

صندوق المرأة

للتمويل الأصغر

MICROFUND FOR WOMEN



يُؤيد يد
المرأة



التقرير السنوي
2024



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه

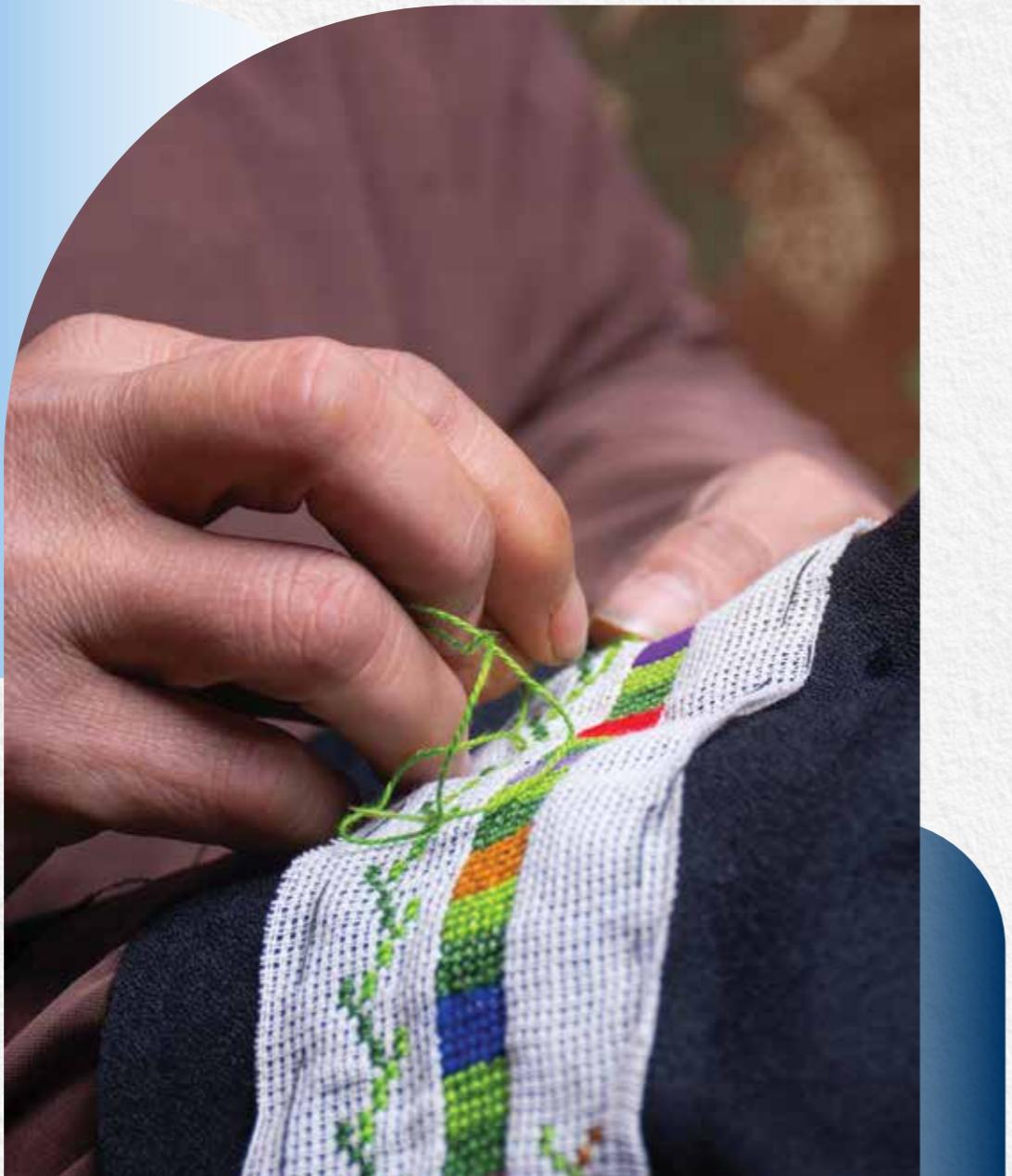


صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه



المحتويات

- لمحة عن الشركة 08.
- مجلس الإدارة 14.
- كلمة رئيس مجلس الإدارة 16.
- تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام 2024 20.
- المخاطر التي تتعرض لها الشركة 44.
- الإفصاح والشفافية 48.
- شبكة فروعنا 57.



لمحة عن الشركة

من نحن

شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر هي شركة مساهمة خاصة غير هادفة للربح، لا توزع أرباحاً على الإطلاق، مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة الأردنية وتعمل تحت إشراف ورقابة البنك المركزي الأردني وهي جزء من مؤسسة "تنمية"، شبكة مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن.



رؤيتنا

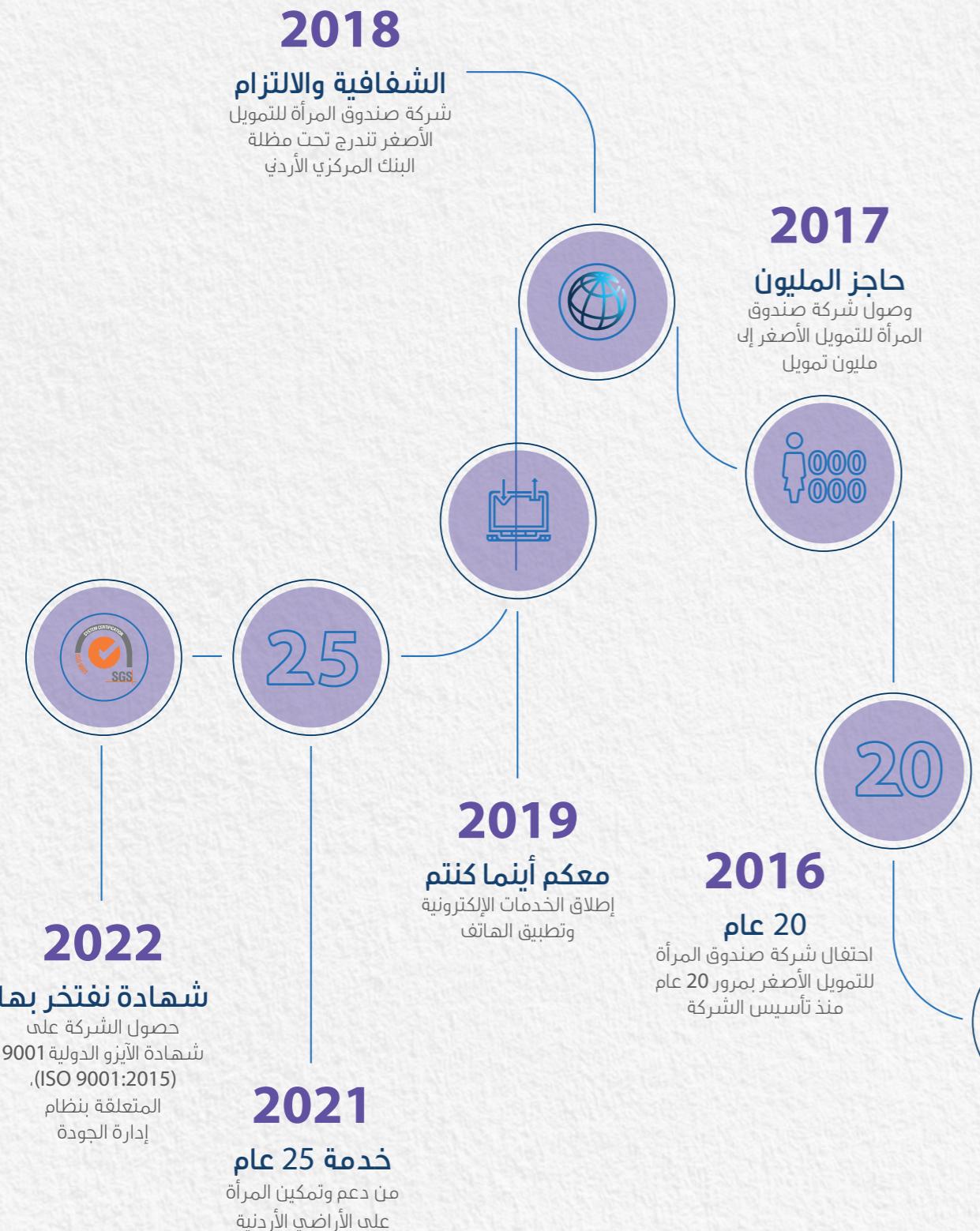
نحن في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر نتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة تتمكن فيه النساء من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه في حياة متكاملة.



رسالتنا

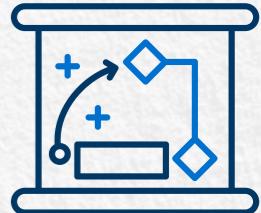
تقديم خدمات مالية وغير مالية مستدامة لصاحبات المشاريع الصغيرة من ذوي الدخل المحدود لتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن وتمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً.





مسيرتنا

بدأنا مشوارنا في عام 1994 وتركزت أهدافنا على تمكين المرأة وتنمية قدراتها في المجتمع المحلي، وعلى مر 28 عاماً حققنا العديد من الإنجازات التي ساهمت في تعزيز دور المرأة.





2020

جائزة مهاتما العالمية
خلال جائحة كورونا



2016

جائزة التميز في الشفافية من
شبكة سنابل للتمويل الأصغر
على مستوى الدول العربية



2013

جائزة التميز في القيادة
من بنك النساء الدولي



2011

جائزة (جرامين جميل للاستدامة
المالية) على مستوى البلدان العربية



2022

حصول الشركة على شهادة
الأيزو الدولية 9001:2015
المتعلقة بنظام إدارة الجودة



2018

جائزة التميز في ترجمة الرسالة
الاجتماعية إلى ممارسات فعلية من
شبكة سنابل على مستوى الدول العربية



2014

حصلها على تقييم (A) في الأداء
المالي، وتقييم 4 من 5 في الأداء
الاجتماعي من شركة
(العالمية) Planet Rating)
متقدمة بهذه الدرجة أولى المراكب
ضمن 400 مؤسسة من
مؤسسات التمويل الأصغر عالمياً



2012

جائزه أفضل صندوق داعم للمرأة
على مستوى الوطن العربي، جائزه
سمو الشيخ محمد بن راشد آل
مكتوم لدعم مشاريع الشباب



إنجازاتنا

حصلت شركة صندوق المرأة للتمويل
الأصغر على 36 جائزة محلية وإقليمية
ودولية تقديرًا لجهودها، ومنها:



غياث سخيان
عضو مجلس إدارة
مؤسس الشركة



نجمة كوفال



فدى الطاهر



ريم أبو حسان



رمزي عبدالجابر



نسرين حداد



إياد زوايدة



إثيار فاكويرو
نائب رئيس مجلس الإدارة



منى سخيان
رئيس مجلس الإدارة



مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة شركة صندوق المرأة من رئيس مجلس الإدارة ونائبه، بالإضافة إلى أعضاء المجلس الذين يتولون المتابعة والإشراف على أعمال الشركة مع المدراء التنفيذيين.

نحن نؤمن أن التمكين لا يأتي فقط من التمويل، بل من بناء علاقة ثقة طويلة الأمد، تستند إلى الشفافية والاحترام والدعم المستمر. ولهذا، استمرت فرقنا في جميع أنحاء المملكة في تقديم خدمات متكاملة تتماشى مع رؤيتنا في تحقيق الشمول المائي والتمكين الاقتصادي للمرأة والمجتمع.

في عام 2025، سنواصل البناء على ما تحقق، مع التركيز على الابتكار، وتوسيع الشراكات، وتعزيز الاستدامة في كل ما نقدمه. كما سنعمل على مواءمة برامجنا مع الاستراتيجية الوطنية للشمول المائي، والإسهام الفاعل في تحقيق أهدافها على أرض الواقع.

أود أن أعبر عن شكري وتقديرني لجميع الموظفات والموظفين على التزامهم، وكل شركائنا على دعمهم المستمر، ولمستفيداتنا ومستفيدينا على ثقفهم بنا المستمرة.

معًا، نمضي بخطى ثابتة نحو مستقبل أكثر شمولاً وعدالة.

منى سخيان
رئيس مجلس الإدارة



منى سخيان

رئيس مجلس الإدارة

شهد عام 2024 تحولات كبيرة على مختلف المستويات، وقد شكل بالنسبة لنا فرصة لإعادة التقييم، وتطوير آليات عملنا، وتعزيز قرينا من مستفيداتنا ومستفيدينا. ورَكِّزنا خلاله على تحسين جودة خدماتنا، وتوسيع نطاق وصولنا، مع الاستمرار في تقديم حلول مالية وغير مالية فعالة وشاملة.

استمعنا عن قرب إلى احتياجات المستفيدات والمستفيدين، وحرصنا على أن تكون برامجنا أكثر استجابة للواقع الاجتماعي والاقتصادي المتغير. كما عملنا على تطوير أدوات رقمية تساهمن في تسهيل الوصول إلى خدماتنا، وواصلنا الاستثمار في التدريب وبناء القدرات، لتمكين الأفراد من تطوير مشاريعهم وتحقيق الاستقلال المالي.

على مستوى الآخر، تمكنا من الوصول إلى شريحة أوسع من المجتمع، مع التركيز على الفئات الأقل حظاً. وواصلنا أيضًا دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وقدمنا برامج متخصصة تستجيب لتحديات السوق واحتياجات النساء والرياديّن على حد سواء.

