

20  
22



الله  
السُّلْطَانُ

عام يزخر بالنجاحات



صندوق المرأة



MICROFUND FOR WOMEN



صاحب الجلالة الملكي  
**الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم**  
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد  
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني المعظم  
حفظه الله ورعاه

# المحتويات



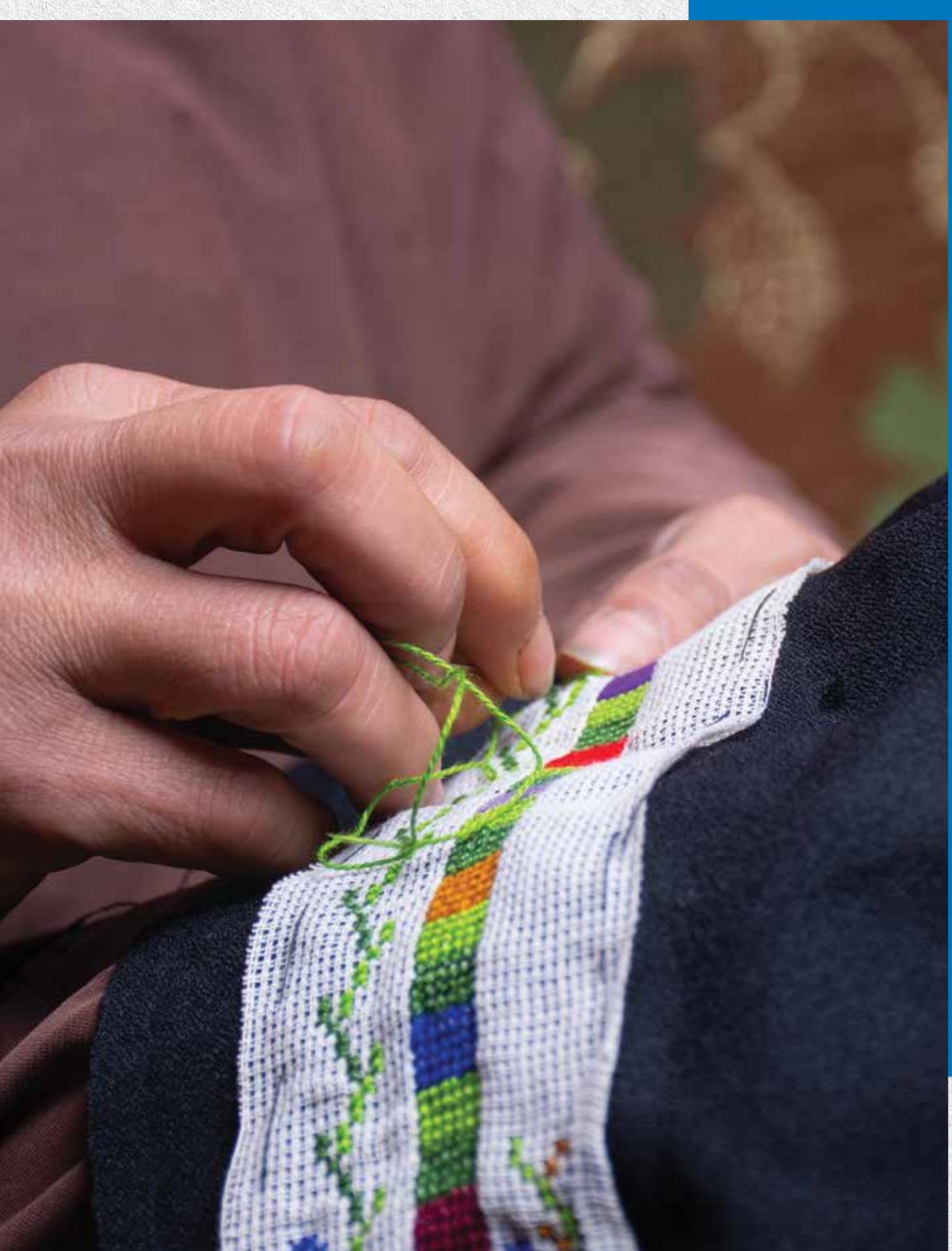
لمحة عن الشركة	08
مجلس الإدارة	14
كلمة رئيس مجلس الإدارة	16
مؤشرات الأداء لعام 2022	18
تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام 2022	19
تقرير المجلس بشأن الوضع المالي للشركة لعام 2022	23
الحاكمية المؤسسية ومتطلبات الإفصاح	26
أنظمة الضبط والرقابة وإدارة المخاطر	40
إدارة شكاوى العملاء	44
الهيكل التنظيمي لعام 2022	46
شركاؤنا	48
موقع فروع الشركة	50

## لمحة عن الشركة



### من نحن

شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر هي شركة مساهمة خاصة غير هادفة للربح، لا توزع أرباحاً على الإطلاق، مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة الأردنية وتعمل تحت إشراف ورقابة البنك المركزي الأردني وهي جزء من شركة "تنمية"، شبكة مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن.



### رؤيتنا

نحن في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر نتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة تتمكن فيه النساء من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة.

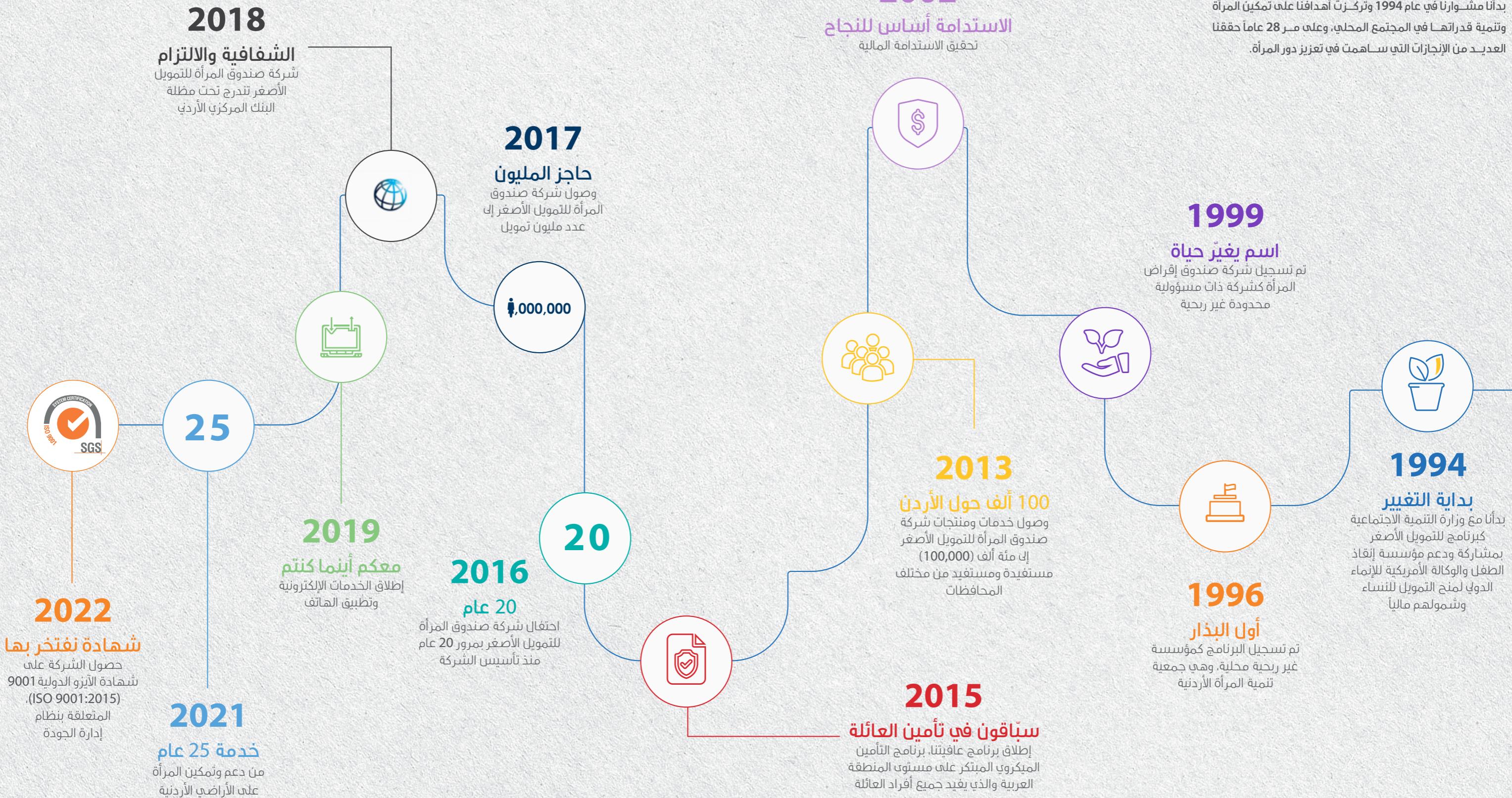


### رسالتنا

تقديم خدمات مالية وغير مالية مستدامة لصاحبات المشاريع الصغيرة من ذوي الدخل المحدود لتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن وتمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً.

# مسيرتنا

بدأنا مشوارنا في عام 1994 وتركزت أهدافنا على تمكين المرأة وتنمية قدراتها في المجتمع المحلي، وعلى مدار 28 عاماً حققنا العديد من الإنجازات التي ساهمت في تعزيز دور المرأة.



