، والاستفادة من الرؤى التنموية للشركاء من المؤسسات العالمية والإقليمية، والجهات الداعمة.

الرئيس التنفيذي



M.A.  
CEO

مدير الجودة الشاملة



M.H.  
TQM