قصص نجاح من قلب المجتمع

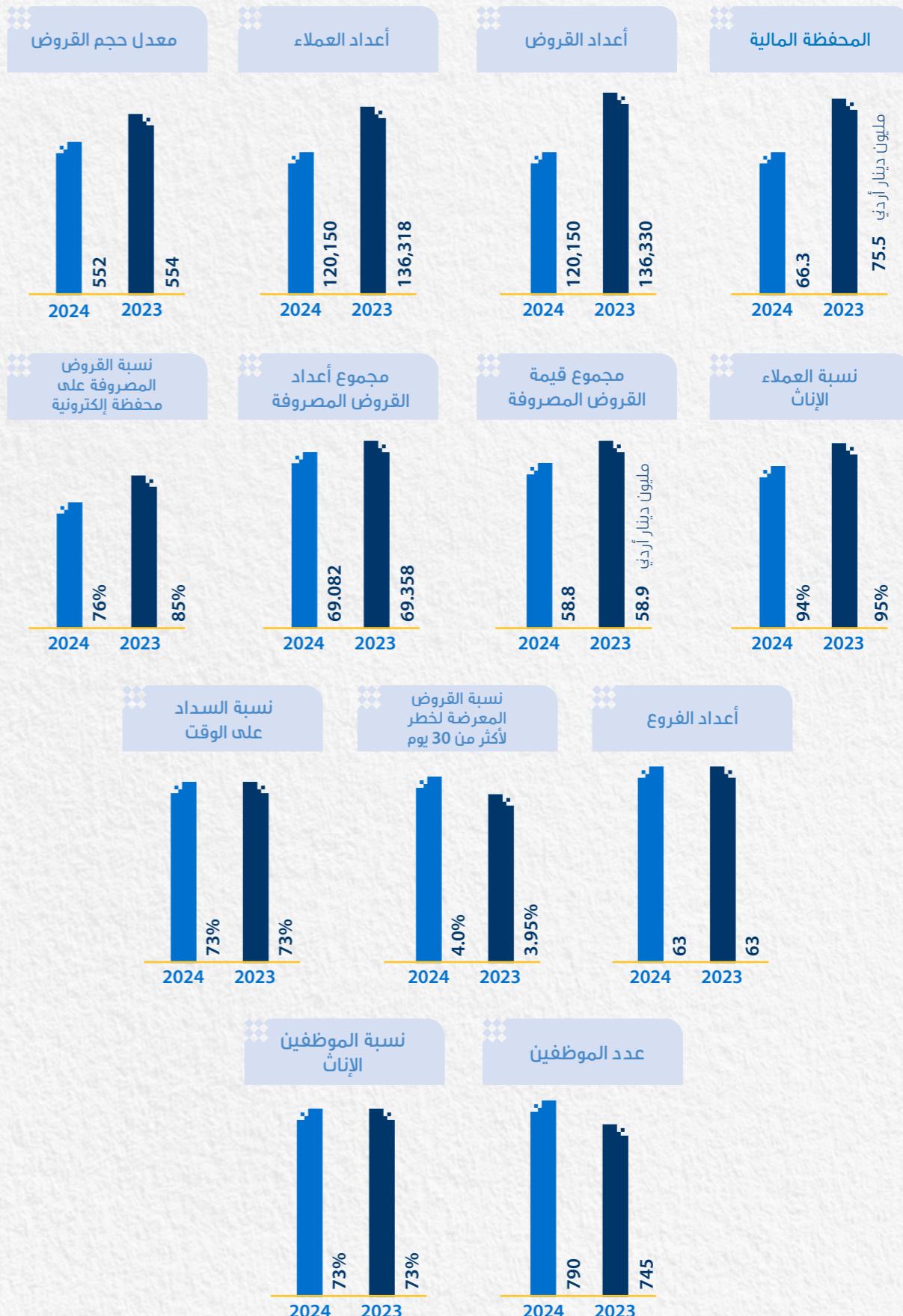
حكايات حقيقة لمستفيداتنا ومستفيدينا، تجسد جوهر رسالتنا في التمكين



رائدة السهارين - حياكة الصوف

بدعم من صندوق المرأة عام ٢٠١٤، حولت رائدة السهارين شغفها بالصوف إلى مشروع يوفر البلايز والدفایات والعبايات. بفضل التمويل والتدريب، طورت عملها ووسع قاعدة زبائنها عبر المنصات الرقمية. واليوم تواصل رحلتها ببطء لافتتاح محل متخصص وتعليم بناتها هذا الفن.

مؤشرات الأداء لعام 2024



صافي المحفظة المالية:

يمثل هذا البند مجموع القروض الممنوعة للمستفيدات والمستفيدن بالصافي حيث بلغت قيمة إجمالي المحفظة المالية لعام 2024 مبلغ 66,331 مليون دينار أردني (مقابل 75,463 مليون دينار أردني في نهاية عام 2023) بنسبة انخفاض بلغت -12.1% مقارنة مع عام 2023، وتعود أسباب هذا الانخفاض إلى تخفيف معدل حجم القروض الممنوعة وعدم وجود حجم طلب عالي من السوق نظرًا للحرب القائمة في قطاع غزة وتأثيرها الاقتصادي على للمستفيدات والمستفيدن وارتفاع نسب الإعدامات.

بينما بلغ رصيد مخصص الخسائر الأئتمانية المتوقعة قيمة 3,495 مليون دينار أردني في نهاية عام 2024 (مقابل 3,507 مليون دينار أردني في نهاية عام 2023). ومن الجدير بالذكر بأن نسبة مخصص الخسائر الأئتمانية إلى إجمالي محفظة القروض قد بلغت 5.27% في نهاية عام 2024 (مقابل 4.65% في نهاية عام 2023).

المطلوبات وحقوق الملكية:

يوضح الجدول أدناه تطور البنود الرئيسية المطلوبات وحقوق الملكية خلال الأعوام (2020-2024):

بالمليون دينار أردني					البيان
2024	2023	2022	2021	2020	
37,670	37,876	55,173	48,281	31,681	الأموال المقترضة
3,120.9	5,067.3	5,624.2	5,323.9	3,823.1	حسابات دائنة أخرى
813,266	722,289	943,772	769,051	980,954	التزامات عقود إيجار
39,002	39,569	36,688	31,028	28,569	حقوق ملكية

وبالنظر إلى الأهمية النسبية لمكونات المطلوبات وحقوق ملكية الشركة وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فقد شكلت الأموال المقترضة مانسبة 47.54% مقارنة مع 46.73% مانسبة 45.51% كما في نهاية عام 2023، كما شكلت حقوق الملكية نسبة تعادل 48.4% مقارنة بنسبة بلغت .%47.54

تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام 2024:

في عام 2024، تمكنت شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من المحافظة على تحقيق أعلى حصة سوقية بين شركات التمويل الأصغر، والتي شكلت 23% لمحفظة المالية، الأمر الذي يدل بوضوح على قدرة الشركة على استمرارية المنافسة تحت أي وضع يسود المنطقة. فيما يلي نعرض تحليل المركز المالي ونتائج أعمال الشركة لعام 2024:

أولاً: المركز المالي لعام 2024

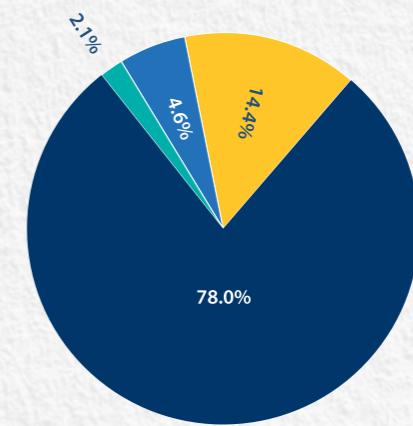
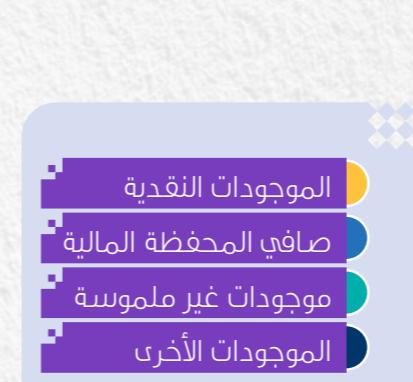
الموجودات:

انخفضت موجودات شركة صندوق المرأة إلى 80,607 مليون دينار أردني في نهاية عام 2024، مقارنة مع 83,235 مليون دينار أردني في نهاية عام 2023 بنسبة انخفاض مقدارها 3.2%. جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة لانخفاض المحفظة المالية بنسبة 12.7%， وليها صافي المحفظة المالية بنسبة 12.1%， وذلك بسبب ارتفاع نسبة الإعدامات لعام 2024.

البيان	بالمليون دينار أردني				
	2024	2023	2022	2021	2020
الموجودات النقدية	11,636	5,559.4	13,329	8,123.1	5,458.7
صافي المحفظة المالية	62,836	71,955	79,993	71,849	52,329
موجودات غير ملموسة	1,657.6	1,226.7	898,413	834,963	1,037.8
الموجودات الأخرى	4,476.7	4,493.9	4,208.3	4,595.8	6,228.1
مجموع الموجودات	80,606	83,235	98,429	85,403	65,054

نسبة موجودات الشركة لسنة 2024: وفيما يتعلق بنسبة موجودات الصندوق لعام 2024، فما زال صافي المحفظة المالية يحتل مركز الصدارة بنسبة تعادل 78% من إجمالي الموجودات مقارنة مع 86.4% في عام 2023، تليه الموجودات النقدية والتي شكلت مانسبة 14.4% مقارنة مع 6.7% في نهاية العام المنصرم.

وبتحليل دور تلك البنود في توليد العوائد التي يجنيها صندوق المرأة للتمويل الأصغر توظيف أمواله، مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات والإجراءات المتبعة ومخاطر كل بند من تلك البنود، فإنها تعكس مقدرة الشركة على إدارة أصولها بالشكل الأمثل واستغلال مصادر أموالها في إعادة الإفراط للمستفيدين أو تمويل مستفيدن جدد.



**نسبة الموجودات
من إجمالي
الموجودات**

قصص نجاح من قلب المجتمع

حكايات حقيقة لمستفيداتنا ومستفيدينا، تجسد جوهر رسالتنا في التمكين



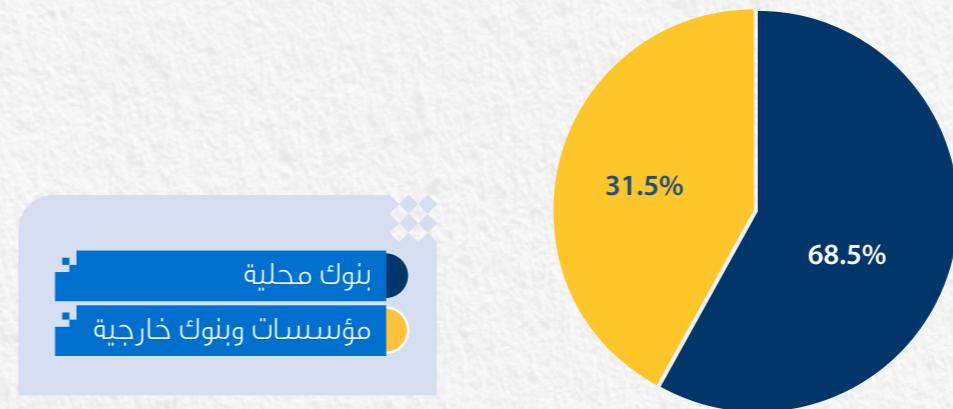
رحمة صبح - مطرزان

بشغفها في التطريز الفلاحي، حولت رحمة موهبتها إلى مشروع ناجح بدعم من شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر. حصلت على أول تمويل لشراء المواد الأولية، وبدأت بإنتاج قطع يدوية متنوعة تضم التطريز الفلاحي، تنسiqات الورد الصناعي، وصناعة الشموع.

اليوم، استطاعت رحمة أن تفتح بيتها من خلال مشروعها وتبني مصدر دخل مستقر لعائلتها، مع طموح أكبر لتوسيع عملها وزيادة الإنتاج والبيع.

الأموال المقترضة

أظهرت القوائم المالية للشركة للعام 2024 انخفاض في إجمالي الأموال المقترضة بنسبة -0.5% عن عام 2023 لتصل إلى 37,670 مليون دينار أردني. هذا الانخفاض جاء بشكل رئيسي نتيجة وجود ما يكفي من النقد لتعطية طلبات المستفيدات والمستفيدين، حيث إن الشركة تقوم بالاقتراض بهدف إقراضهم وبلغت نسبة الأموال المقترضة من البنوك المحلية 68.5% في عام 2024.



الأموال
المقترضة
لعام 2024

حقوق الملكية

انخفضت قيمة حقوق الملكية صندوق المرأة للتمويل الأصغر بمقدار -1.4% وتتجدر الإشارة أيضاً بأن معدل العائد على حقوق الملكية انخفض بنفس النسبة، نتيجة الخسارة الحاصلة خلال العام.

أهم المؤشرات المالية

البيان	2024	2023	2022	2021	2020
العائد على معدل إجمالي الموجودات	%0.7-	%4.2	%6.3	%3.5	%0.8
العائد على معدل حقوق الملكية	%1.4-	%10.0	%17.0	%8.4	%2.0
الاستدامة المالية	%90.3	%110.2	%127.6	%108.0	%100.8
نسبة الرافعة المالية	1.07	1.10	1.68	1.75	1.27
هامش صافي الربح	%2.5-	%15.6	%23.5	%12.8	%3.6

قصص نجاح من قلب المجتمع

حكايات حقيقة لمستفيداتنا ومستفيدينا، تجسد جوهر رسالتنا في التمكين



ناتاشا دوقة - رسم

بدعم من شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر، حولت ناتاشا دوقة شغفها بالرسم إلى مشروع ناجح. من خلال التمويل افتتحت استوديو صغير بينتها، وبدأت بإنتاج قطع فنية مميزة بالأكريليك والخشب والقماش. واليوم تواصل ناتاشا مسيرتها الإبداعية وتبث أن الموهبة مع الدعم تصنع النجاح.