# إنجازاتنا

حصلت شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر على 36 جائزة محلية وإقليمية ودولية تقديراً لجهودها، ومنها:



**2020**

جائزة مهاتما العالمية  
خلال جائحة كورونا



**2016**

جائزة التميز في الشفافية من  
شبكة سنابل للتمويل الأصغر  
على مستوى الدول العربية



**2013**

جائزة التميز في القيادة  
من بنك النساء الدولي



**2011**

جائزة (Gramin - Jamil)  
على مستوى البلدان العربية  
المالية



**2022**

حصول الشركة على شهادة  
الآيزو الدولية  
(ISO 9001:2015)  
المتعلقة بنظام إدارة الجودة



**2018**

جائزة التميز في ترجمة الرسالة  
الاجتماعية إلى ممارسات فعلية من  
شبكة سنابل على مستوى الدول العربية



**2014**

حصلوها على تقييم (A) في الأداء  
المالي، وتقييم 4 من 5 في الأداء  
الاجتماعي من شركة  
(Planet Rating) العالمية،  
متقدمة بهذه الدرجة أولى المراتب  
ضمن 400 مؤسسة من  
مؤسسات التمويل الأصغر عالمياً



**2012**

جائزة أفضل صندوق داعم للمرأة  
على مستوى الوطن العربي، جائزة  
سمو الشيخ محمد بن راشد آل  
مكتوم لدعم مشاريع الشباب

## مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة شركة صندوق المرأة من رئيس مجلس الإدارة ونائبه، بالإضافة إلى أعضاء المجلس الذين يتولون المتابعة والإشراف على أعمال الشركة مع المدراء التنفيذيين.



ريم أبو حسان  
عضو مجلس إدارة



إيشار فاكويرو  
عضو مجلس إدارة



إياد زوايدة  
عضو مجلس إدارة



محمد علي الحصري  
عضو مجلس إدارة



لبني طوقان  
عضو مجلس إدارة



فدي الطاهر  
عضو مجلس إدارة



منى سخيان  
نائب رئيس مجلس الإدارة



غياث سخيان  
رئيس مجلس الإدارة



نجمة كوفال  
عضو مجلس إدارة



نسرين حداد  
عضو مجلس إدارة

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## غيث سخيان

رئيس مجلس الإدارة

أوجه برسالتياليوم بكل فخر واعتزاز بالنجاحات التي حققتها المرأة في المجتمع، حيث تعد قلباً ينبع بالحياة وركيزة أساسية نستند إليها في أعمالنا. فقد كانت ولا تزال جنباً إلى جنب مع الرجل مصدر إلهامنا وشريكاً استراتيجياً في تحمل المسؤولية وصنع فرق إيجابي يؤثر بشكل واضح على الأسرة والمجتمع. تظل المرأة قدوة في الالتزام بمسؤوليتها تجاه أسرتها ومشروعها، وتواصل تطوير قدراتها على الصعيدين الشخصي والمهني، مما يترك بصمة واضحة في مجتمعنا.

تبعد نجاحاتنا في تحقيق المزيد من الإنجازات، رغم التحديات الاقتصادية والاجتماعية التي تواجه وطننا الحبيب، ونفخر بأننا لا زلنا في مقدمة شركات التمويل الأصغر في المملكة، حيث نحتل المرتبة الأولى من حيث عدد المستفيدين والدالة السوقية، ونقدم خدمات ومنتجات مبتكرة تعكس أهمية رضا المستفيدين التي تحققت أعلى أولوياتنا.

شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر لعبت دوراً بارزاً في تخفيض نسبة البطالة في المجتمع، من خلال دعم المشاريع الصغيرة التي تعد ركيزة أساسية لحفظ القوى العاملة الحالية وزيادتها مع مرور الوقت. كما ساهمت الشركة في تحقيق التوازن الاجتماعي داخل المنزل، من خلال إتاحة الفرصة أمام المرأة لإنشاء مشروعها الخاص وتوفير دخل للأسرة وتمكينها مادياً. بالإضافة إلى توفيرها مجموعة واسعة ومتعددة من الخدمات المالية وغير المالية المجانية، التي تلبي مختلف الاحتياجات، ودعمت الشركة آلاف قصص النجاح التي أثرت بشكل واضح على المجتمع.

تسعى شركتنا بنشاط نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، حيث ساهمتنا بشكل فعال بدعم الشمول المالي. فقد وسعنا خدماتنا المالية وغير المالية المتعددة لتشمل جميع شرائح المجتمع، بما في ذلك اللاجئات السوريات والوافدات، حيث ساعدناؤهن في تطوير مشاريعهن ودعم أسرهن ومجتمعهن.

واليوم، وبعد تجاوز العديد من التحديات التي تواجه النظام الرقمي، وظفنا التكنولوجيا في جميع أعمالنا وخدماتنا التي نقدمها للمستفيدين والمستفيدات. حيث كنا في طليعة الشركات التي قدمت خدمات مالية رقمية، لتمكينهم من إجراء معاملاتهم المالية إلكترونياً بكل سهولة وسرعة وأمان، والتحفيز من تكاليف المواصلات. ونواصل العمل على أتمتة العديد من الإجراءات والعمليات، لتعزيز إمكانات الشركة محلياً وعالمياً.



## تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام 2022:

فيما يلي نعرض تحليل المركز المالي ونتائج أعمال الشركة لعام 2022.

أولاً: المركز المالي لعام 2022

الموحدات:

ارتفعت موجودات شركة صندوق المرأة إلى 98,429 مليون دينار أردني في نهاية عام 2022 مقارنة مع 85,403 مليون دينار أردني في نهاية عام 2021 بنسبة نمو مقدارها 15.3%. جاء هذا الارتفاع بشكل أساسى نتيجة لارتفاع الموجودات النقدية بنسبة 64.1% وليها صافي المحفظة المالية بنسبة 11.6%， وذلك بسبب الحصول على أموال مفترضة بنهاية العام، وداعياً ذلك الارتفاع بشكل أساسى في صافي

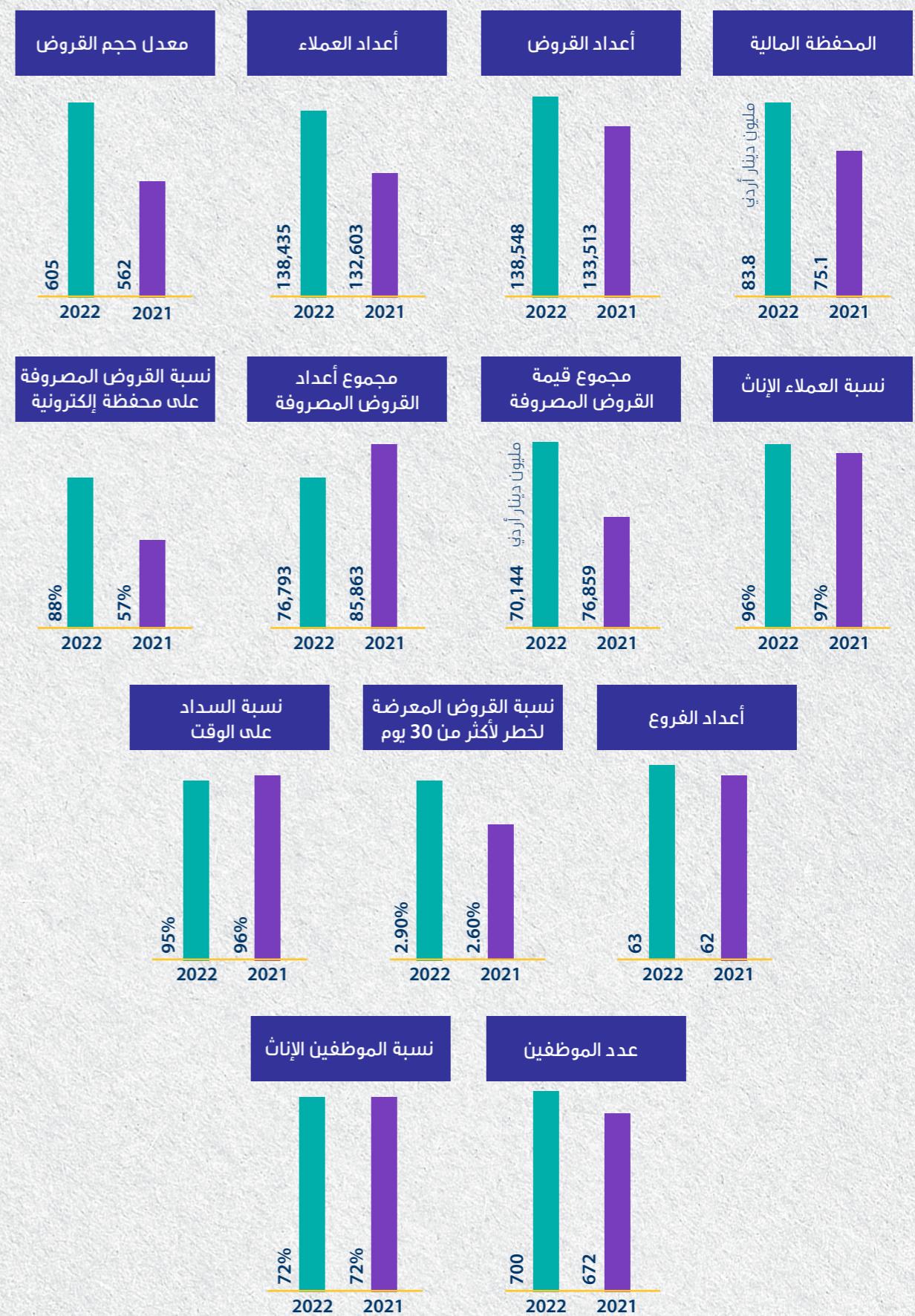
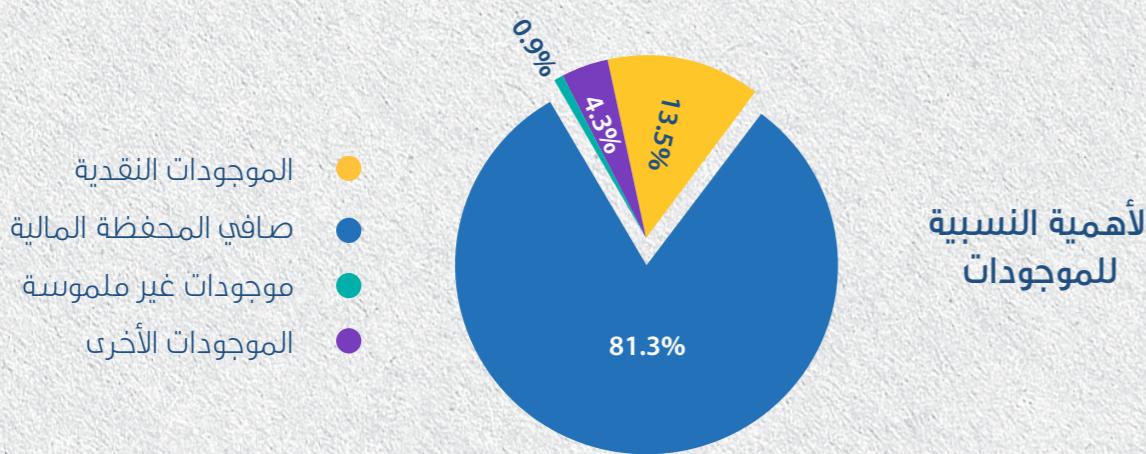
ويوضح الجدول أدناه تطور البنود الرئيسية للموجودات خلال الأعوام (2018-2022):

نسبة التغير 2022-2021	بالمليون دينار أردني					البيان
	2022	2021	2020	2019	2018	
64.1%	13,329	8,123	5,458	7,654	3,206	الموجودات النقدية
11.3%	79,993	71,849	52,329	55,725	59,812	صافي المحفظة المالية
7.6%	898	834	1,037	1,372	1,286	موجودات غير ملموسة
(8.4%)	4,208	4,595	6,228	5,431	5,118	الموجودات الأخرى
<b>15.3%</b>	<b>98,429</b>	<b>85,403</b>	<b>65,052</b>	<b>70,182</b>	<b>69,422</b>	<b>مجموع الموجودات</b>

## الأهمية النسبية لموجودات الشركة لسنة 2022:

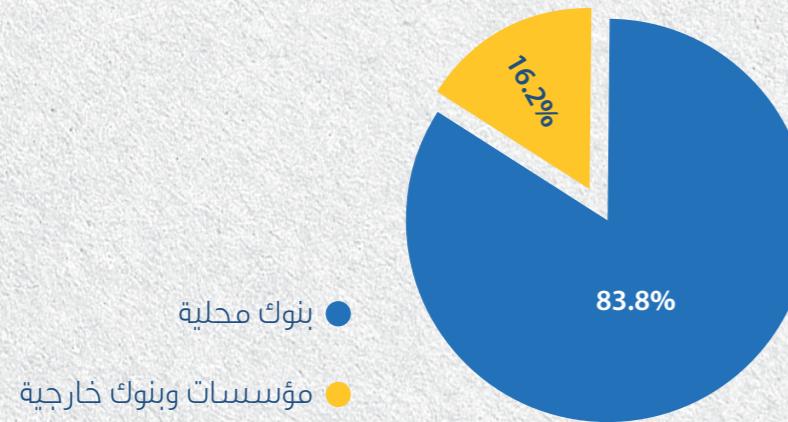
وفيما يتعلق بالأهمية النسبية لبند موجودات الشركة لعام 2022، مما زال صافي المحفظة المالية يحتل مركز الصدارة بنسبة تعادل 81.3% من إجمالي الموجودات مقارنة مع 84.1% في عام 2021، يليه الموجودات النقدية والتي شكلت مابنسبة 13.5% مقارنة مع 9.5% في نهاية العام المنصرم.

وبتحليل دور تلك البند في توليد العوائد التي تجنيها شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر جراء توظيف أموالها مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات والإجراءات المتبعة ومخاطر كل بند من تلك البندود، فإنها تعكس مقدرة الشركة على إدارة أصولها بالشكل الأمثل واستغلال مصادر أموالها في إعادة الأصول للمستفدين أو تمويل مستفيدين حدد.



## الأموال المقرضة

أظهرت القوائم المالية للشركة للعام 2022 نمواً في إجمالي الأموال المقرضة بنسبة 14.3% مقارنة بعام 2021 لتصل إلى 55,173 مليون دينار أردني. هذه الزيادة جاءت بشكل رئيسي نتيجة الزيادة في المحفظة المالية. حيث أن الشركة تقوم بالاقتراض بهدف إقراض العملاء وبلغت نسبة الأموال المقرضة من البنوك المحلية 83.8% في عام 2022.



## الأموال المقرضة لعام 2022

### حقوق الملكية

ارتفاع حقوق الملكية للشركة صندوق المرأة وبنسبة نمو بلغت 18.2%. وتتجدر الإشارة أيضاً بأن معدل العائد على حقوق الملكية حقق نسبة تعادل 17.0%، مما يعكس الأداء المتميّز المحقق لعام 2022.

### أهم المؤشرات المالية

البيان	2022	2021	2020	2019	2018
العائد على معدل إجمالي الموجودات	6.3%	3.5%	0.8%	2.2%	3.7%
العائد على معدل حقوق الملكية	17.0%	8.4%	2.0%	5.7%	9.6%
الاستدامة المالية	127.6%	108.0%	100.8%	109.7%	111.6%
نسبة الرافعة المالية	1.68	1.75	1.27	1.50	1.62
هامش صافي الربح	23.5%	12.8%	3.6%	8.9%	13.2%

## صافي المحفظة المالية:

يمثل هذا البند مجموع القروض الممنوعة للعملاء بالصافي حيث بلغت قيمة إجمالي المحفظة المالية لعام 2022 مبلغ 83,823 مليون دينار أردني (مقابل 75,091 مليون دينار أردني في نهاية عام 2021) بنسبة ارتفاع بلغت 11.6% مقارنة مع عام 2021 وتعدّ أساساً لهذا الارتفاع إلى تعديل دمج وإضافة منتجات جديدة تخدم فئة عملاء جديدة. مع الحفاظ على نسبة دوران عملاء بنسبة 84%.

بينما بلغ رصيد مخصص الخسائر الأئتمانية المتوفّعة قيمة 3,829 مليون دينار أردني في نهاية عام 2022 (مقابل 3,242 مليون دينار أردني في نهاية عام 2021). ومن الجدير بالذكر بأن نسبة تغطية مخصص الخسائر الأئتمانية إلى إجمالي القروض الممنوعة قد بلغت 4.6% في نهاية عام 2022 (مقابل 4.3% في نهاية عام 2021).

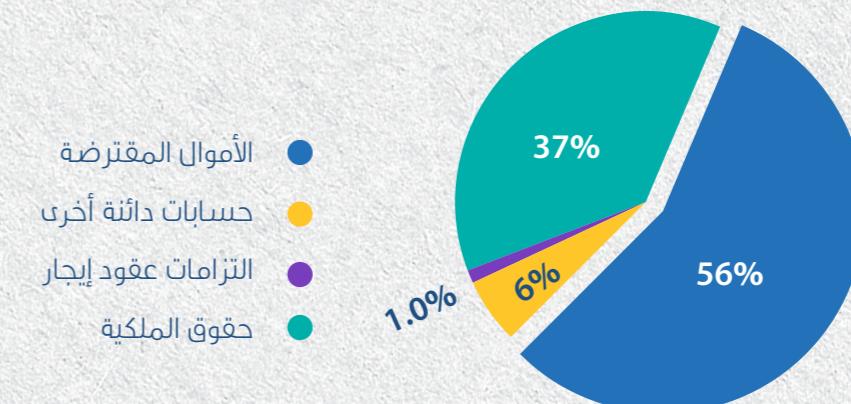
## المطلوبات وحقوق الملكية:

يوضح الجدول أدناه تطور البنود الرئيسية للمطلوبات وحقوق الملكية خلال الأعوام (2018-2022):

البيان	نسبة التغير 2022-2021	بالمليون دينار أردني				
		2022	2021	2020	2019	2018
الأموال المقرضة	14.3%	55,173	48,281	31,681	37,558	38,528
حسابات دائنة أخرى	5.6%	5,624	5,323	3,823	3,591	4,356
التزامات عقود إيجار	22.7%	944	769	981	1,015	0
حقوق ملكية	18.2%	36,688	31,028	28,569	28,017	26,539

وبالنظر إلى الأهمية النسبية لمكونات المطلوبات وحقوق الملكية للشركة وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فقد شكلت الأموال المقرضة ما نسبته 56.1% مقارنة مع ما نسبته 56.5% كما في نهاية عام 2021. كما شكلت حقوق الملكية نسبة تعادل 37.3% مقارنة بنسبة بلغت 36.3%.