ثانياً: نتائج أعمال الشركة لعام 2020-2024

يوضح الجدول أدناه تطور البنود قائمة الدخل خلال الأعوام (2024-2019) :

قائمة الدخل	2024 دينار أردني	2023 دينار أردني	2022 دينار أردني	2021 دينار أردني	2020 دينار أردني
إيرادات من الفوائد	18,504,084	21,312,641	22,016,216	17,228,893	13,576,922
إيرادات أخرى	4,227,597	3,295,311	2,062,561	2,063,635	1,753,729
مجموع الإيرادات	22,731,681	24,607,952	24,078,777	19,292,528	15,330,651
الفوائد والمصاريف والعمولات المدفوعة	15,889,211	16,400,048	15,428,753	13,003,261	12,399,476
إجمالي الدخل	6,842,470	8,207,904	8,650,024	6,289,267	2,931,175
مخصص خسائر القروض المتوترة	7,409,415	4,376,958	2,989,964	3,822,272	2,379,672
صافي الدخل	566,945-	3,830,946	5,660,060	2,466,995	551,503

الحاكمية المؤسسية ومتطلبات الأفصاح

**1- الإفصاح ضمن التقرير السنوي عن وجود الدليل ومدى التزامها بتطبيق
ما جاء فيه:**

تولي شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر اهتماماً كبيراً للممارسات الحاكمة المؤسسية وجعلها أكثر شفافية من أجل تعزيز ثقة المساهمين مجلس الإدارة الموظفين المتعاملين بالسلطان الرقابية وكافة الأطراف المهتمة بالتعامل مع الشركة، كما وتؤمن الشركة بأن وجود حاكمية مؤسسية فعالة في الشركة تؤدي إلى إدارة فعالة للشركة وبما يسهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية، وعليه تم إعداد واعتماد دليل الحاكمية المؤسسية من مجلس الإدارة في ضوء تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص الحاكمية المؤسسية رقم 10/2020 والقوانين الأخرى ذات العلاقة وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية بخصوص الحاكمية المؤسسية ليمثل الأساس التي تعتمد عليها في إدارة الشركة وعلاقتها مع كافة الأطراف.

2 - أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعرفيّة عن كل واحد منهم:

- تتمتع السيدة منى سخيان بخبرات متعددة في المؤسسات والمنظمات الخاصة والعامة وغير الربحية حيث بدأت حياتها المهنية كمستشار في إدارة الأعمال في الولايات المتحدة الأمريكية وعادت لتعمل مع عائلتها في مجال صناعة الأدوية وانتقلت بعد ذلك للعمل كمديرة مكتب جلالة الملكة رانيا العبد الله، كما وشغلت سابقاً منصب مدير عام بالوكالة لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2009 ولغاية شهر 4/2019 ومدير عام للشركة للفترة من 5/2019 ولغاية 10/2021، بالإضافة إلى أنها شغلت سابقاً منصب عضو في اللجنة الملكية للتحديث المنظومة السياسية في الأردن ورئيس مجلس إدارة مشارك في بنك النساء الدوسي WWB، وعضو في مجالس إدارات شركة الحلول المالية للدفع بواسطة الهاتف النقال، وشبكة تنمية لدعم وتطوير مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن، والهيئات الملكية الأردنية للأفلام، و CGAP The Consultative Group to Assist the Poor، وأكاديمية الملكة رانيا للتدريب ومجلس إدارة أمانة عمان.
 - وتشغل حالياً السيدة منى عضوية كل من مجلس أمناء في كينغز أكاديمي وجامعة الحسين التقنية وبنك النساء الدوسي WWB، ومؤسسة ولد العهد، وشركة سندك لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ومجموعة شركات غياث منير سخيان القابضة GMS Holdings، وجائزة الملكة رانيا للتميز التربوي، ومؤسسة عبد الحميد شومان، ومؤسسة التعاون وهي مؤسسة أهلية غير ربحية.
 - تحمل درجة بكالوريوس كيمياء حيوية من جامعة هارفرد، ودرجة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD فنسا.

منی غیاث منیر سخنیان

رئيس مجلس إدارة من 2024/2/27

نائب رئيس مجلس إدارة من العام 1999-2024

مدير عام الشركة لغاية
2021/10/25

عضو غير مستقل
عضو في لجنة المخاطر والامتثال
ولجنة الترشيح والمكافأة ولجنة
التدقيق

الدوري

- لدى إثيـار خـبرـة 20 عامـاً في مـجاـل الـاسـترـاتـيجـيات والإـادـارـة العامـة. حيث شـغلـت سابـقاً منـصـبـ رئيس قـسـم الـاسـترـاتـيجـيات في شـركـة بـوبا للـتأمينـ في المـملـكة المـتحـدة، حيث سـاـهمـت في تـحسـين وـتـغـيـر أحـد أـكـبـر حـسـابـات التـأـمـينـ في الشـركـة وـفـي مـسـتـشـفـيـ كـروـموـيلـ والـعيـاداتـ وـدورـ الرـعـاـيةـ. سـاـهمـت إـثـيـارـ في نـمـو وـتـحسـينـ أـداءـ مـسـتـشـفـيـاتـ NHSـ وـشـركـاتـ مـسـاـهـمـةـ خـاصـةـ عـدـيدـةـ فـي نـطـاقـ عـمـلـهـاـ كـمـسـتـشـفـيـاتـ إـدارـيـ. بدـأـنـ إـثـيـارـ مـسـيرـتـهاـ المـهـنـيـةـ وـلـمـدةـ 7ـ سـنـواتـ فـي شـركـة ماـكـنـزـيـ وـشـركـاهـ. لدى إـثـيـارـ خـبـرـةـ رـيـادـيـةـ وـاسـعـةـ كـأـدـ أـعـضـاءـ فـرـيقـ المؤـسـسـ لـ FXـ brokerـ Eburyـ Partnersـ. أحـد أـسـرـعـ 100ـ شـركـةـ لـ تـكـنـوـلـوـجـياـ المـالـيـةـ نـمـوـاـ فـيـ أـورـوبـاـ. كماـ أـطـلـقـتـ مـشـرـوعـيـنـ نـاجـيـنـ لـشـركـاتـ كـبـرىـ ضـمـنـ عـمـلـهـاـ كـمـديـرـ اـسـترـاتـيجـيـ فـيـ شـركـةـ Karbonـ Trustـ.
 - تـعـمـلـ حالـيـاـ السـيـدـةـ إـثـيـارـ كـرـئـيـسـ تنـفيـذـيـ لـلاـسـترـاتـيجـيـةـ وـتـطـوـيرـ الأـعـمـالـ فـيـ مـرـكـزـ العـبـديـ الطـبـيـمـ الـعامـ 2016ـ. وـعـضـوـ مجلـسـ إـداـرـةـ فـيـ مـدـرـسـةـ الـجـالـيـةـ الـدـولـيـةـ فـيـ الـأـرـدـنـ -ـعـمانـ.
 - تحـمـلـ إـثـيـارـ درـجـةـ الـبـكـالـورـيوـسـ معـ عـرـقـيـةـ الشـرفـ فـيـ إـداـرـةـ الـأـعـمـالـ منـ جـامـعـةـ Universidad~ Pontificia de Comillasـ فـيـ نـيـوـيـورـكـ.

غیاث منیر رضا سخنیان

عضو مجلس إدارة من العام
2024

رئيس مجلس إدارة من العام
2024-1999

عضو غير مستقل

- تتنوع خبرة السيد غيث في قطاعات الأدوية والاتصالات والقطاع الزراعي في منطقة الشرق الأوسط شمال إفريقيا، والهند على مدى الستين عام الماضية، فهو مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات غيث منير سخيان القابضة GMS Holdings، وهي شركة استثمارية متعددة تدير استثمارات في العديد من المناطق وال مجالات، بما في ذلك الأدوية والاتصالات والمقاولات وخدمات حقول النفط والزراعة.
 - وبالإضافة إلى ذلك، يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة سندكم لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ورئيس مجلس إدارة شركة MS Pharma ورئيس مجلس إدارة شركة العلوم الزراعية في إزمير-تركيا وعضو مجلس إدارة في أوجيه للإلكترونيات (المملكة المتحدة)، وهو عضو سابق في مجلس إدارة شركة VTEL القابضة - دبي، وشركة منير سخيان الدولية الاستثمارية.
 - وهو حاصل على شهادة بكالوريوس اقتصاد من جامعة هيوستن في الولايات المتحدة الأمريكية.

- تتنوع خبرات السيدة نجمة في عدة مجالات، حيث تعمل حالياً كمستشاره في التنمية، والمؤسس والرئيس التنفيذي لشركة إنترجرايند Integrated International، وهي شركة رائدة في مجال الاستشارات الاجتماعية والاقتصادية تعمل في قطاع التنمية في منطقة الشرق الأوسط. بدأت مسيرتها المهنية كمستشار في التنمية مع البنك الدولي في واشنطن العاصمة، ثم عملت في منظمات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية مثل الإسكوا، والأونروا، ومنظمة كير، USAID، مؤسسة الإغاثة والتنمية الدولية (IRD) في مناطق الصراعات مثل قطاع غزة ولبنان قبل أن تختار الاستقرار في الأردن.
- لديها أكثر من 20 عاماً من الخبرة في مجال التنمية، أهلتها للعمل في تصميم، وتنمية وتنفيذ مشاريع متعددة في قطاعات مختلفة في مجال التنمية والإغاثة.
- لها أيضاً عدة دراسات منشورة عن التعليم، والصراعات، والتنمية المستدامة، وديناميات السكان المائية والتي تناطح صانعي القرار والمانحين، وشغلت سابقاً منصب عضو في مجالس هيئات ومنظمات مختلفة كشركة صندوق المرأة، وصندوق منع البكالوريا ومدرسة البكالوريا-عمان وشركة المستقبل والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية.
- تشغل السيدة نجمة حالياً منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة الحلول الاستشارات التنموية Integrated International، كما وتشغل منصب عضو مجلس إدارة في لجنة فوليرait الأردن، وعضو مجلس إدارة في مؤسسة عبدالحميد شومان.
- تحمل السيدة نجمة درجة الماجستير في الاقتصاد من جامعة تافتس في الولايات المتحدة الأمريكية ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة جورج واشنطن.

نجمة أندرو كوفال

عضو مجلس إدارة من العام

2020

عضو مستقل

عضو في لجنة الترشيح والمكافآت

- إياد محام تجاري من ذوي الاختصاص ولديه خبرة في تقديم المشورة المتعلقة بتمويل المشاريع والشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- بدأ السيد إياد حياته المهنية في مكتب محاماة في مدينة نيويورك، بعد عودته إلى الأردن في عام 2002، عمل إياد سابقاً محاماً في مكتب محاماة رائد في عمان لمدة حوالي 6.5 سنوات. بعد ذلك، انضم إياد إلى Eversheds Sutherland كشريك حتى نهاية عام 2020. خلال فترة عمله في مكاتب المحاماة، شارك إياد بشكل كبير كمستشار قانوني محلية في العديد من معاملات الشراكة بين القطاعين العام والخاص وصفقات الخصخصة من خلال تمثيل مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومة والمستثمر. حالياً، يعمل إياد كمستشار قانوني مع مؤسسة التمويل الدولية.
- درس إياد القانون في الولايات المتحدة الأمريكية كما وقد حصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من الولايات المتحدة الأمريكية.

إياد شفيق فرحان الزوايدة

عضو مجلس إدارة من العام

2022

عضو مستقل

عضو في لجنة المخاطر والامتثال

- تتنوع خبرة السيدة ريم أبو حسان في عدة مجالات متعلقة بقضايا حماية الأسرة والطفل وتطوير التشريعات المتعلقة بحماية الأسرة ولها مسهام واضحة في مجال تطوير القضاء، حيث شغلت سابقاً العديد من المناصب: وزيرة التنمية الاجتماعية، مشرفة عامة للمركز العربي لتطوير حكم القانون والنزاهة / فرع الأردن، ونائب رئيس مركز شركاء من أجل التغيير / فرعالأردن، وعضو في الجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية، وعضو مؤسس ورئيسة هيئة إدارة لملنقي النساء العالميين (2006-2008) في الأردن، وعضو مؤسس لشبكة القانونية للنساء العربيات، ومقرر الجنة التوجيهية لشبكة المساندة الإنسانية، وعضو في مجلس إدارة مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني، وعضو في مجلس التعليم العالي، وعضو في مجلس أمناء المركز الوطني لحقوق الإنسان، وعضو في لجنة مكافحة الفساد في إطار مبادرة الأردن أولاً وعشواً في لجنة محور العدل والتشريع المبتكرة عن الأجياد الوطنية، وعضو رئيس لجنة المسائل القانونية المبتكرة عن "مشروع حماية الأسرة في الأردن"، وعضو مجلس أمناء في مؤسسةقيادة الدولة لتدريب القيادات الثابنة على مستوى العالم وعضو في مجلس إدارة شركة صندوق المرأة، وعضو في اللجنة القانونية المبتكرة عن اللجان الوطنية لشؤون المرأة، وكما شغلت منصب مدير مديرية حقوق الأمرين العام لمجلس الوطني لشؤون الأسرة، وكذلك منصب مدير مديرية حقوق الإنسان وشؤون الأسرة في وزارة العدل.
- وتعمل حالياً كمستشارة قانونية / عمل خاص، كما وتشغل منصب عضو في لجنة حساب الخير - صندوق همة وطن، وعضو مجلس أمناء في المجلس الأعلى للسكان، وعضو مجلس إدارة مؤسسة ملتقى النساء العالميين ومؤسسة غير ربحية لتدريب القيادة النسائية في العالم في واشنطن، وعضو مجلس أمناء في ملتقى النساء العالميين لتدريب القيادات الثابنة على مستوى العالم، والرئيسة الفخرية لجمعية ضحايا العنف الأسري الأردن، وعضو مجلس إدارة في شركة أربع للصحافة الاستقصائية.
- تحمل السيدة ريم أبو حسان شهادة بكالوريوس في تخصص القانون الخاص من الجامعة الأردنية والماجستير في القانون من جامعة لندن.