## الأهمية النسبية لمطلوبات وحقوق الملكية



# تقرير المجلس بشأن الوضع المالي للشركة لعام 2022

2022	2021	2020	قائمة المركز المالي
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	
13,329,605	8,123,141	5,458,770	نقد وأرصدة لدى البنوك
1,937,665	2,261,167	3,524,674	ذمم وأرصدة مدينة أخرى
79,993,796	71,849,056	52,329,970	قرض ممنوعة
53,738	54,238	81,720	محزون
698,822	554,779	663,642	ممتلكات ومعدات
199,593	280,184	374,219	موجودات غير ملموسة
1,030,182	956,589	1,292,361	موجودات حقوق استخدام الأصول المستأجرة
1,116,950	1,254,581	1,252,095	استثمار في شركة حليفة
69,418	69,265	77,334	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
<b>98,429,769</b>	<b>85,403,000</b>	<b>65,054,785</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>المطلوبات وحقوق الملكية</b>
			<b>المطلوبات</b>
55,173,352	48,281,808	31,681,467	قرض طويلة الأجل
5,624,219	5,323,929	3,823,079	ذمم وأرصدة دائنة أخرى
943,773	769,051	980,954	التزامات عقود الإيجار
<b>61,741,344</b>	<b>54,374,788</b>	<b>36,485,500</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
1,000,000	1,000,000	1,000,000	رأس المال
1,000,000	1,000,000	1,000,000	احتياطي إجباري
(88,916)	(89,069)	(81,000)	احتياطي القيمة العادلة
34,777,341	29,117,281	26,650,285	الفائض المتراكم
<b>36,688,425</b>	<b>31,028,212</b>	<b>28,569,285</b>	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<b>98,429,769</b>	<b>85,403,000</b>	<b>65,054,785</b>	<b>إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات</b>

## ثانياً: نتائج أعمال الشركة لعام 2022

استمرت الشركة بأدائها المتميّز على مدار الخمس سنوات على الرغم من التحديات التي واجهتها خلال جائحة كورونا والتي يعكس كفاءة الشركة في إدارة مواردها المالية لتقديم الدعم الأكبر والمستمر لعملائها.

يوضح الجدول أدناه تطور البنود لقائمة الدخل خلال الأعوام (2022-2018):

نسبة التغير 2022-2021	2022	2021	2020	2019	2018	قائمة الدخل
27.8%	22,016,216	17,228,893	13,576,922	15,393,308	15,427,156	إيرادات الفوائد
0.9%	2,090,651	2,071,488	1,734,875	2,125,562	2,574,520	إيرادات أخرى
<b>24.9%</b>	<b>24,106,867</b>	<b>19,300,381</b>	<b>15,311,797</b>	<b>17,518,870</b>	<b>18,001,676</b>	<b>مجموع الإيرادات</b>
53.8%	3,656,971	2,377,938	2,667,024	3,238,951	2,572,297	الفوائد والمصاريف والعمولات المدفوعة
<b>20.8%</b>	<b>20,449,896</b>	<b>16,922,443</b>	<b>12,644,773</b>	<b>14,279,919</b>	<b>15,429,379</b>	<b>إجمالي الدخل</b>
10.7%	11,732,879	10,601,297	9,661,315	11,847,667	12,071,718	مجموع المصاريف التشغيلية
37.9%	8,717,017	6,321,146	2,983,458	2,432,252	3,357,661	الدخل التشغيلي
(21.8%)	2,989,964	3,822,272	2,379,672	843,624	940,311	مخصص خسائر القروض المتوقعة
110.2%	66,993	31,878	52,283	29,798	33,284	مصاريف غير تشغيلية أخرى
<b>(20.7%)</b>	<b>3,056,957</b>	<b>3,854,150</b>	<b>2,431,955</b>	<b>873,422</b>	<b>973,595</b>	<b>مجموع المصاريف غير التشغيلية</b>
<b>129.4%</b>	<b>5,660,060</b>	<b>2,466,996</b>	<b>551,503</b>	<b>1,558,830</b>	<b>2,384,066</b>	<b>صافي الدخل</b>
						<b>إيرادات الفوائد</b>

بلغت قيمة إيرادات الفوائد مبلغ 22,016 مليون دينار مقارنة بقيمة 17,228 مليون دينار في عام 2021 أي بزيادة نسبتها 27.8% جاءت هذه الزيادة نتيجة الارتفاع بقيمة المحفظة المالية بنسبة 11.6%.

### إيرادات أخرى

يحتوي هذا البند بشكل أساس على الإيراد مقابل خدمات مالية مقدمة لعملاء الصندوق كتأمين صحي للعملاء والمعالين، حيث تفتخر الشركة بالوقوف بجانب العميل بهذه الظرف الصعب وكونها الشركة الأولى في قطاع التمويل الأصغر المرخص بشكل قانوني لمنح خدمات التأمين.

### الفوائد والمصاريف والعمولات المدفوعة

سجل هذا البند ارتفاعاً نسبته 53.8% مقارنة بالعام الماضي، علمًا بأن الأموال المقترضة سجلت ارتفاعاً بنسبة 14.3% لعام 2022 مقارنة بالعام الماضي. مما يدل على زيادة سعر الفائدة بالأسواق العالمية وأثرها على ارتفاع الفوائد والعمولات، علمًا بأن الشركة لم تقم بزيادة نسبة الفوائد للعملاء لاستمرارية الكفاءة والفاعلية في تقديم الخدمات المالية بأقل كلفة وخدمة عملاء الشركة بشكل أمثل.

### المصاريف التشغيلية

وأصلت الشركة أعمالها بشبكة فروعها للعام الماضي والموزعة في جميع أنحاء المملكة التي يصل عددها إلى 63 فرعاً موزعة في جميع محافظات المملكة، حيث قامت الشركة بوضع خطة مدروسة لنقل بعض من فروعها لمبانٍ أخرى بهيكلة أفضل، بالإضافة إلى الصيانة الدورية لكافة الفروع. كما قامت الشركة بتعزيز كادر موظفيها واستقطاب ذوي الكفاءات والخبرات، ليصل عدد موظفيها إلى 700 موظفًا وموظفة.

وتقوم الشركة باستمرار بتطوير وترقية برامجها التواكب بأفضل الممارسات لقطاع التمويل الأصغر وتطبيق تعليمات البنك المركزي على أكمل وجه، بالإضافة للتوجه الإلكتروني وإطلاق حملات إعلانية متعددة للخدمات والمنتجات الجديدة التي تقوم الشركة بتطويرها.

وعليه، فقد بلغت المصاريف التشغيلية بمعدل نمو 10.7% لعام 2022 مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 11,732 مليون دينار أردني.

			قائمة التدفقات النقدية				قائمة الدخل
2022 دينار أردني	2021 دينار أردني	2020 دينار أردني		2022 دينار أردني	2021 دينار أردني	2020 دينار أردني	
5,660,060	2,466,996	551,503	الأنشطة التشغيلية				إيرادات الفوائد
			الوفر للسنة				تكاليف التمويل
217,161	235,533	292,972	استهلاك المعدات والممتلكات	18,434,536	14,920,448	11,004,430	صافي إيراد الفوائد
102,678	102,711	109,211	إطفاء موجودات غير ملموسة	255,537	403,754	405,684	إيرادات غرامات الدفعات المتأخرة
395,245	514,962	349,313	استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة	334,132	48,740	197,852	إيرادات رسوم الجدولة والدفعات المجدولة
2,989,964	3,822,272	2,379,672	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	19,024,205	15,372,942	11,607,966	صافي إيراد الفوائد والتسهيلات
(41,396)	(20,986)	(669)	أرباح بيع ممتلكات ومعدات	408,964	284,161	237,842	المسترد من القروض المعدومة
137,631	(2,486)	142,791	حصة الشركة من نتائج أعمال شركة حليةفة	1,050,622	1,311,361	892,828	إيرادات أخرى
75,291	69,493	94,532	تكاليف تمويل الأصول المستأجرة	(137,631)	2,486	(142,791)	حصة الشركة من نتائج أعمال شركة حليةفة
3,581,680	2,308,445	2,572,492	تكاليف التمويل	(8,323,684)	(7,728,054)	(7,030,592)	رواتب وأجور ومنافع أخرى
			تغييرات في رأس المال العامل	(1,019,294)	(521,192)	(478,649)	مصاريف إدارية
500	27,482	(4,573)	مخزون	(948,737)	(1,001,937)	(869,239)	مصاريف تشغيلية أخرى
323,502	468,831	(905,252)	ذمم أرصدة مدينة أخرى	(588,449)	(496,908)	(388,548)	مصاريف بيع وتسويق
373,033	925,532	172,027	ذمم أرصدة دائنة أخرى	(2,989,964)	(3,822,272)	(2,379,672)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
<b>2,680,645</b>	<b>(11,627,897)</b>	<b>6,722,298</b>	<b>صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية</b>	(217,161)	(235,533)	(292,972)	استهلاك الممتلكات والمعدات
				(102,678)	(102,711)	(109,211)	إطفاء موجودات غير ملموسة
				(395,245)	(514,962)	(349,313)	استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة
				(75,291)	(69,493)	(94,532)	تكاليف تمويل الأصول المستأجرة
32,353,340	<b>36,573,275</b>	<b>8,250,000</b>	المتحصل من القروض الطويلة	(66,993)	(31,878)	(52,283)	مصاريف أخرى - بالصافي
(25,461,796)	(19,535,216)	(14,126,833)	تسديدات قروض طويلة الأجل	41,396	20,985	669	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
(3,654,423)	(2,170,845)	(2,513,005)	تكاليف تمويل مدفوعة	<b>5,660,060</b>	<b>2,466,995</b>	<b>551,503</b>	الوفر للسنة
(369,407)	(460,586)	(461,178)	تسديد التزامات عقود الإيجار				بنود الدخل الشامل الآخر غير القابلة للتحويل لاحقاً لقائمة الأرباح والخسائر والدخل الشامل
<b>2,867,714</b>	<b>14,406,628</b>	<b>-8,851,016</b>	<b>صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التمويلية</b>				التغير في القيمة العادلة لأدوات الملكية المدرجة ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
5,206,464	2,664,371	(2,195,337)	صافي الزيادة / النقص في النقد وما في حكمه	153	(8,069)	0	اجمالي الدخل الشامل للسنة
8,123,141	5,458,770	7,654,107	النقد وما في حكمه كما في اكتوبر الثاني				
<b>13,329,605</b>	<b>8,123,141</b>	<b>5,458,770</b>	<b>النقد وما في حكمه كما في 31 كانون الأول</b>	<b>5,660,213</b>	<b>2,458,926</b>	<b>551,503</b>	

## الحاكمية المؤسسية ومتطلبات الإفصاح:

### 1- الإفصاح ضمن التقرير السنوي عن وجود دليل الحاكمية ومدى التزام الشركة بتطبيق ما جاء فيه:

تولي شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر اهتماماً كبيراً بمارسات الحاكمية المؤسسية وجعلها أكثر شفافية من أجل تعزيز ثقة المساهمين، مجلس الإدارة، الموظفين، المتعاملين، السلطات الرقابية وكافة الأطراف المهمة بالتعامل مع الشركة. كما وتؤمن الشركة بأن وجود حاكمية مؤسسية فعالة في الشركة تؤدي إلى إدارة فعالة للشركة وبما يسهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية، وعليه تم إعداد واعتماد دليل الحاكمية المؤسسية من مجلس الإدارة في ضوء تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص الحاكمية المؤسسية رقم (10/2020) والقوانين الأخرى ذات العلاقة وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية بخصوص الحاكمية المؤسسية لمثل الأسس التي تعتمد عليها في إدارة الشركة وعلاقتها مع كافة الأطراف.