ريم ممدوح عبد الرحمن أبو حسان

عضو مجلس إدارة من العام

2018

عضو مستقل

عضو في لجنة المخاطر والامتثال

- السيدة فدى الطاهر المدير الشركي وعضو مجلس إدارة في صندوق أمام الاستثماري وهو صندوق اسثماري، يهدف لتحقيق أثر مجتمعي من خلال توفير رأس المال لمخاطر مرتبطة ب تقديم دعم فني متخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة، كما وتدبر منصة "arkan" التابعة لصندوق أمام الاستثماري، وهي شريك مؤسس ورئيسة مجلس إدارة مجموعة سيدات أعمال العالم العربي والتي تضم حوالي 45 ألف امرأة عربية وتشغل أيضاً منصب عضو في المجلس الاستشاري في impulse4women وهي عبارة عن منصة استثمار للشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا ومشاريع التأثير الاجتماعي التي تقدّمها النساء، وعضو في المجلس الاستشاري لمنصة G100 for Venture Capital and Global Chair for Venture Capital and Innovative Finance اوهي منصة عالمية للعمل المشترك لتمكين المساواة بين الجنسين.
- أسست السيدة فدى شركة زيتونة، وشركة أطباقية التي تعتبر من أكبر المنتصات الرقمية للطبخ في العالم العربي. وخدم في عدد من المبادرات والمؤسسات التي تعمل على تمكين المرأة وتعزيز الريادة وقد شغلت سابقاً منصب مدير عام وعضو مجلس إدارة في Middle East Digital Holding.
- حاصلة على بكالوريوسإعلام من الجامعة اللبنانية الأمريكية في بيروت وعلى شهادة في قيادة الأعمال التنفيذية من جامعة هارفارد.

فدى معين سعد الدين الطاهر

عضو مجلس إدارة من العام

2020

عضو مستقل

عضو في لجنة المخاطر والامتثال

3- اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومهامها ومسؤولياتها: لجنة التدقيق:

- المهام والصلاحيات التالي ذكرها على الأقل بالإضافة إلى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:
 - أ. مراجعة نطاق ونتائج ومدى شمولية وكفاية التدقيق الداخلي والخارجي للشركة.
 - ب. مراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية للشركة.
 - ج. مراجعة مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية وفاعليتها في الشركة.
 - د. اعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية، ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
 - ـ الحصول على أية معلومات من الإدارة التنفيذية العليا والحق في استدعاء أي شخص لحضور أي من اجتماعاتها.
 - ـ الإشراف على دائرة التدقيق الداخلي ومراجعة نتائجها بشكل دوري وضمان قيام الإدارة التنفيذية بتنفيذ توصيات دائرة التدقيق الداخلي، وضمان تعزيز استقلالية المدققين الداخليين وإعطائهم المكانة المناسبة على السلم الوظيفي للشركة.
 - ـ الاجتماع مع المدقق الداخلي والمحاسب القانوني الخارجي ومدير مراقبة الامتثال للشركة مرة واحدة على الأقل خلال السنة المالية للشركة بدون حضور أي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا.
 - ـ التوصية بخصوص تعيين وقبول استقالة وإنفاذ خدمات دائرة التدقيق الداخلي.
 - ـ مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المحاسب القانوني الخارجي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
 - ـ تقديم توصياتها للمجلس بخصوص تعيين المحاسب القانوني الخارجي للشركة وإنفاذ عمله وأتعابه وكافة الأمور المتعلقة بذلك، وبحيث يتمتع المحاسب القانوني الخارجي بالمؤهلات والخبرات التي تمكّنه من أداء واجبه وفق الأصول وأن يكون من ذوي السمعة الطيبة.
 - ـ مراجعة البيانات المالية للشركة قبل عرضها على المجلس وبصفة خاصة التحقق من تطبيق أوامر البنك المركزي بشأن مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة أو أي مخصصات أخرى وفقاً للتعليمات النافذة.
 - ـ مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمكّن العاملين في الشركة من الإلاغ بشكل سري عن أي أخطاء في التقارير المالية وأي مخالفات أخرى، والتتأكد من وجود الترتيبات والإجراءات الازمة لإجراء التحقيق بشكل مستقل والتتأكد من متابعة نتائج التحقيق ومعالجتها بموضوعية واستقلالية.
 - ـ اعتماد ميثاق للتدقيق الداخلي بحيث يعزز الميثاق من وظيفة التدقيق الداخلي ويحدد صلاحتها وعلاقتها بالوظائف الأخرى ويوفر دعم الإدارة للتدقيق الداخلي في الوصول لكافة جوانب أعمال الشركة.

لجنة المخاطر والامتثال:

- المهام والصلاحيات التالي ذكرها على الأقل بالإضافة إلى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:
 - ـ مراجعة سياسة وإطار إدارة المخاطر وسياسة الامتثال وسياسة الأمان السيبراني الخاصة بأمن المعلومات والسياسة الائتمانية في الشركة قبل اعتمادهم من المجلس.
 - ـ اعتماد برنامج الأمان السيبراني.
 - ـ مناقشة التقارير المتعلقة بإدارة المخاطر والامتثال ورفع تقارير دورية للمجلس تبيّن مدى انسجام المخاطر القائمة مع السياسات المعتمدة ومستويات المخاطر المقبولة.
 - ـ التأكد من وجود خطة استمرارية العمل وفحصها ومراجعتها مرة واحدة على الأقل سنويًا.
 - ـ ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر، وإدارة الامتثال وضمان استقلالية موظفي إدارة المخاطر والامتثال عن الأنشطة التي ينجم عنها تحمل الشركة للمخاطر.
 - ـ الموافقة على تعيين واستقالة إدارة المخاطر وإدارة الامتثال والتنسيب لمجلس الإدارة للموافقة.

- تعد السيدة نسرين حداد الشريك المؤسس لمنصة مالك - وهي منصة عربية تقدم حلول العافية المالية لمساعدة الموظفين على بناء علاقة هادفة ومستدامة مع المال وتحسين نوعية الحياة، ومساعدة أصحاب الأعمال على رعاية عافية الموظفين وتعزيز الأداء المالي لشركتهم.

ـ وقد شغلت سابقاً منصب المدير الشريك في شركة 17 Ventures حيث كانت مسؤولة عن الشؤون المالية والاستراتيجية والعمليات وقادت إدارة وقياس التأثير لدى صندوق الاستثمار (SEAF Jordan Growth and Impact Fund)

- ـ وقد عملت سابقاً كمديرة في خدمات المحاسبة والتدقيق، لأكثر من 15 عاماً لدى شركتين يدرجون تحت أكبر أربع شركات عالمية لخدمات المحاسبة والاستشارات، حيث لديها خبرة في المعاملات والعناية الواجبة والتدقيق في الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

ـ تحمل نسرين درجة البكالوريوس في علم الأحياء التطبيقي من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية؛ وقد حصلت على التعليم في مجال الأعمال والمحاسبة في جامعة سنترا وواشنطن، كما حصلت على شهادة المحاسب القانوني المعتمد (CPA) بتراخيص من ولاية واشنطن. وقد حصلت على شهادة عضو مجلس إدارة معتمد / شهادة مدير الشركة.

**نسرين عيسى فريح
داد**

**عضو مجلس إدارة من العام
2022**

عضو مستقل

عضو في لجنة التدقيق

- ـ تباعي رمزي عبد الجابر بخبرة عالمية تمتد على 28 عاماً في الخدمات المالية مع خبرة واسعة في إدارة الأصول البديلة وتركيز خاص على دول مجلس التعاون الخليجي.

ـ يعمل رمزي حالياً كمستشار أول في مجموعة بوسطن للاستشارات (BCG)، حيث يعمل بشكل رئيس في ممارسة الاستثمارات الرئيسية والأصول الخاصة (PIPE) وهو أيضاً عضو في لجنة الاستثمار (NED) لدى مكتب الاستثمار والتنمية (IDO) (الذي يغير الاتجاه والاستثمار لإدارة رئيس الخدمة).

ـ يعمل رمزي كعضو مستقل في مجلس إدارة بنك الإسكندر للتجارة والتمويل (HBTF) في الأردن، حيث يرأس لجنة إدارة المخاطر في البنك، وقد ترأس سابقاً لجنة الامتثال. كما أنه عضو في لجنة التدقيق ولجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات.

ـ يشغل رمزي منصب نائب رئيس مجلس الإدارة الإقليمي لدى إنجز العرب (Injaz Al-Arab)، وهي واحدة من أكبر المنظمات غير الحكومية في العالم العربي وأحد أكبر 100 منظمة غير حكومية في العالم، كما كان عضواً سابقاً في مجلس إدارة إنجز البحرين (Injaz Bahrain).

ـ خلال فترة عمله التي امتدت لمدة 19 عاماً في شركة إنفستكورب هولدينغز (Investcorp Holdings)، وهي شركة عالمية لإدارة الأصول البديلة تمتلك 50 مليار دولار أمريكي من الأصول تحت إدارتها، شغل رمزي العديد من المناصب التنفيذية العليا، بما في ذلك مؤخراً منصب المدير الإداري الأول والرئيس العالمي للشؤون الإدارية. كما شغل مناصب أخرى في الشركة، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ورئيس شركة إنفستكورب إنفستمنتز ذ.م.ق. (Investcorp Investments L.L.C.)، ورئيس قسم تطوير الأعمال العالمي وكبير موظفي التعيين وإدارة العلاقات، وكان رمزي أيضاً عضواً في مجلس الاستثمار ولجنة التسويق في الشركة. كما ترأّس مجالس الموارد البشرية والتدقيق الداخلي والمجلس الاستشاري للتكنولوجيا في الشركة.

ـ أثناء عمله في إنفستكورب، شغل رمزي عصبة العميد من لجنة الاستثمار المتعلقة بأشطة الاندماج والاستحواذ المؤسسي، كما قام بقيادة عدد من المبادرات المتعلقة بالدمج والاندماج المرتبطة بعمليات الاستحواذ المؤسسي (على سبيل المثال، استحواذ إنفستكورب على أعمال إدارة الدين لشركة Z3 التي تبلغ قيمتها 12 مليار دولار أمريكي، واستحواذ إنفستكورب على أعمال الاستثمار الخاصة وإدارة العقارات لشركة IDFC Alternatives في الهند، وإنشاء مشروع مشترك قيمته 6 مليارات يورو بشراكة 50:50 مع شركة Tages Group في الهند، وإنشاء مشروع مشترك قيمته 6 مليارات يورو بشراكة 50:50 مع شركة Tages Capital LLP، وغير ذلك). وباعتباره رئيس الشؤون الإدارية العالمي، كان مسؤولاً عن الإشراف على التطوير المؤسسي والموارد البشرية والترويجية والتنمية العامة للشركات والتدقيق الداخلي.

**رمزي عبد الجابر
عضو مجلس إدارة**

عضو مستقل

عضو في لجنة التدقيق

عضو في لجنة الترشيح والمكافأة

4- عدد مرات اجتماع مجلس الإدارة ولجان المجلس:

اجتماعات مجلس الإدارة: 6 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات						
#6	#5	#4	#3	#2	#1	اسم العضو
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	غياث منير سخنيان
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	مني سخنيان
حضور	حضور	غياب	حضور	حضور	غياب	ريم ممدوح أبو حسان
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	إثمار فاكوير لوبيز
حضور	حضور	حضور	غياب	حضور	حضور	نجمة أندرو كوفال
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	فدي معين الطاهر
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	إياد شفيق الزوايدة
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	نسرين عيسى حداد
حضور	حضور	حضور	-	-	-	رمزي تيسير عبد الجابر

1. لجنة التدقيق: 5 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات				
#4	#3	#2	#1	اسم العضو
حضور	حضور	حضور	حضور	نسرين حداد
حضور	حضور	حضور	حضور	مني سخنيان
حضور	حضور	حضور	حضور	إثمار فاكوير لوبيز

- ز. مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر والامتثال ووضع توصيات بشأنه قبل عرضه على مجلس الإدارة واعتماده من قبلهم.
- ح. مراقبة ومتابعة تطبيق سياسة الامتثال وتقييم درجة الفعالية التي تدير بها الشركة مخاطر الامتثال.
- ط. متابعة المستجدات المتعلقة بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية الناظمة لعمل الشركة والمتطلبات المرتبطة بها.
- ي. الموافقة على هيكل السقوف الأئتمانية للمنتجات التمويلي.
- ك. مراقبة تحليل المحفظة الأئتمانية ومنافذية التركيزات الأئتمانية.
- ل. فحص الامتثال لسياسة وبرنامج الأمن السيبراني.
- م. أي مهام أخرى تناط باللجنة من قبل مجلس الإدارة وبما لا يتعارض مع القوانين والأنظمة والتعليمات الناظمة لعمل الشركة.