كما وتحدد الشركة على التزام بكافة بنود دليل الحاكمية المؤسسية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

### 2- أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

**منى غيث منير سختيان**  
نائب رئيس مجلس الإدارة من العام 1999  
مدير عام الشركة لغاية 10/25/2021  
عضو غير مستقل  
عضو في لجنة الترشيح والمكافآت ولجنة التدقيق وللجنة الترشيح والمكافآت

**ليني كمال كامل طوقان**  
عضو مجلس إدارة من العام 2013  
عضو غير مستقل  
عضو في لجنة الترشيح والمكافآت



- تتمتع السيدة منى سختيان بخبرات متعددة في المؤسسات والمنظمات الخاصة والعامة وغير الربحية، حيث بدأت حياتها المهنية كمسشتركة في إدارة الأعمال في الولايات المتحدة الأمريكية وعادت لتعمل مع عائلتها في مجال صناعة الأدوية وانتقلت بعد ذلك للعمل كمديرة مكتب جلالة الملكة رانيا العبدالله، كما وشغلت سابقاً منصب مدير عام بالوكالة لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2009 ولغاية شهر 4/2019 ومدير عام للشركة للفترة من 5/2019 ولغاية 25/10/2021، بالإضافة إلى أنها شغلت سابقاً منصب عضو في اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية في الأردن ورئيس مجلس إدارة مشاركة في بنك النساء الدولي WWB، وعضو في مجالس إدارات شركة الحلول المالية للدفع بواسطة الهاتف النقال، وشبكة تنمية لدعم وتطوير مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن، والهيئة الملكية الأردنية للأفلام، وـ(CGAP) The Consultative Group to Assist the Poor)، وأكاديمية الملكة رانيا للتدريب ومجلس إدارة أمانة عمان.
- تشغّل حالياً السيدة منى عضواً في كلٍ من مجلس أمناء جامعة الحسين التقنية وبنك النساء الدولي WWB، ومؤسسة وي العهد، وشركة سندكم لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ومجموعة شركات غيث منير سختيان القابضة GMS Holdings، وجائزة الملكة رانيا للتميز التربوي، ومؤسسة عبدالحميد شومان، ومؤسسة التعاون وهي مؤسسة أهلية غير ربحية.
- تحمل درجة بكالوريوس كيمياء حيوية من جامعة هارفرد، ودرجة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD (INSEAD) فرنسا.



- تتبع خبرة السيد غيث في قطاعات الأدوية والاتصالات والقطاع الزراعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والهند على مدى الستون عاماً الماضي، فهو مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات غيث منير سختيان القابضة GMS Holdings، وهي شركة استثمارية متعددة تدير استثمارات في العديد من المناطق وال المجالات، بما في ذلك الأدوية والاتصالات والمقاولات وخدمات حقول النفط والزراعة.
- بالإضافة إلى ذلك، يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة سندكم لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ورئيس مجلس إدارة شركة MS Pharma ورئيس مجلس إدارة شركة العلوم الزراعية في إزمير-تركيا، وهو عضو في مجلس إدارة شركة VTEL القابضة - دبي، وأوجيه للإلكترونيات (المملكة المتحدة)، وشركة منير سختيان الدولية الاستثمارية.
- حاصل على شهادة بكالوريوس اقتصاد من جامعة هيوستن في الولايات المتحدة الأمريكية.

#### غيث منير رضا سختيان

رئيس مجلس الإدارة  
من العام 1999  
عضو غير مستقل



- تعمل السيدة لبني طوقان حالياً كمديرة عام لجمعية جائزة الملكة رانيا العبدالله للتميز التربوي، وهي المديرة الأولى للجمعية منذ تأسيسها. وقد عملت سابقاً كمديرة تطوير الأعمال في شركة المجموعة الأردنية لتقنيات التدريب (روبيكون)، الشركة المسؤولة عن تصميم المناهج الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم فيالأردن، بالإضافة لعملها في مشروع الشركة الأمريكية للأعمال كمديرة مشاريع/المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وقد أشتغلت شركة الججاد لاستشارات الإدارية المعنية بدراسات الإدارة المالية لشركات القطاع الخاص في الأردن والمنطقة، وتنشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة اتحاد السكواش الأردني وعضو مجلس إدارة في قرى الأطفال الأردنية SOS.
- تحمل السيدة لبني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة باث في بريطانيا، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة لانكاستر في بريطانيا.

- لدى السيدة إثيارة خبرة 20 عاماً في مجال الاستراتيجيات والإدارة العامة، حيث شغلت سابقاً منصب رئيس قسم الاستراتيجيات في شركة بوبا للتأمين في المملكة المتحدة، وقد ساهمت في تحسين وتحفيز أحد أكبر حسابات التأمين في الشركة وهي مستشفى كرومويل والعيادات دور رعاية. ساهمت السيدة إثيارة في نمو وتحسين أداء مستشفيات NHS وشركات مساهمة خاصة عديدة في نطاق عملها كمستشار إداري. بدأت إثيارة مسيرتها المهنية ولمدة 7 سنوات في شركة ماكنزي وشركاه. لدى إثيارة خبرة ريادية واسعة كأحد أعضاء الفريق المؤسس لـ FX-broker Ebury Partners، أحد أسرع 100 شركة لтехнологيا المالية نمواً في أوروبا. كما أطلقت مشروعين ناجحين لشركات كبرى ضمن عملها كمدير استراتيجي في شركة كاربون ترست Carbon Trust.
- تعمل حالياً السيدة إثيارة كرئيس تنفيذي للاستراتيجية وتطوير الأعمال في مركز العبدلي الطبي من العام 2016، وعضو مجلس إدارة في مدرسة الجالية الدولية في الأردن - عمان.
- تحمل السيدة إثيارة درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من جامعة Comillas Pontificia في مدريد، وماجستير إدارة الأعمال والتمويل من جامعة كولومبيا في نيويورك.

### إثيارة فاكويرو لوبيز

عضو مجلس إدارة من العام 2020

عضو مستقل

عضو في لجنة التدقيق

- أسس السيد "محمد علي" الحصري بنك المال الأردني وشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك كابيتال منذ التأسيس عام 1995 وحتى عام 2007، كما وشغل رئيس مجلس إدارة مؤسسة انديفور -الأردن، وشركة الكازار للطاقة وقد شغل سابقاً عضواً في مجلس أمناء متحف الأردن، ومجلس أمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وجمعية البنك في الأردن، ومعهد الدراسات المصرفية، وصندوق الحسين للإبداع والتميز، بالإضافة إلى هيئة التأمين.

- يعمل حالياً كمدير عام لشركة داش فينشرز من العام 2011، كما ويشغل حالياً عضواً في مجلس إدارة مؤسسة انديفور الأردن وشركة أدوية الحكمة، وبنك كابيتال.

- يحمل السيد محمد علي الحصري شهادة جامعية في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD فرنسا.

### محمد علي خلدون ساطع الحصري

عضو مجلس إدارة من العام 2009

عضو غير مستقل

- تنوّع خبرات السيدة نجمة في عدة مجالات، حيث تعمل حالياً كمسؤولة في التنمية، والمؤسس والرئيس التنفيذي لشركة إنترجرايد Integrated International، وهي شركة رائدة في مجال الاستشارات الاجتماعية والاقتصادية تعمل في خدمة قطاع التنمية في منطقة الشرق الأوسط. بدأت مسيرتها المهنية كمسؤولة في التنمية مع البنك الدولي في واشنطن العاصمة، ثم عملت في منظمات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية مثل الإسكوا، والأونروا، ومنظمة كير، USAID، مؤسسة الإغاثة والتنمية الدولية (IRD) في مناطق الصراعات مثل قطاع غزة ولبنان قبل أن تختار الاستقرار في الأردن.

### نجمة أندرو كوفال

عضو مجلس إدارة من العام 2020

عضو مستقل

عضو في لجنة الترشيح والمكافآت

- لديها أكثر من 20 عاماً من الخبرة في مجال التنمية، أهمها للعمل في تصميم وتنمية وتنفيذ مشاريع متعددة في قطاعات مختلفة في مجال التنمية والإغاثة.
- لها أيضاً عدة دراسات منشورة عن التعليم، والصراعات، والتنمية المستدامة، وديناميات السكان المائية والتي تناطح صانعي القرار والمباحثين، وشغلت سابقاً منصب عضو في مجالس هيئات ومنظمات مختلفة كشركة صندوق المرأة، وصندوق منح البكالوريا ومدرسة البكالوريا-عمان وشركة المستقبل والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية.

- تشغل السيدة نجمة حالياً منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركةحلول للاستشارات التنموية Integrated International، كما وتشغل منصب عضو مجلس إدارة في لجنة فولبرايت الأردن، وعضو مجلس إدارة في مؤسسة عبد الحميد شومان.