لجنة الترشيح والمكافآت:

- المهام والصلاحيات التي ذكرها على الأقل بالإضافة إلى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:
- أ. تحديد الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى عضوية المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين، كما يؤخذ بالاعتبار في حالة إعادة ترشيح العضو عدد مرات حضوره وفاعلية مشاركته في اجتماعات المجلس.
- ب. الترشيح إلى المجلس الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى الإدارة التنفيذية العليا.
- ج. تحديد فيما إذا كان العضو يحقق صفة العضو المستقل آخذًا بعين الاعتبار الحد الأدنى للشروط الواردة في البند أولاً/(و) من هذا الدليل ومراجعة ذلك بشكل سنوي.
- د. اتباع أسس محددة ومعتمدة في تقييم أداء المجلس ولجان المبنية عنه والرئيس التنفيذي مرّة كل عام، بحيث يكون معيار تقييم الأداء موضوعياً.
- هـ. توفير معلومات ملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن الشركة لأعضاء المجلس عند الطلب، والتأكد من اطلاعهم المستمر حول أحدث المواضيع ذات العلاقة بالتمويل الأصغر.
- وـ. التأكد من وجود سياسة منح مكافآت لإداري الشركة ومراجعتها بصورة دورية والتأكد من تطبيقها.
- زـ. التوصية بتحديد رواتب الرئيس التنفيذي وبقى الإدارة التنفيذية العليا ومكافآتهم وامتيازاتهم الأخرى.

6- الأسماء المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة:

لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة أي أسهم مباشرة في الشركة.

7- المزايا والمكافآت التي يتمتع بها أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2024:

لا يوجد أي مزايا أو مكافآت مالية أو غير مالية تم منحها لأعضاء مجلس الإدارة.

8- العلاقات والمعاملات التي تمت بين الشركة وأعضاء مجلس الإدارة وذوي الصلة بهم:

لا يوجد أي علاقات ومعاملات تمت ما بين العضو والشركة أو ذوي الصلة بأي منهما، أو مع المساهمين الذين يمتلكون (5%) أو أكثر من رأس المال الشركة.

2. لجنة المخاطر: 5 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات				
#4	#3	#2	#1	اسم العضو
حضور	حضور	حضور	حضور	فداء الطاهر
حضور	حضور	حضور	حضور	منى سخيان
حضور	حضور	حضور	حضور	ريم أبو حسان
حضور	حضور	حضور	حضور	إياد الزوايدة

3. لجنة الترشيح والمكافآت: 5 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات				
#4	#3	#2	#1	اسم العضو
حضور	حضور	حضور	حضور	نجمة أندرو كوفال
حضور	حضور	حضور	حضور	ليني كمال طوقان
حضور	حضور	حضور	حضور	منى سخيان

5- أسماء المساهمين وحصة كل واحد منهم في أسهم الشركة:

اسم المساهم/الشريك	الجنسية	مقدار الملكية (المبلغ)	نسبة الملكية %
مؤسسة غيات ونادي سخيان الخيرية	أردني	1,020,000 دينار أردني	%51
صندوق المرأة للتمويل الأصغر (أسهم خزينة)	أردني	980,000 دينار أردني	%49

٩- أعضاء الإدارة التنفيذية العليا ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

الشهادة العلمية:

- ماجستير إدارة مالية / الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
 - بكالوريوس محاسبة / جامعة اليرموك.
- الخبرات العملية:**
- التدفق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر منذ العام 2007.
 - الرئيس التنفيذي لإدارة الأئمان / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2022/1 ولغاية تاريخه.
 - الرئيس التنفيذي للعمليات / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2019/2 ولغاية 2021/12.
 - مدير إدارة الفروع / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2015/2 ولغاية 2019/1.
 - مدير الأئمان / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2007/12 لغاية 2015/1.
 - مشرف تحليل الأئمان / البنك العربي الإسلامي الدولي 2007.
 - ضابط تأجير وتسويق / الشركة العربية الوطنية للتأجير للفترة 2003-2007.
 - مدقق خارجي / مكتب شداد محاسبون قانونيون للفترة 2002-2003.
 - حاصل على دبلوم الأئمان مصرفي متخصص وعدة شهادات في تخطيط الأعمال والتخطيط الاستراتيجي والقيادة والتمويل الأصغر وتمويل المشاريع المتوسطة وإدارة المتأخرات وحاصل على شهادة مدرب معتمد في الإدارة المالية والقيادة والتمويل الأصغر من اتحاد المدربين العرب في العام 2022.

عصام مصطفى أحمد العندي

الرئيس التنفيذي لإدارة الأئمان

الشهادة العلمية:

- الشهادات العلمية: بكالوريوس اقتصاد وإدارة أعمال/جامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- التدفق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بوظيفة الرئيس التنفيذي اعتباراً من 2019/04/12.
- الرئيس التنفيذي لشركة إيلاف الأردنية للحلول المتكاملة للفترة من 2019/04 ولغاية 2023/08.
- عملت في بنك أبو ظبي الوطني Head of Retail من 2014/10 ولغاية 2019/03.
- عملت في بنك القاهرة عمان للفترة من 1996/07 ولغاية 2014/09.
- عملت في البنك البريطاني HSBC للفترة من 1992/12 ولغاية 1996/07.

العضويات الحالية:

- عضو مجلس إدارة في شركة التكنولوجيا المتقدمة للخدمات المالية.
- عضو مجلس إدارة في مركز الابتكار والريادة في الجامعة الأردنية.
- عضو مجلس إدارة في جمعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

مها حلمي حافظ السعيد

الرئيس التنفيذي

الشهادة العلمية:

- بكالوريوس محاسبة / الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2014.
- المدير التنفيذي لدائرة التدقيق الداخلي من 1/3/2023.
- المدير الرئيسي لدائرة التدقيق الداخلي للفترة من 10/2022 لغاية 2/2023.
- مدير التدقيق الداخلي / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2017 ولغاية 10/2022.
- مشرف تدقيق داخلي / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2014 لغاية 2017.
- مدقق داخلي رئيسي / مجموعة نقل من 1/2008 لغاية 5/2014.
- ضابط مالي / AYOUB TRADING CO من 12/2006 لغاية 12/2007.
- محاسب / شركة أرمكس لفترة من 5/2005 لغاية 12/2006.
- كما وحصل على عدة شهادات:

 - Certified Internal Auditor (CIA), IIA -
 - Certification in Risk Management Assurance (CRMA), IIA -
 - Certified Internal Control Specialist (CICS), ICI -
 - Certified Fraud Examiner (CFE), ACFE -
 - Certified Professional Trainer (CPT), IAPPD -
 - Certified Anti Money Laundering Specialist (CAMS), IBS -

سهاميل فوزي توفيق عازر
المدير التنفيذي لدائرة التدقيق الداخلي



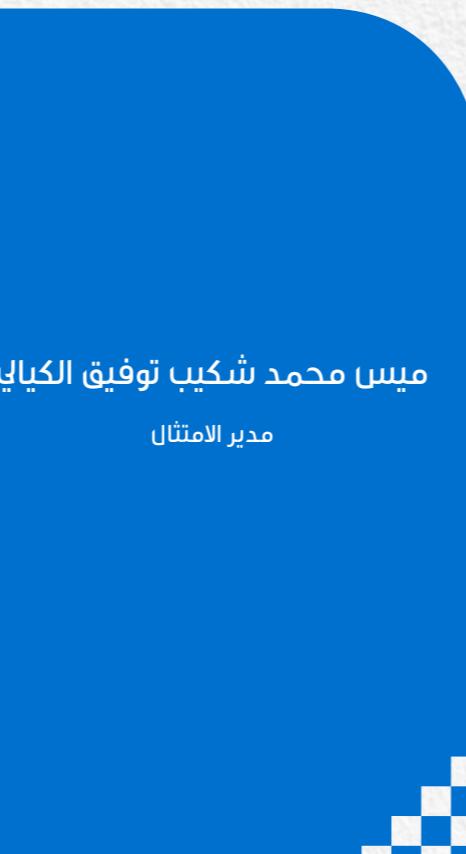
الشهادة العلمية:

- بكالوريوس محاسبة / الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2017.
- مدير دائرة الامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 9/2024.
- مشرف الامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 3/2023 لغاية 9/2024.
- أخصائي الامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2/2019 لغاية 3/2023.
- ضابط امتثال رئيسي في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 4/2017 لغاية 4/2019.
- ضابط امتثال رئيسي في بنك الأردن للفترة من 3/2015 لغاية 4/2017.
- ضابط امتثال – PwC Jordan للفترة من 11/2014 لغاية 3/2015.
- ضابط رقابة مالية في البنك الأهلي للفترة من 8/2011 لغاية 10/2014.
- كما وحصل على شهادة متخصص مدير امتثال معتمد (CCM) وشهادة أخصائي مكافحة غسل أموال وتمويل إرهاب معتمد (CAMS)، وشهادة ضابط امتثال معتمد (COO).

ميسن محمد شبيب توفيق الكيالي
مدير الامتثال



الشهادة العلمية:

- بكالوريوس محاسبة/جامعة عمان الأهلية
- Mini MBA /جامعة الأردنية

الخبرات العملية:

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2023.
- الرئيس التنفيذي لدائرة العمليات في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من بداية شهر 10/2023.
- رئيس عمليات الأفراد/بنك صفوة الإسلامي للفترة من 11/2010 لغاية 9/2023.
- مدير عمليات البطاقات في بنك الأردن دبي الإسلامي للفترة من 4/2010 لغاية 11/2010.
- مسؤول قسم عمليات البطاقات في البنك العربي للفترة 3/2008 لغاية 4/2010.
- عمل في مجال الائتمان الرئيسي في البنك العربي من 9/2006 لغاية 3/2008 وفي 2006/11 تطوير الأعمال في شركة البطاقات العالمية للفترة 9/2003 لغاية 9/2006.
- كما وحصل على شهادة أخصائي إسلامي معتمد في تمويل التجارة (CIBAFI) وشهادة مدرب محترف معتمد (CPT)/IAPPD ، إضافة إلى شهادة مدرب (Certified Manager) (CCM).

شادي محمد محمود صبري
الرئيس التنفيذي لدائرة العمليات



الشهادة العلمية:

- ماجستير إدارة مالية / الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس محاسبة فرعى مالية ومصرفيه / جامعة البرموك.

الخبرات العملية:

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2014.
- المدير التنفيذي لدائرة المخاطر في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من بداية شهر 12/2021.
- المدير التنفيذي لدائرة المخاطر والامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2/2019 لغاية 12/2021.
- مدير المخاطر والامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 3/2015 لغاية 1/2019.
- مدير المخاطر وأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 9/2014 لغاية 3/2015.
- مدير دائرة الائتمان والمخاطر / بنك السراري للتجارة والاستثمار – ليبيا للفترة 2013-2014.
- عمل محلل مخاطر رئيسي / بنك الخليج الأول – ليبيا للفترة 2009-2013 وضابط مخاطر رئيسي / بنك لبنان والمهجر –الأردن للفترة 2006-2009 وضابط أئتمان شركات / بنك الاستثمار العربي الاردني للفترة 2005-2006 وضابط ائتمان / بنك الأردن للفترة 2002-2005.
- كما وحصل على شهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية ICA/CICS وشهادة مدير مخاطر عمليات معتمد (CORM / CAFM).

محمود صالح محمود جربوع
المدير التنفيذي لدائرة المخاطر





4. تقارير لتحليل أداء المحفظة الأئتمانية من تركزات واتجاهات ومقارنتها بأداء قطاع التمويل الأصغر من خلال التقرير المقارن الصادر من شبكة التنمية.

5. الرقابة على تطبيق المعيار المحاسبي في التقارير المالية IFRS9 والخاص باحتساب مخصصات الخسائر الأئتمانية.

6. تقارير تحليلية لضبط مخاطر السوق ومخاطر السيولة والتي قد تنشأ نتيجة الظروف الاقتصادية بشكل عام أو مراقبة وتحليل الضوابط الداخلية في الشركة بشكل خاص.

الفصل في المهام بين دائرة العمليات (إدارة الفروع) ودائرة إدارة الأئتمان ودائرة مخاطر الأئتمان مع منح كل جهة صلاحيات ومسؤوليات مستقلة.

منضومة من السياسات والإجراءات المعتمدة التي تحدد أسس تعريف وقياس وإدارة هذا النوع من المخاطر.

البدء بتحديد السقوف الأئتمانية على مستوى نوع الأئتمان، القطاع الاقتصادي، التوزيع الجغرافي، المحافظ الأئتمانية... وما إلى ذلك. (وتتولى إدارة مخاطر الأئتمان كل ضمن اختصاصه بمراقبة هذه التركزات).

نظام الصلاحيات وإدارة العلاقة يتضمن آلية منح الصلاحيات وتوريدها ومراقبتها وإدارة العلاقة لمختلف أنشطة الأئتمان بشكل مؤتمت.

تحديد أساليب تخفيف المخاطر من خلال ما يلي:

1. وجود سياسة أئتمانية معتمدة من قبل مجلس الإدارة تراعي ضبط مخاطر الأئتمان ودليل عمل يحكم شروط وآلية منح الأئتمان بطريقة آمنة.

2. دراسة طلب الحصول على الأئتمان بشكل دقيق ومفصل من قبل إدارة الأئتمان براعي الهيكل التمويلي الأنسب واللوائح الرقابية على استغلال المبلغ ومصادر السداد.

3. إعطاء صلاحيات أئتمانية للجان الأئتمان الدنيا والعليا بحسب تدرج المبالغ.

وجود دوائر متخصصة لمتابعة تحصيل المستحقات والديون المتعثرة وذلك حسب فترات التأثير والتوقف عن السداد.

إنشاء دائرة قانونية لمتابعة الديون المعدومة وذلك باتخاذ الإجراءات القانونية الازمة.

2. مخاطر التشغيل:

وهي المخاطر التي تنشأ عن عدم كفاءة أو فشل العمليات الداخلية والموظفين والأنظمة أو تنشأ نتيجة أحداث خارجية، بما في ذلك المخاطر القانونية وقد تم تأسيس دائرة متخصصة في إدارة مخاطر العمليات في الشركة منذ عام 2015 وتتبع إدارياً إدارة المخاطر.

وتتولى الشركة إدارة المخاطر التشغيلية ضمن الأسس التالية:

1. إعداد سياسة مخاطر العمليات واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتطبيقها على أرض الواقع والتي تتضمن أسس تعريف وقياس ومراقبة المخاطر.

2. تحديد ملفات مخاطر العمليات (Profile Risk)، حيث تتضمن كافة أنواع مخاطر العمليات والإجراءات الرقابية التي تحد منها ودورية فحصها بما يكفل كفاءتها واستمرارية عملها على مستوى كل وحدة من وحدات الشركة، ويتم رفع تقارير إلى لجنة إدارة المخاطر.

3. بناء قاعدة بيانات بالأخطاء التشغيلية وتحليلها ورفع تقارير دورية تتركز هذه الأخطاء ونوعيتها إلى الإدارية وللجنة إدارة المخاطر / مجلس الإدارة.

4. بناء وتحديد ومراقبة مؤشرات الأداء Key Risk Indicators على مستوى الشركة ورفع تقارير لوحدات الشركة المعنية بنتائج هذه المؤشرات ليتم متابعتها من قبلهم وتطبيق الإجراءات التصحيحية لمعالجة المخاطر قبل حدوثها.

5. تقييم إجراءات وسياسات العمل والتأكد من تحديد وتصحيح أي ضعف Control Gaps في الإجراءات الرقابية.

6. التقييم المستمر لمخاطر التشغيل من خلال إعداد تقارير دورية ورفعها إلى لجنة المخاطر، بالإضافة إلى الزيارة الميدانية من قبل موظفي دائرة مخاطر التشغيل للفرع لتقييم المخاطر ومعالجتها.

10- أنظمة الضبط والرقابة وإدارة المخاطر:

تقوم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بإدارة المخاطر المختلفة عن طريق تحديد ما يمكن أن ت تعرض له الشركة من مخاطر وسبل مواجهتها وتحفيتها، ضمن إطار كلي لإدارة المخاطر، وذلك استناداً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الخاصة بقطاع التمويل الأصغر، حيث تم إجراء ما يلي:

- قامت الشركة بتشكيل لجنة عليا لإدارة المخاطر منبثقة عن مجلس الإدارة بمسماً "لجنة المخاطر والامتثال" والتي تتولى بدورها خلق نظام رقابي فعال والتحقق من حسن أدائه، كما تقر اللجنة سياسات إدارة المخاطر بشكل عام وتحدد إطارها، وأيضاً تم تشكيل لجنة المخاطر التنفيذية والتي بدورها تقوم بإدارة المخاطر في الشركة ورفع التوصيات الازمة للجنة المخاطر إن اقتضت الحاجة.

- الفصل بين مختلف الدوائر مثل إدارة المخاطر وإدارة الامتثال وإدارة العمليات وإدارة الأئتمان مع استقلالية كاملة في الإدارة والمسؤوليات والصلاحيات.

10.1 إدارة المخاطر:

تتولى أجهزة إدارة المخاطر مسؤولية إدارة مختلف أنواع المخاطر من حيث:

- إعداد السياسات واعتمادها من مجلس الإدارة
- تحليل مختلف أنواع المخاطر (ائتمان، سوق، سيولة، عمليات، أمن المعلومات)

- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر
- تقديم هذه الدوائر بتزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بكشوفات ومعلومات عن قياس المخاطر في الشركة بشكل نوعي وكيفي.

- قامت الشركة باستحداث وتطبيق نظام إدارة المعرفة الداخلي KMS وهو نظام آي مسؤولي موازي لنظام التشغيل الأساسي Delta ويتضمن فيه تطوير كافة طلبات التغيير والصلاحيات ضمن دورة مفاوضات آلية لضمان تعزيز وتوسيع مبدأ حوكمة البيانات وتفويض الصلاحيات، بالإضافة إلى أرشيف كافة مستندات العملاء وحفظها بشكل مواز للملفات الورقية.

- تقوم الشركة بالتطوير المستمر لأنظمتها الآلية وإضافة أنظمة مساعدة تساهم بشكل واضح في قياس وضبط المخاطر المختلفة (مثل استحداث نماذج مخاطر Modules Risk ضمن نظام إدارة المعرفة لائتمان عملية تحديد وقياس ومتابعة المخاطر).

- قامت الشركة بأتمة عمليات تحديد وقياس ومعالجة المخاطر من خلال اعتمادها لنظام care web لإدارة أنظمة الحكومة والمتخصص في إدارة المخاطر في الأردن والمنطقة.

- تقوم الشركة بإعداد تقارير شهرية ودورية لقياس المخاطر المختلفة ويتم رفعها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات الازمة إن اقتضت الحاجة.

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

1. مخاطر الأئتمان: تتشكل مخاطر الأئتمان من احتمال عدم قدرة / أو عدم رغبة المفترض أو الطرف الثالث من القيام بالوفاء بالتزاماته في الأوقات المحددة وفي هذا الصدد تقوم الشركة بتعزيز الأطر المؤسسية التي تحكم إدارة الأئتمان من خلال ما يلي:

- مجموعة من الدوائر المتخصصة المسؤولة لإدارة الأئتمان ومخاطر الأئتمان كما يلي:
- دائرة مراجعة الأئتمان (وتعنى بإدارة جودة الأئتمان ذي الشرائح العالية).

- دائرة رقابة الأئتمان: (وتعنى بإدارة جودة الأئتمان ذي الشرائح الصغيرة).

- دائرة مخاطر محافظ الأئتمان: والتي تعنى بشكل أساسى في الحفاظ على نوعية المحفظة الأئتمانية ككل ودراسة مؤشرات المخاطر ودراسة مؤشرات الأداء Key Performance Indicators وذلك من خلال إعداد دراسات وتقارير تعنى بأداء القطاعات الاقتصادية والصناعات ومقارنتها بأداء المحافظ والمصدقات وإعداد تقارير دورية تقيس ما يلي:

1. التركيزات الأئتمانية للمحفظة على مستوى النشاط الاقتصادي.
2. تقارير تعنى بتحليل نسب التعثر والإعدامات ومقارنتها بالقطاع.
3. تقارير تعنى بتحليل نسب التعثر والإعدامات ومقارنتها بالقطاع.

10.2 - إدارة الامتثال:

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمالية عدم امتثال الشركة للقوانين والتشريعات والتعليمات السارية والقوانين والأنظمة المالية والمهنية والأخلاقية الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية بما في ذلك سياسات الشركة الداخلية.

في هذا الإطار، تم تأسيس دائرة الامتثال كدائرة مستقلة تتبع لجنة المخاطر والإمتثال/ مجلس الإدارة. تقوم هذه الدائرة برفع تقاريرها إليها للحد من مخاطر عدم الامتثال.

ويتم إدارة مخاطر الامتثال وفق الأسس التالية:

1. وجود سياسة الامتثال وتطويرها دورياً واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وعميمها على كافة العاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري.
2. اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقق من امتثال الشركة للتعليمات والقوانين التي تحكم عمل الشركة وقطاع التمويل الأصغر.
3. دراسة السياسات وأدلة العمل والموافقة عليها لضمان اتساقها لقوانين وتعليمات البنك المركزي والقوانين السارية.
4. تقديم المنشورة والتوجيه بشأن التطبيق السليم للتعليمات والقوانين (منها القوانين والسياسات الداخلية) المطبقة على العمل المصرفي.
5. إيصال التغيرات المرتبطة بالتعليمات لتحقيق الأهداف المشتركة ومشاركتها مع قطاع الأعمال في الوقت المناسب.
6. نقطة الاتصال مع الجهات الرقابية ومساعدة الإدارة العليا بالحفاظ على إقامة علاقات جيدة مع الجهات الرقابية.
7. توفير التدريب والتوعية للإدارة والموظفين بشأن متطلبات الامتثال.
8. إدارة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال الوحدة الخاصة بها ضمن دائرة الامتثال، حيث يتم ما يلي:

 - تطبيق وتطوير نظام آي لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب للتحقق من كافة العمليات المالية غير الاعتيادية.
 - تصنيف مخاطر العملاء استناداً إلى النهج القائم على المخاطر.
 - توفير القنوات الخاصة بالإبلاغ والإخطار على مستوى الشركة لغاييات حماية الشركة من أي مخاطر تتعلق باستغلال الشركة لتمرير أي حركات مشبوهة، واتخاذ إجراءات الإخطار من قبل مدير الإخطار بالأسماء المشبوهة.
 - تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي قد تنشأ فيما يتعلق بتطوير منتجات جديدة، وذلك التي قد تنشأ عن استخدام تقنيات جديدة، واتخاذ تدابير مناسبة لإدارة تلك المخاطر وتخفيفها، التحقق الآلي والدورى من عدم إدراج أي من عملاء الشركة الحالين أو المحتملين ضمن قوائم الأشخاص المحظور التعامل معهم دولياً.

10.3 - التدقيق الداخلي:

- لضمان كفاءة وفعالية أعمال التدقيق الداخلي يتم ربط هذه الدائرة بمجلس الإدارة / لجنة التدقيق بشكل مباشر ولا يتم تكليفها بأعمال تنفيذية لضمان استقلالها الكامل حيث تقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها إلى رئيس وأعضاء لجنة التدقيق، على المجلس ضمان وتعزيز استقلالية المدققين الداخليين وإعطائهم مكانة مناسبة في الهيكل التنظيمي للشركة، وضمان أن يكونوا مسؤلين للقيام بواجباتهم بما في ذلك حق وصولهم إلى جميع السجلات والمعلومات والاتصال بأي موظف داخل الشركة بحيث يمكنهم من أداء المهام الموكلة وتطوير بيئه العمل إلى بيئه أكثر أماناً.
- وهي المخاطر التي تنشأ عن تهديد المعلومات الخاصة بالشركة من حيث السرية Confidentiality والتكمال Integrity والتوافر Availability، وقد تأسست وحدة أمن وحماية المعلومات للعمل على توفير الحماية للمعلومات والمستخدمين والأصول على حد سواء عن طريق توفير السياسات والإجراءات التي تضمن ديمومة تحقيق الحماية ومن خلال استخدام وسائل ومسارات تعامل على كشف وفحص دراسة أثر التقلبات الاقتصادية والسياسية على معدلات الفائدة وتقييم المخاطر المرتبطة بها.
- وحرصاً على تعزيز أمن وحماية المعلومات، تتوى الشركة إدارة مخاطر أمن وحماية المعلومات ضمن الأسس التالية:

 1. استحداث ومراجعة سياسات أمن المعلومات وتحديثها بما يتاسب مع المعايير العالمية.
 2. المراقبة الدورية لأنظمة والسيرفات والأجهزة الطرفية عن طريق برامج متخصصة والتصدي لأى تهديد من خلال تأسيس مركز عمليات من قبل من يقوم بهذه الوظيفة.
 3. مراجعة ومراقبة الصالحيات الخاصة بالنفاذ إلى الأنظمة والقواعد وتوزيعها وفق ما يتاسب مع السياسات وطبيعة العمل والمسامي الوظيفي والموافقات اللازمة.
 4. عمل فحوصات دورية على الأنظمة ومراجعة الثغرات الأمنية الداخلية والخارجية.
 5. تدريب وتوسيعية موظفي الشركة على مخاطر أمن وحماية المعلومات وكيفية التعامل مع هذا الموضوع من خلال إعطاء دورات تدريبية ونشرات توعوية.
 6. إعداد تقارير دورية تبين مخاطر أمن المعلومات الداخلية والخارجية ورفعها إلى لجنة إدارة المخاطر / مجلس الإدارة بشكل دوري لمواكبة الأعمال والمستجدات.

- قامت الدائرة ومنذ تأسيسها باعتماد المعايير الخاصة بنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)، والتي تكفلت بالحصول على شهادة الاعتراف خلال عام 2022.

- تتولى دائرة الجودة الشاملة مهام حفظ ومتابعة إعداد السياسات والإجراءات. إعادة ضبط بعض الأنشطة ضمن الإجراءات بما يهدف إلى زيادة الفعالية والكفاءة، والتحقق من الضوابط، وبما يضمن التحسين المستمر للأنشطة المتعددة، والاتساق مع الأهداف الاستراتيجية لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر، والتي تراعي رؤية ومهمة وأهداف الأداء الاجتماعي.