- تحمل السيدة نجمة درجة الماجستير في الاقتصاد من جامعة تافتس في الولايات المتحدة الأمريكية ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة جورج واشنطن.

- تتّنّع خبرة السيدة ريم أبو حسان في عدة مجالات متعلقة بقضايا حماية الأسرة والطفل وتطوير التشريعات المتعلقة بحماية الأسرة ولها مساقات واضحة في مجال تطوير القضاء، حيث شغلت سابقاً العديد من المناصب:

- وزيرة التنمية الاجتماعية، مشرفة عامة لمركز العربي لتطوير حكم القانون والنزاهة / فرع الأردن، ونائب رئيس مركز شركاء من أجل التغيير / فرع الأردن، وعضو في اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية، وعضو مؤسس ورئيسة هيئة إدارية لملتقى النساء العالمى (2006-2008) في الأردن، وعضو مؤسس لشبكة القانونية للنساء العربيات، ومقرر اللجنة التوجيهية لشبكة المساندة الإنسانية، وعضوًا في مجلس إدارة مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني، وعضوًا في مجلس التعليم العالي، وعضوًا في مجلس أمناء المركز الوطني لحقوق الإنسان، وعضوًا في لجنة مكافحة الفساد في إطار مبادرة الأردن أولاً، وعضوًا في لجنة محور العدل والشريع المنشقة عن الأجندة الوطنية، وعضو ورئيس لجنة المسائل القانونية المنشقة عن "مشروع حماية الأسرة في الأردن". وعضو مجلس أمناء في مؤسسة القيادة الدولية لتدريب القيادات الثابتة على مستوى العالم وعضو في مجلس إدارة شركة صندوق المرأة، وعضو في اللجنة القانونية المنشقة عن اللجنة الوطنية لشؤون المرأة، وكما شغلت منصب مدير مديرية حقوق الإنسان وشؤون الأسرة في وزارة العدل.

- تعمل حالياً كمسؤولة قانونية / عمل خاص، كما وتشغل منصب عضو في لجنة حساب الخير - صندوق همة وطن، وعضو مجلس أمناء في المجلس الأعلى للسكان، وعضو مجلس إدارة مؤسسة ملتقى النساء العالمى، ومؤسسة غير ربحية لنشبيك تدريب القيادة النسائية في العالم في واشنطن، وعضو مجلس أمناء في ملتقى النساء العالمى لتدريب القيادات الثابتة على مستوى العالم، والرئيسة الفخرية لجمعية حماية ضحايا العنف الأسري الخيرية /الأردن، وعضو مجلس إدارة في شركة أريح للصحافة الاقتصادية.

- تحمل السيدة ريم أبو حسان شهادة بكالوريوس في تخصص القانون الخاص من الجامعة الأردنية والماجستير في القانون من جامعة لندن.

### ريم ممدوح عبد الرحمن أبو حسان

عضو مجلس إدارة من العام 2018

عضو مستقل

عضو في لجنة المخاطر والامتثال

- السيد إياد محامٍ تجاري من ذوي الاختصاص ولديه خبرة في تقديم المنشورة المتعلقة بتمويل المشاريع والشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- بدأ السيد إياد حياته المهنية في مكتب محاماة في مدينة نيويورك. بعد عودته إلى الأردن في عام 2002، عمل إياد سابقاً محامياً في مكتب محاماة رائد في Eversheds Sutherland لمنطقة الشرق الأوسط، حيث انضم إلى Eversheds Sutherland كشريك حتى نهاية عام 2020. خلال فترة عمله في مكاتب المحاماة، شارك إياد بشكل كبير كمستشار قانوني محلية في العديد من معاملات الشراكة بين القطاعين العام والخاص وصفقات الشخصية من خلال تمثيل مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومة والمستثمر.
- درس السيد إياد القانون في الولايات المتحدة الأمريكية كما وقد حصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من الولايات المتحدة الأمريكية.



### 3- اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومهامها ومسؤولياتها: لجنة التدقيق:

- المهام والصلاحيات التي ذكرها على الأقل، بالإضافة إلى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:
  - مراجعة نطاق ونتائج ومدى شمولية وكفاية التدقيق الداخلي والخارجي للشركة.
  - مراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية للشركة.
  - مراجعة مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية وفاعليتها في الشركة.
  - اعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية، ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
  - الحصول على أية معلومات من الإدارة التنفيذية العليا والحق في استدعاء أي شخص لحضور أي من اجتماعاتها.
  - الإشراف على دائرة التدقيق الداخلي ومراجعة نتائجها بشكل دوري وضمان قيام الإدارة التنفيذية بتنفيذ توصيات دائرة التدقيق الداخلي، وضمان تعزيز استقلالية المدققين الداخليين وإعطائهم المكانة المناسبة على السلم الوظيفي للشركة.
  - الاجتماع مع المدقق الداخلي والمحاسب القانوني الخارجي ومدير مراقبة الامتثال للشركة مرة واحدة على الأقل خلال السنة المالية للشركة بدون حضور أي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا.
  - التصوية بخصوص تعيين وقبول استقالة وإنفاذ خدمات دائرة التدقيق الداخلي.
  - مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المحاسب القانوني الخارجي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
  - تقديم توصياتها للمجلس بخصوص تعيين المحاسب القانوني الخارجي للشركة وإنهاء عمله وأتعابه وكافة الأمور المتعلقة بذلك، وبحيث يتمتع المحاسب القانوني الخارجي بالمؤهلات والخبرات التي تمكّنه من أداء واجبه وفق الأصول وأن يكون من ذوي السمعة الطيبة.
  - مراجعة البيانات المالية للشركة قبل عرضها على المجلس وبصفة خاصة التحقق من تطبيق أوامر البنك المركزي بشأن مخصص الخسائر الآئتمانية المتوقعة أو أي مخصصات أخرى وفقاً للتوجيهات النافذة.
  - مراجعة ومراقبة الإجراءات التي يمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بشكل سري عن أي أخطاء في التقارير المالية وأي مخالفات أخرى والتتأكد من وجود الترتيبات والإجراءات اللازمة لإجراء التحقيق بشكل مستقل والتتأكد من متابعة نتائج التحقيق ومعالجتها بموضوعية واستقلالية.
  - اعتماد ميثاق للتدقيق الداخلي بحيث يعزز الميثاق من وظيفة التدقيق الداخلي ويحدد صلاحيتها وعلاقتها بالوظائف الأخرى ويوفر دعم الإدارة للتدقيق الداخلي في الوصول لكافة جوانب أعمال الشركة.

السيدة فدى الطاهر المدير الشركي وعضو مجلس إدارة في صندوق أمان الاستثماري وهو صندوق استثماري، يهدف لتحقيق أثر مجتمعي من خلال توفير رأس مال مُخاطر مرتبط بتقديم دعم فني متخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة، كما وتدیر منصة "أركان" التابعة لصندوق أمان الاستثماري، وهي شركة مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة سيدات أعمال العالم العربي والتي تضم حوالي 45 ألف امرأة عربية وتشغل أيضاً منصب عضو في المجلس الاستشاري في Impulse4women وهي عبارة عن منصة اسستثمار للشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا ومشاريع التأثير الاجتماعي التي تقودها النساء، وعضو في المجلس الاستشاري لمجموعة Capital and Innovative Finance وهي منصة عالمية للعمل المشترك لمكين المساواة بين الجنسين.

أسسال السيدة فدى شركة زيتونة، وشركة أطباقى التي تعتبر من أكبر المنصات الرقمية للطبع في العالم العربي، وخدم في عدد من المبادرات والمؤسسات التي تعمل على تمكين المرأة وتعزيز الريادة وقد شغلت سابقاً منصب مدير عام وعضو مجلس إدارة في Middle East Digital Holding في Middle East Digital Holding في الموقع والمنتجات الإلكترونية.

حاصلة على بكالوريوس إعلام من الجامعة اللبنانية الأمريكية في بيروت وعلى شهادة في قيادة الأعمال التنفيذية من جامعة هارفارد.

**فدى معين سعد الدين الطاهر**  
عضو مجلس إدارة من العام 2020  
عضو مستقل  
عضو في لجنة المخاطر والامتثال

السيدة نسرين حداد الشركي المؤسس لمنصة مالك - وهي منصة إلكترونية تساعد الأفراد الناطقين باللغة العربية (بالتركيز على النساء والشباب) بناءً وعي مالي ومعرفة مالية تطبيقية تمكّنهم من اتخاذ قرارات مالية مدروسة ومستخدمة واعية ل المنتجات والخدمات المالية المتاحة لهم، كما وأنها تشغّل منصب عضو مجلس إدارة مستقل في بيت الوادي.

شغلت سابقاً منصب المدير الشركي في شركة Ventures 17، حيث كانت مسؤولة عن الشؤون المالية والاستراتيجية والعمليات وفاقت إدارة وقياس التأثير لدى صندوق الاستثمار (SEAF Jordan Growth and Impact Fund).

عملت سابقاً كمديرة في خدمات المحاسبة والتدقيق، لأكثر من 15 عاماً لدى شركتين يدرجان تحت أكبر أربع شركات عالمية لخدمات المحاسبة والاستشارات، حيث لديها خبرة في المعاملات والعناية الواجبة والتدقيق في الولايات المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

تحمل السيدة نسرين درجة البكالوريوس في علم الأحياء التطبيقي من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية؛ وحصلت على شهادة في مجال الأعمال المحاسبة في جامعة سترال وشنطن، وقد حصلت على شهادة المحاسب القانوني المعتمد (CPA) بترخيص من ولاية واشنطن. كما وقد حصلت على شهادة عضو مجلس إدارة معتمد / شهادة مدير الشركـات.