11- الإفصاحات الخاصة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9:

تقوم الشركة باحتساب مخصص الخسائر الأئتمانية من خلال المعيار رقم 9 IFRS، حيث قامت لجنة المعايير المحاسبية الدولية في عام 2014 بإصدار النسخة النهائية من المعيار الدولي لأعداد التقارير المالية 9 والمتعلق بالأدوات المالية والمخصصات، وسيحل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولية وقد قامت الشركة بتطبيق المعيار وذلك من خلال الشراكة مع شركة EY من خلال عقد استشارات منفصل للقيام بعملية احتساب المخصص.

يدخل هذا المعيار في تعديلات جذرية على الطرق المستخدمة في عمليات احتساب المخصصات لدى البنك وشركات التمويل حيث أن المفهوم الحالي لرصد المخصصات مبني على أساس رصد المخصصات الفعلية للخسائر المتقدمة جراء الديون المتعثرة في حين أن المعيار الجديد مبني على أساس رصد مخصصات بناءً على التوقعات المستقبلية الآئتمانية Proactive ECL ويسمي بخسائر الآئتمان المتوقفة Expected Credit Loss.

حيث أن معايرة الاحتساب بشكل عام هي على النحو التالي:

$$\text{الخسارة الآئتمانية المتوقعة} = \text{احتمالية التعثر} \times \text{الرصيد عند التعثر} \times \text{الخسارة عند التعثر}$$

وقد قامت الشركة بوضع منهجية لاحتساب الخسائر الآئتمانية وفق الاحتساب أعلاه وبالتعاون مع شركة EY والتحفظ على الحسابات التي تقع ضمن Stage 3 ضمن إطار زمني في حال سداد العميل للأقساط المستحقة وانتقاله إلى Stage 2 أو Stage 3.

وفيما يلي أهم المعلومات والتعرifات المستخدمة من قبل الشركة لتطبيق هذا المعيار:

7. التعثر (Default): يعرف التعثر في حالة التوقف عن الدفع وظهور دفعه التمويل المستحقة لمدة 90 يوماً فأكثر مما يشكل إدراكاً ملماً موسياً لعدم قدرة العميل على الوفاء بالالتزام التعاقدى لدى الشركة.

8. احتمالية التعثر (Probability of Default): وتمثل مخاطر عدم قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة.

9. التعرض عند التعثر (Exposure At Default) وتمثل الرصيد القائم للعميل عند حدوث التعثر وتصنيفه ضمن التسهيلات غير العاملة.

10. الخسارة الناتجة عن التعثر (Loss Given At Default) وتمثل خسارة الشركة التي تتحملها عند إطفاء الديون المالكة وبحسب المعادلة (Recovery ratio-1).

علمًا بأنه أيضًا وحسب المعيار المحاسبى يتم تقسيم فترات التأخير ومرحلة تصنيف الدين إلى ما يلى:

1. المرحلة الأولى (1 Stage): وهي الأقساط المستحقة لفترة 30 يوماً وأقل.

2. المرحلة الثانية (2 Stage): وهي الأقساط المستحقة للفترة الزمنية لأكثر من 30 يوماً ولغاية 90 يوماً.

3. المرحلة الثالثة (3 Stage): وهي الأقساط المستحقة للفترة الزمنية لأكثر من 90 يوماً وفي هذه المرحلة يتم تصنيف الحساب على أنه حساب غير عامل.

12- إقرار من مجلس الإدارة:

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهيرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية 2024.
- يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير أنظمة ضبط رقابة فعالة في الشركة.
- يقر مجلس الإدارة بصحة ودقة واتكمال البيانات والمعلومات الواردة في التقرير السنوي.

- الامتثال لسياسات وإجراءات الشركة الداخلية والمعايير والإجراءات والقوانين والتعليمات ذات العلاقة.
- الاحتفاظ بتقارير وأوراق عمل التدقيق، ولمدة تتفق وأحكام التشريعات النافذة بهذا الخصوص، بشكل منظم وآمن وأن تكون جاهزة للاطلاع عليها من قبل الجهة الرقابية والمدقق الخارجي.

الإفصاح والشفافية

استناداً للتعليمات الإدارية للتعامل مع شكاوى عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية رقم (1/2017) الصادرة عن البنك المركزي بتاريخ 28/08/2017 فقد تم تأسيس وحدة التعامل مع شكاوى العملاء ورفدها بالقواعد البشرية المؤهلة والأنظمة الآتية.

هذا وتوظيف إدارة شكاوى العملاء ضمن الأسس التالية:

- إجراءات إدارة شكاوى العملاء معتمدة.
- سياسات وإجراءات حماية العملاء والتعامل معهم بعدلة وشفافية معتمدة ومعممة حسب الأصول.
- توفير قنوات اتصال مختلفة لاستقبال شكاوى العملاء تمثل بالطرق التالية:

• الاتصال بأرقام الوحدة المباشرة 065666044 أو الرقم المجاني 080022120

• البريد الإلكتروني complaint@microfund.org.jo

• الفاكس 96265664000

• الزيارة الشخصية لمبنى الإدارة العامة

• صناديق الشكاوى في الفروع

• تطبيق شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر

• الموقع الرسمي

• موقع التواصل الاجتماعي

• دراسة وتقدير شكاوى العملاء ل الوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوى وتركيزها وتصنيفها وتأثيرها.

• تزويد البنك المركزي الأردني بإحصائيات دورية (ربع سنوية) بالشكاوى الواردة للوحدة.

وفيما يلي إحصائية بالشكاوى التي تم استلامها من العملاء خلال عام 2024 عبر مختلف القنوات موزعة وفق أسعار الفوائد والعمولات والرسوم، العقود، الضمانات، الكفالة، المنتج / الخدمة، سلوك التعامل المهني، التسويق، غرامات ورسوم التأخير، إجراءات التحصيل، بيئة العمل، غير ذلك (أخرى).

أخرى	بيئة العمل	إجراءات التحصيل	غرامات ورسوم التأخير	التسويقي	سلوك المهني	الضمانت والكفالة	العقود	أسعار الفوائد والعمولات والرسوم
2	23	193	0	0	78	0	12	0
%0.65	%7.47	%62.66	%0.00	%0.00	%25.32	%0.00	%3.90	%0.00

هذا وقد تم التعامل مع هذه الشكاوى ضمن الإطار التالي:

• إعطاء الشكاوى أرقاماً مرجعية وتزويدها للعملاء بهدف المتابعة.

• دراسة وتحليل الشكاوى والرد عليها ضمن الإطار الزمني المحدد حسب درجة تصنيف الشكاوى وطبيعتها.

• التوصية بالإجراءات المقترنة للحد من تكرار هذه الشكاوى مستقبلاً والتي تمثل بما يلى:

• تعديل إجراءات العمل إذا تطلب الأمر.

• اتخاذ الإجراءات الإدارية بحق الموظفين المقصرين.

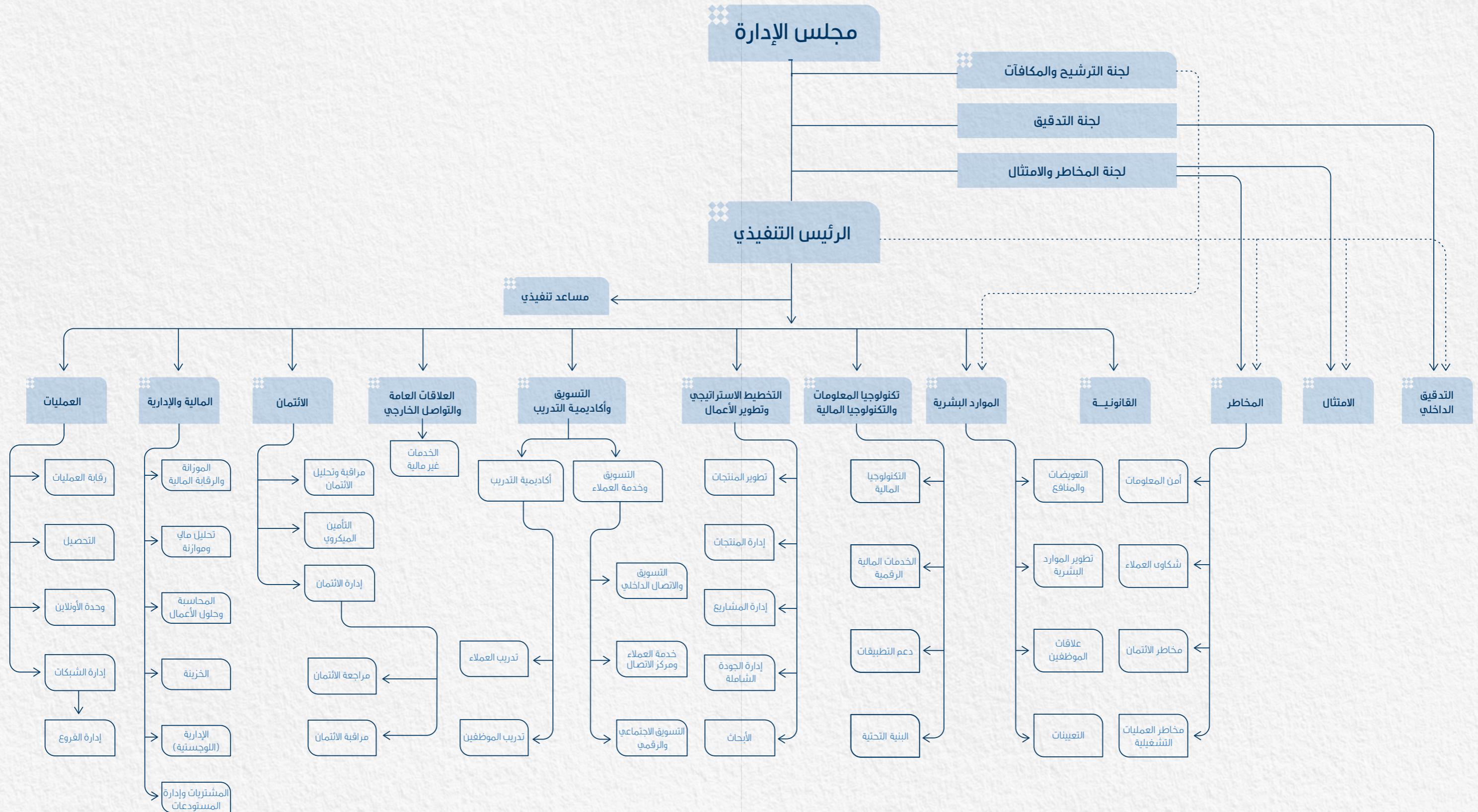
• تأهيل وتدريب الموظفين بإجراءات العمل والمنتجات ومهارات التواصل مع العملاء، وما إلى ذلك.

• تطوير موقع الشركة المختلفة لاستقبال العملاء والارتقاء بالخدمة المقدمة لهم.

نظام الجودة:

- تم تأسيس دائرة الجودة الشاملة كجزء من دائرة التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال، لبناء نظام الجودة، إيماناً بضرورة الالتزام بالمعايير الفضلى الخاصة بقطاع التمويل الأصغر، والمعايير العالمية المرعية من قبل المؤسسات والشركات الساعية لتقديم أفضل الخدمات للمستفيدين/ين، مع مراعاة الأنظمة والتعليمات الصادرة من الجهات التشريعية والجهات الرقابية ومن ضمنها البنك المركزي الأردني.

الميكل التنظيمي 2024



تمكين بالحياة... لا بالأرقام فقط

خدمات غير مالية متكاملة تساند مستفيداتنا ومستفيدينا في صحتهم، معرفتهم، وحياتهم اليومية



مبادرات بناء قدرات المستفيدين

تحتاج المشاريع إلى أكثر من رأس المال كي تنجح، فهي تحتاج إلى معرفة أيضاً، لذا أنشأنا الأكاديمية لتكون بيتاً موحداً للتدريب والتطوير، حيث نصمم برامج تعليمية تستجيب لاحتياجات مستفيداتنا ومستفيدينا. من أساسيات إدارة المشاريع إلى التسويق والتسويق والمحاسبة البسيطة، نتيح المعرفة التي تجعل من كل فكرة فرصة أقوى للنجاح.

تمكين بالحياة... لا بالأرقام فقط

خدمات غير مالية متكاملة تساند مستفيداتنا ومستفيدينا في صحتهم، معرفتهم، وحياتهم اليومية



الأيام الطبية المجانية

من خلال أيام طبية تقام بانتظام في فروعنا، نوفر فحوصات واستشارات وأدوية مجانية للمناطق الأقل حظاً، لنضمن وصول الرعاية الصحية الأساسية إلى المستفيدات والمستفيدين وعائلاتهم ومجتمعاتهم.

شركاؤنا

تسعي شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من خلال شبكة متنامية من الشراكات مع منظمات وشركات محلية وعالمية متخصصة بتقديم وتطوير منتجات وخدمات على مستوى عالي من الجودة وذلك لدعم رؤية ورسالة الشركة بتقديم خدمات مالية وغير مالية متنوعة والتي تساهم بالوصول إلى الشمول المالي بتقديم الأفضل في قطاع التمويل الأصغر.

تمكين بالحياة... لا بالأرقام فقط

خدمات غير مالية متكاملة تساند مستفيداتنا ومستفيدينا في صحتهم، معرفتهم، وحياتهم اليومية

تمويل المستفيدات والمستفيدين



سوق بلادنا

في قلب عمان، يشكل سوق بلادنا نافذة فريدة لمستفيداتنا لعرض منتجاتهن وتسيقها بأساليب حديثة ومبتكرة. من الحرف اليدوية التقليدية إلى الإكسسوارات والمنتجات الطبيعية، يتحول شغف النساء إلى مصدر دخل يعيشن أسرهن ويعزز مكانتهن في السوق المحلي والإقليمي. هنا لا تُباع المنتجات فقط، بل تُروى قصص كفاح ونجاح وراء كل قطعة.

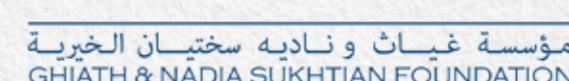
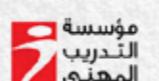
موقع فروع الشركة

شبكة فروعنا متعددة وموزعة في كافة محافظات المملكة الأخرى عشر من الشمال إلى الجنوب، ويأتي هذا التوسيع للوصول إلى كافة الرياديّات وصاحبات وأصحاب المشاريع الميكروية والصغيرة بكل المدن والقرى والبواقي.

لأننا جزء من المجتمع ويهمنا تسهيل وصول أفراد المجتمع إلينا، تمتد شبكة فروعنا للتغطي 63 موقعًا، يمكنكم معرفة أقرب فرع إليكم وتفاصيل الموقع ورقم الهاتف من خلال الجدول أدناه.

الموقع	معلومات الاتصال	الفرع
نزل - شارع الدستور - بناية غازي البداوي (2) - بجانب البنك الإسلامي وفوق دائرة الأحوال المدنية والجوازات - الطابق الثاني	06-4384665	حي نزال
الوحدات - شارع الأمير الحسن (شارع مادبا) - قرب محلات درويش الخليلي	06-4730529	الوحدات
الزرقاء - شارع بغداد - مجمع عمرو التجاري - مخازن أرضية في شارع بغداد - مقابل مبني بنك القاهرة عمان السابق	05-3966885	الزرقاء 1
الدروز في الأزرق الشمالي - شارع الأزرق الرئيسي - مقابل قلعة الأزرق ومقهى الهيئة - مخازن أرضية فوق محلات صبرة لمواد البناء	05-3834875	الأزرق
الرصيفة - الشارع الرئيسي - حي صلاح الدين - فوق بنك الأردن - الطابق الأول	05-3740974	الرصيفة الجنوبي
مقابل مدخل مخيم البقعة الرئيسي - مجمع طيبة التجاري - الطابق الثاني	06-5351413	البقعة
مأدبا-شارع اليرومك - مقابل مخابر الجوري-قرب صيدلية جوانا-الطابق الأرضي	05-3248967	مأدبا
جرش-شارع الملك عبد الله - مجمع أبو عدي العلوم التجاري - الطابق الأرضي - جانب بنك القاهرة عمان	02-6341738	جرش
إربد - شارع الشهيد (شارع السينما) - بناية بيررس - فوق فرع البنك التجاري سابقًا - الطابق الثاني	02-7252558	إربد
عجلون - الشارع الرئيسي - بناية محمد الصمادي - الطابق الأول - فوق البنك العربي	02-6421606	عجلون
البيادر - الشارع الرئيسي - قرب ياسر مول - مجمع حيمور التجاري - الطابق الأول	06-5815273	بيادر وادي السير
سحاب - دوار الشهيد - مقابل مطعم أبو زغلة - بناية أحمد أبو زيد - الطابق الأول	06-4027080	سحاب
ماركا الشمالية - بناية وفاء عيسى - بجانب المستشفى العسكري ومقابل البنك العربي الإسلامي - الطابق الأول	06-4888124	ماركا الشمالية
الرمثا - الشارع الرئيسي - بناية أحمد الزعبي - فوق المؤسسة الاستهلاكية العسكرية - الطابق الثاني	02-7384299	الرمثا

حماية وتطوير مشاريع ومهارات المستفيدات والمستفيدين



الموقع	معلومات الاتصال	الفرع
المفرق - فوق مديرية التربية والتعليم - مقابل بنك القاهرة عمان - الطابق الثاني من بناية العون	02-6235982	المفرق
السلط - الشارع الرئيسي - الطابق الثاني من مجمع الفار التجاري - فوق محامص أبو طافش - مقابل مطعم كرز وتوت والبنك الأردني الكويتي الزرقاء - دوار الحاووز - الطابق الثاني من بناية تحسين زايد	05-3531810	السلط
الكرك - مثلث الثيبة - بجانب البنك التجاري - فوق مطعم الروابي - الطابق الثاني من بناية سليم الحجازين	05-3996885	الزرقاء 2
الطفيلية - الشارع الرئيسي - الطابق الأول من بناية محمد الفريجات إربد -بني كنانة - سما الروسان - الشارع الرئيسي - بناية الضامن - الطابق الأول - قرب بنك القاهرة عمان	03-2300902	الكرك
عمان - جبل الحسين - دوار الداخليه - مجمع عبدالجود حسونة - الطابق الثاني - مكتب 207-208-	03-2243750	الطفيلية
العقبة - المنطقة التجارية الثالثة / وسط البلد - قرب كافيتيريا المهندس قرب البنك الإسلامي الأردني - الطابق الأول من بناية نزار أبو عطية	02-7525351	بني كنانة
إربد - الحصن - بني عبيد - مقابل مسجد صدام وقرب بنك الإسكان - الطابق الأول من بناية خالد الريhani	06-5654427	جبل الحسين
الرصيفة الشمالية - الشارع الرئيسي - مجمع أبو خديجة التجاري - فوق الأردن وبنك الإسكان - الطابق الأول	03-2013544	العقبة
إربد - الكورة - دير أبي سعيد - الشارع الرئيسي - بجانب بنك الإسكان ومقابل المحكمة الشرعية - الطابق الأول	02-7022232	بني عبيد
معان - الشارع الرئيسي - مقابل شركة الكهرباء - الطابق الأول من بناية عبد الهادي كريشان	05-3748700	الرصيفة الشمالية
الضليل - الشارع الرئيسي - بجانب حمزة مول - وقرب البنك الإسلامي الأردني - الطابق الأرضي من بناية ليلى الصوفى	05-3570382	دير علا
ناعور - شارع حي الشهيد - البناء بجانب بناية عيادات الحسين العمالية - الطابق الأول من بناية بركات السواعير	05-3825204	معان
الزرقاء - الهاشمية - مقابل المحكمة الشرعية - الطابق الأرضي من بناية الزيد - بجانب كهربائيات المشاقبة	03-2136343	الضليل
الزرقاء - الزرقاء الجديدة - شارع 36 - مجمع أبو الوفا الطابق الثالث - فوق حلويات نفيسة - مقابل بنك الإسكان	06-5725697	ناعور
الزرقاء - الهاشمية - مقابل المحكمة الشرعية - الطابق الأرضي من بناية إقليل البتراء - وادي موسى - شارع العمرى - البناء مقابلة للمسجد العمري - الطابق الثاني - فوق صيدلية البتراء	05-3813860	الهاشمية
الزرقاء - الزرقاء الجديدة - شارع 36 - مجمع أبو الوفا الطابق الثالث - فوق حلويات نفيسة - مقابل بنك الإسكان	05-3854537	الزرقاء الجديدة

الموقع	معلومات الاتصال	الفرع
إربد - شارع فلسطين - فوق محلات أبو الوفاء لمواد البناء - الطابق الأول من بناء محمد أبو الوفا - مقابل بنك الإسكان	02-7247924	غرب اربد
خربة السوق - الشارع الرئيسي - مجمع أبو محفوظ التجاري - الطابق الأرضي المفرق - مثلث صباحا وصبيحة - طريق بغداد - فوق محلات سهول الأردن لمواد البناء/البنك الإسلامي - الطابق الأول من حنين العون - بجانب التنمية الاجتماعية	06-4124573	خربة السوق
النصر - شارع أبو حيyan التوحيدى - بناية رقم (20) - مخازن أرضية في شارع أبو حيyan التوحيدى - جانب محلات السارسي للأبسنة	02-6282359	البلدية الشرقية
الهاشمي - شارع البطحاء الرئيسي - بناية رقم 113/مجمع السيف - فوق بنك الاتحاد وشركة زين - الطابق الأول	06-4922811	الهاشمي الشمالي
جبل التاج - الشارع الرئيسي - الطابق الثالث - مجمع أنوار مكة التجاري - فوق البريد الأردني	06-4740231	جبل التاج
صويلح - الشارع الرئيسي - بناية رقم 420 - الطابق الأول - مكتب رقم 103 فوق بنك القاهرة عمان	06-5342792	صويلح
عمان - جبل النزهة- دوار النزهة- مجمع جوهر التجاري- الطابق الأول - فوق محامص كابوبي	06-4637839	النزهة
جرش - باب عمان - شارع فراس الصمامي - قرب كازية الريان - بناية مي رطروط - الطابق الأول	02-6340345	بوابة عمان
الكرك - المزار الجنوبي / مؤتة - شارع الجامعة - مقابل بنك الإسكان - الطابق الأول من بناية ضرار الصرايرة	03-2375541	مؤتة
إربد - الأغوار الشمالية - المشاريع - الشارع الرئيسي - مقابل المؤسسة المدنية - الطابق الأول من بناية خالد الرضوان	02-6580828	المشاريع
ماركا الجنوبية - منطقة النصر - طلوع الهملان (حي الأمير حسن) - مجمع الخصيب التجاري - الطابق الثالث - فوق بنك الإسكان	06-4915438	ماركا الجنوبية
عمان - الجيزة / زيزيا - الشارع الرئيسي - بناية عريقات - الطابق الأول - فوق البنك الإسلامي الأردني	06-4460075	زيزيا
إقليل البتراء - وادي موسى - شارع العمرى - البناء مقابلة للمسجد العمري - الطابق الثاني - فوق صيدلية البتراء	03-2154257	وادي موسى
الزرقاء - أوتوستراد الزرقاء - بناية رقم 29 - الطابق الأول - فوق دهانات ديلوكس	05-3938653	أوتوستراد الزرقاء

الفرع	معلومات الاتصال	الموقع
الوسطية	02-7315497	إربد - زهر/الوسطية - الشارع الرئيسي - بناية الكايد - الطابق الأول - مقابل دائرة الأحوال المدنية والجوازات وأسواق الباحة
الكريمة	02-6575658	إربد - الأغوار الشمالية - الشونة الشمالية - الكريمة - الشارع الرئيسي بناية ظاهر الفقير - مكاتب أرضية - قرب بنك الإسكان ومقابل مسجد سعد الفقير
القويسنة	06-4772865	القويسنة - الشارع الرئيسي - قرب بنك الإسكان - الطابق الأول من بناية الدودو - مقابل أسواق الدرة - فوق مكتبة السنافر
كفرنجة	02-6454843	عجلون - كفرنجة - من شارع كفرنجة الرئيسي - بناية الخطاطبة في الشارع الفرعى المواتي لمركز الأميرة بسمة - مخازن أرضية - قرب بنك الإسكان
المزار	02-7033112	إربد - المزار الشمالي - الشارع الرئيسي - مقابل بلدية المزار - الطابق الأرضي
البادية الغربية	02-6211014	المفرق - منطقة المنصورة - الشارع الرئيسي - قرب بلدية المنصورة المخازن الأرضية من المجمع
الغور الصافي	03-2300498	الكرك - الغور الصافي - الشارع الرئيسي - بناية مديرية التربية والتعليم سابقاً الطابق الثاني
غور المزرعة	03-2305854	الكرك - الأغوار الجنوبية - غور المزرعة والحديثة - شارع غور المزرعة الرئيسي قرب صيدلية غور المزرعة - مخازن أرضية
طبربور	06-5058965	طبربور - الشارع الرئيسي - البناء مقابل بنك الأردن - الطابق الأول - فوق شركة الأردن والإمارات للصرافة
مأدبا الشرقي	05-3244875	مأدبا - الشارع الرئيسي - قرب البنك الإسلامي الأردني وإشارة كنيسة الرسل الطابق الأول من بناية المليطي
الشونة الشمالية	02-6580056	محافظة إربد - الشونة الشمالية - بلدية معاذ بن جبل - الشارع الرئيسي فوق صيدلية معاذ بن جبل - مقابل بنك القاهرة عمان - بجانب بنك الأردن والبنك الإسلامي الأردني - الطابق الأول
مرج الحمام	06-5732108	عمان - مرج الحمام - قرب بنك صفوة الإسلامي - بجانب البريد الأردني مجمع عبد الكريم استيتة - الطابق الثاني
الشونة الجنوبية	05-3581074	محافظة البلقاء - الشونة الجنوبية - الشارع الرئيسي - مقابل دائرة الأحوال المدنية - قرب بنك الإسكان والبنك الإسلامي والأردني - بناية يوسف العدوان الطابق الأرضي
سهل حوران	02-7360861	إربد - الرمثا - الطرة - الشارع الرئيسي - قرب بلدية سهل حوران - منطقة الطرة وبنك الأردن والبريد الأردني - بناية قاسم درباسة - الطابق الأول
الزعترى	02-6264937	المفرق - منطقة الزعترى - الشارع الرئيسي - قرب بلدية الزعترى والمنشية الطابق الأرضي من البناء
بصيرا	03-2267786	الطفيلية - بصيرا - الشارع الرئيسي - بجانب مركز شباب بصيرا وقرب البنك الإسلامي الأردني - بناية الرفوع - الطابق الأرضي
المفرق الجنوبي	02-6232964	المفرق - الشارع الرئيسي - قرب بنك الإسكان والبنك العربي الإسلامي مقابل مستشفى المفرق الحكومي - بناية ضيف الله بنى خالد - الطابق الأول

صندوق المرأة
للتمويل الأصغر

MICROFUND FOR WOMEN