**نسرين عيسى فريح حداد**  
عضو مجلس إدارة من العام 2022  
عضو مستقل  
عضو في لجنة التدقيق

## 4- عدد مرات اجتماع مجلس الإدارة ولجان المجلس:

اجتماعات مجلس الإدارة: 6 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات						
5-Dec	7-Nov	29-Aug	30-Jun	18-Apr	24-Feb	اسم العضو
حضور	حضور	حضور	غياب	حضور	حضور	غيث منير سخيان
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	مني غيث سخيان
غياب	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	لبني كمال طوقان
غياب	غياب	حضور	غياب	غياب	حضور	"محمد علي" خلوني الحصري
غياب	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	ريم ممدوح أبو حسان
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	إثيا فاكويرو لوبيز
حضور	غياب	حضور	حضور	غياب	غياب	نجمة أندرو كوفال
حضور	غياب	حضور	حضور	غياب	حضور	فدي معين الطاهر
حضور	حضور	-	-	-	-	إياد شفيق الزوايدة
غياب	حضور	-	-	-	-	نسرين عيسى حداد

1. لجنة التدقيق: 5 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات						
27-Nov	10-Oct	25-Jul	11-Apr	20-Feb	اسم العضو	
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	إثيا فاكويرو لوبيز	
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	مني غيث سخيان	
حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	نسرين عيسى حداد	

المهام والصلاحيات التي ذكرها على الأقل، بالإضافة إلى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:

- أ. مراجعة سياسة وإطار إدارة المخاطر وسياسة الامتثال وسياسة الأمان السييري الخاصة بأمن المعلومات والسياسة الأخلاقية في الشركة قبل اعتمادهم من المجلس.
- ب. اعتماد برنامج الأمان السييري.
- ج. مناقشة التقارير المتعلقة بإدارة المخاطر والامتثال ورفع تقارير دورية للمجلس تبين مدى انسجام المخاطر القائمة مع السياسات المعتمدة ومسئولي المخاطر المقيدة.

التأكد من وجود خطة استمرارية العمل وفحصها ومراجعتها مرة واحدة على الأقل سنويًا.

- د. ضمان توافر الموارد والنظام الكافي لإدارة المخاطر، وإدارة الامتثال وضمان استقلالية موظفي إدارة المخاطر والامتثال عن الأنشطة التي ينجم عنها تحمل الشركة للمخاطر.

الموافقة على تعين واستقالة إدارة المخاطر وإدارة الامتثال والتسلیب لمجلس الإدارة للموافقة.

- ز. مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر والامتثال ووضع توصيات بشأنه قبل عرضه على مجلس الإدارة واعتماده من قبلهم.

مراقبة ومتابعة تطبيق سياسة الامتثال وتقييم درجة الفعالية التي تدير بها الشركة مخاطر الامتثال.

- ط. متابعة المستجدات المتعلقة بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية الناظمة لعمل الشركة والمتطلبات المرتبطة بها.

الموافقة على هيكل السقوف الأخلاقية للمنتجات التمويلية

- ي. مراقبة تحليل المحفظة الأخلاقية ومناقشة التركزات الأخلاقية.

مراقبة تحليل المحفظة الأخلاقية ومناقشة التركزات الأخلاقية.

- ك. فحص الامتثال لسياسة وبرنامج الأمان السييري.

أي مهام أخرى تناط باللجنة من قبل مجلس الإدارة وبما لا يتعارض مع القوانين والأنظمة والتعليمات الناظمة لعمل الشركة.

## لجنة الترشيح والمكافآت:

المهام والصلاحيات التي ذكرها على الأقل، بالإضافة إلى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:

- أ. تحديد الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى عضوية مجلس إدارة الشركة مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين، كما يؤخذ بالاعتبار في حالة إعادة ترشيح العضو عدد مرات حضوره وفاعليته مشاركته في اجتماعات المجلس.

الترشيح إلى مجلس الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى الإدارة التنفيذية العليا.

- ج. تحديد فيما إذا كان العضو يحقق صفة العضو المستقل آخذًا بعين الاعتبار الحد الأدنى للشروط الواردة في البند أولاً/(و) من هذا الدليل ومراجعة ذلك بشكل سنوي.

اباع أسمى محددة ومعتمدة في تقييم أداء مجلس إدارة الشركة عنه والرئيس التنفيذي مرّة كل عام، بحيث يكون معيار تقييم الأداء موضوعيًا.

- هـ. توفير معلومات وملخصات حولخلفية بعض المواقع العامة عن الشركة لأعضاء مجلس إدارة الشركة عند الطلب، والتأكد من اطلاعهم المستمر حول أحدث المواضيع ذات العلاقة بالتمويل الأصغر.

التأكد من وجود سياسة منح مكافآت لإداري الشركة ومراجعتها بصورة دورية والتأكد من تطبيقها.

- زـ. التوصية بتحديد رواتب الرئيس التنفيذي وباقى الإدارة التنفيذية العليا ومكافآتهم وامتيازاتهم الأخرى.

2. لجنة المخاطر: 3 اجتماعات

## 6- الأسماء المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة:

لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة أي أسهم في الشركة باستثناء السيد غيث منير رضا سختيان، حيث يملك ستمائة ألف سهم في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر.

## 7- المزايا والمكافآت التي يتمتع بها أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2022:

لا يوجد أي مزايا أو مكافآت مالية أو غير مالية تم منحها لأعضاء مجلس الإدارة.

## 8- العلاقات والمعاملات التي تمت بين الشركة وأعضاء مجلس الإدارة وذوي الصلة بهم:

لا يوجد أي علاقات ومعاملات تمت ما بين العضو والشركة أو ذوي الصلة بأي منهم، أو مع المساهمين الذين يمتلكون (5%) أو أكثر من رأس المال الشركة.

اسم العضو	المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات		
	11-Oct	1-Aug	12-Apr
فدي معين الطاهر	حضور	حضور	حضور
منى غيث سختيان	حضور	حضور	حضور
ريم ممدوح أبو حسان	حضور	حضور	حضور
إياد شفيق الزوايدة	حضور	NA	NA

3. لجنة الترشيح والمكافآت: 4 اجتماعات

اسم العضو	المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات			
	30-Nov	12-Oct	4-Aug	14-Apr
نجمة أندرو كوفال	حضور	غياب	حضور	غياب
لبنى كمال طوقان	غياب	حضور	حضور	حضور
منى غيث سختيان	حضور	حضور	حضور	حضور

## 5- أسماء المساهمين وحصة كل واحد منهم في أسهم الشركة:

اسم المساهم/الشريك	الجنسية	مقدار الملكية (المبلغ)	نسبة الملكية %
غيث منير سختيان	أردني	600,000 دينار أردني	60%
مؤسسة إنقاذ الطفل	أمريكي	400,000 دينار أردني	40%

## 9- أعضاء الإدارة التنفيذية العليا ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

### الشهادة العلمية:

- ماجستير إدارة مالية/الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس محاسبة فرعى مالية ومصرفية/جامعة اليرموك.

### الخبرات العملية:

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2014.
- المدير التنفيذي لدائرة المخاطر في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من بداية شهر 12/2021.
- المدير التنفيذي لدائرة المخاطر والامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2/2019 ولغاية 12/2021.
- مدير المخاطر والامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 3/2015-1/2019.
- مدير المخاطر وأئمان الشركات الصغيرة والمتوسطة/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 9/2014-3/2015.
- مدير دائرة الائتمان والمخاطر/بنك السري للتجارة والاستثمار - ليبيا للفترة 2013-2014.
- عمل محلل مخاطر رئيسي/بنك الخليج الأول-ليبيا للفترة 2009-2013 وضابط مخاطر رئيسي/بنك لبنان والمهجر-الأردن للفترة 2006-2009 وضابط ائتمان شركات/بنك الاستثمار العربي الأردني للفترة 2005-2006 وضابط ائتمان/بنك الأردن للفترة 2002-2005.
- حاصل على شهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية ICA/CICS وشهادة مدير مخاطر عمليات معتمد (CORM)/CAFIM.

### محمود صالح محمود جربوع

#### المدير التنفيذي لدائرة المخاطر

### الشهادة العلمية:

- حاصلة على بكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك.

### الخبرات العملية:

- التحقت بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر منذ العام 2009.
- الرئيس التنفيذي لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من تاريخ 1/2022 ولغاية تاريخه.
- نائب المدير العام لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من تاريخ 2/2019 ولغاية 1/2022.
- نائب المدير العام للمالية والإدارية/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 1/2016 ولغاية 1/2019.

### مديراً مالياً تنفيذياً/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 2009-2015.

مراقب مالي/وحدة الشركات الكبرى/شركة أورنج للفترة 2007-2008.  
رئيس وحدة الشركات التابعة في شركة أورنج Wanadoo & e-Dimension للفترة 2007-2003.

رئيس الحسابات/شركة أورنج للفترة 2000-2003.  
الدائرة المالية/شركة أورنج للفترة 2000-1997.

حاصلة على عدة شهادات في مجال التخطيط الاستراتيجي والمالية والقيادة والتمويل الأصغر، بالإضافة إلى حضورها عدة دورات محلية وخارجية في هذه المجالات. وقد حصلت أيضاً على شهادة عضو مجلس إدارة معتمد/شهادة مدريي الشركات.

### العضويات الحالية:

- عضو مجلس إدارة/شركة الحلول المالية للدفع بالهاتف النقال.
- عضو في هيئة المديرين/شبكة تنموية لدعم وتطوير مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن.

### لمي صالح نايف زواتي

#### الرئيس التنفيذي

**الشهادة العلمية:**

- ماجستير إدارة عامة/جامعة الأردنية.
- بكالوريوس علم إدارة-محاسبة/جامعة اليرموك.

**الخبرات العملية:**

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر منذ العام 2022.
- الرئيس التنفيذي لإدارة العمليات/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 1/2022 ولغاية تاريخه.
- عمل حر في مجال الاستشارات المالية والمصرفية للفترة 2020-2021.
- مدير دائرة الفروع/شركة العلاوة لصرافة للفترة 8/2018-1/2020.
- عمل حر في مجال الاستشارات المالية والمصرفية للفترة 1/2018-7/2018.
- مدير التسهيلات للشركات الكبرى/بنك الاتحاد للفترة 3/2009-1/2018.
- مسؤول علاقة عملاء رئيسى/بنك الإسكان للفترة 12/2008-3/2009.
- شغل عدة وظائف في البنك العربي في الأردن خلال الفترة من (1999-1999) كمشرف علاقة عملاء الشركات وموظف ائتمان، وموظف الاعتمادات المستندة ومحاسب رئيسى/مستشار الملكة زين الشرف للفترة (1997/6-1999/11).

**الشهادة العلمية:**

- بكالوريوس محاسبة/جامعة اليرموك.

**الخبرات العملية:**

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2014.
- المدير الرئيسي لدائرة التدقيق الداخلي من 2014/10-2022/10.
- مدير التدقيق الداخلي/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2017 ولغاية 10/2022.
- مشرف تدقيق داخلي/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2014.
- مدقة داخلي رئيسى/مجموعة نقل من 1/2008-5/2014.

**سهييل فوزي توفيق عازر****المدير الرئيسي للتدقيق الداخلي**

- حصل على عدة شهادات:
- Certified Internal Auditor (CIA), IIA
  - Certification in Risk Management Assurance (CRMA), IIA
  - Certified Internal Control Specialist (CICS), ICI
  - Certified Fraud Examiner (CFE), ACFE
  - Certified Professional Trainer (CPT), IAPPD

**الشهادة العلمية:**

- ماجستير إدارة مالية/الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس محاسبة/جامعة اليرموك.

**الخبرات العملية:**

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2007.
- الرئيس التنفيذي لإدارة الائتمان/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 1/2022 ولغاية تاريخه.
- الرئيس التنفيذي للعمليات/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2019 ولغاية 12/2021.
- مدير إدارة الفروع/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2015 ولغاية 1/2019.
- مدير الائتمان/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 12/2007 ولغاية 1/2015.
- مشرف تحليل ائتمان/البنك العربي الإسلامي الدولي 2007.
- ضابط تأجير وتسويق/الشركة العربية الوطنية للتأجير للفترة 2003-2007.
- مدقة خارجي/مكتب شداد محاسبون قانونيون للفترة 2002-2003.
- حاصل على دبلوم ائتمان مصرف في متخصص وعدة شهادات في تخطيط الأعمال والتخطيط الاستراتيجي والقيادة والتمويل الأصغر وتمويل المشاريع المتوسطة وإدارة المؤشرات وحاصل على شهادة مدرب معتمد في الإدارة المالية والقيادة والتمويل الأصغر من اتحاد المدربين العرب في العام 2022.

**عصام مصطفى أحمد الهندي****الرئيس التنفيذي لإدارة الائتمان****الشهادة العلمية:**

- ماجستير إدارة عامة/جامعة الأردنية.
- بكالوريوس علم إدارة-محاسبة/جامعة اليرموك.

**الخبرات العملية:**

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2022.
- الرئيس التنفيذي لإدارة العمليات/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 1/2022 ولغاية تاريخه.
- الرئيس التنفيذي للعمليات/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2019 ولغاية 12/2021.
- مدير إدارة الفروع/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2015 ولغاية 1/2019.
- مدير الائتمان/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 12/2007 ولغاية 1/2015.
- مشرف تحليل ائتمان/البنك العربي الإسلامي الدولي 2007.
- ضابط تأجير وتسويق/الشركة العربية الوطنية للتأجير للفترة 2003-2007.
- مدقة خارجي/مكتب شداد محاسبون قانونيون للفترة 2002-2003.
- حاصل على دبلوم ائتمان مصرف في متخصص وعدة شهادات في تخطيط الأعمال والتخطيط الاستراتيجي والقيادة والتمويل الأصغر وتمويل المشاريع المتوسطة وإدارة المؤشرات وحاصل على شهادة مدرب معتمد في الإدارة المالية والقيادة والتمويل الأصغر من اتحاد المدربين العرب في العام 2022.

**الشهادة العلمية:**

- ماجستير إدارة عامة/جامعة الأردنية.
- بكالوريوس علم إدارة-محاسبة/جامعة اليرموك.

**الخبرات العملية:**

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2022.
- الرئيس التنفيذي لإدارة العمليات/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 1/2022 ولغاية تاريخه.
- الرئيس التنفيذي للعمليات/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2019 ولغاية 12/2021.
- مدير إدارة الفروع/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2/2015 ولغاية 1/2019.
- مدير الائتمان/شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 12/2007 ولغاية 1/2015.
- مشرف تحليل ائتمان/البنك العربي الإسلامي الدولي 2007.
- ضابط تأجير وتسويق/الشركة العربية الوطنية للتأجير للفترة 2003-2007.
- مدقة خارجي/مكتب شداد محاسبون قانونيون للفترة 2002-2003.
- حاصل على دبلوم ائتمان مصرف في متخصص وعدة شهادات في تخطيط الأعمال والتخطيط الاستراتيجي والقيادة والتمويل الأصغر وتمويل المشاريع المتوسطة وإدارة المؤشرات وحاصل على شهادة مدرب معتمد في الإدارة المالية والقيادة والتمويل الأصغر من اتحاد المدربين العرب في العام 2022.

## 10- أنظمة الضبط والرقابة وإدارة المخاطر:

5. الرقابة على تطبيق المعيار المحاسبي في التقارير المالية IFRS9 والخاص باحتساب مخصصات الخسائر الأئتمانية.
6. تقارير تحليلية لضبط مخاطر السوق ومخاطر السيولة والتي قد تنشأ نتيجة الظروف الاقتصادية بشكل عام أو مراقبة وتحليل الضوابط الداخلية في الشركة بشكل خاص.
- الفصل في المهام بين دائرة العمليات (إدارة الفروع) ودائرة إدارة الأئتمان ودائرة مخاطر الأئتمان مع منح كل جهة صلاحيات ومسؤوليات مستقلة.
- منظومة من السياسات والإجراءات المعتمدة التي تحدد أسس تعريف وقياس وإدارة هذا النوع من المخاطر.
- البدء بتحديد السقوف الأئتمانية على مستوى نوع الأئتمان، القطاع الاقتصادي، التوزيع الجغرافي، المحافظ الأئتمانية... إلخ. (وتتولى إدارة مخاطر الأئتمان كل ضمن اختصاصه بمراقبة هذه الترتكزات).
- نظام الصلاحيات وإدارة العلاقة يتضمن آلية منح الصلاحيات وتغويضها ومراقبتها وإدارة العلاقة لمختلف أنشطة الأئتمان بشكل مؤتمت.
- الفصل بين مختلف الدوائر مثل إدارة المخاطر وإدارة الامتثال وإدارة العمليات وإدارة الأئتمان مع استقلالية كاملة في الإدارة والمسؤوليات والصلاحيات.
- تحديد أساليب تخفيف المخاطر من خلال ما يلي:

1. وجود سياسة أئتمانية معتمدة من قبل مجلس الإدارة تراعي ضبط مخاطر الأئتمان ودليل عمل يحكم شروط وآلية منح الأئتمان بطريقة آمنة.

2. دراسية طلب الحصول على الأئتمان بشكل دقيق ومفصل من قبل إدارة الأئتمان براعي الهيكل التمويلي الأنسب والمواضي الرقابية على استغلال المبلغ ومصادر السداد.

3. إعطاء صلاحيات أئتمانية للجان الأئتمان الدينية والعليا بحسب تدرج المبالغ.

- وجود دوائر متخصصة لمتابعة تحصيل المستحقات والديون المتعثرة وذلك حسب فترات التأثير والتوقف عن السداد.
- إنشاء دائرة قانونية لمتابعة الديون المعدومة وذلك باتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

### 2. مخاطر التشغيل:

- وهي المخاطر التي تنشأ عن عدم كفاءة أو فشل العمليات الداخلية والموظفين والأنظمة أو تنشأ نتيجة أحداث خارجية، بما في ذلك المخاطر القانونية وقد تم تأسيس دائرة متخصصة في إدارة مخاطر العمليات في الشركة منذ عام 2015 وتنبع إدارياً لإدارة المخاطر.

- وتتولى الشركة إدارة المخاطر التشغيلية ضمن الأسس التالية:

1. إعداد سياسة مخاطر العمليات واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتطبيقها على أرض الواقع والتي تتضمن أسس تعريف وقياس ومراقبة المخاطر.

2. تحديث ملفات مخاطر العمليات (Profile Risk)، حيث تتضمن كافة أنواع مخاطر العمليات والإجراءات الرقابية التي تحد منها ودورية فحصها بما يكفل كفاءتها واستمرارية عملها على مستوى كل وحدة من وحدات الشركة، ويتم رفع تقارير إلى لجنة إدارة المخاطر.

3. بناء قاعدة بيانات بالأخطاء التشغيلية وتحليلها ورفع تقارير دورية تركز هذه الأخطاء ونوعيتها إلى الإدارة العليا وللجنة إدارة المخاطر / مجلس الإدارة.

4. بناء وتحديث ومراقبة مؤشرات الأداء Key Risk Indicators على مستوى الشركة ورفع تقارير لوحدات الشركة المعنية بنتائج هذه المؤشرات ليتم متابعتها من قبلهم وتطبيق الإجراءات التصحيحية لمعالجة المخاطر قبل حدوثها.

5. تقييم إجراءات وسياسات العمل والتتأكد من تحديد وتصحيح أي ضعف Control Gaps في الإجراءات الرقابية.

6. التقييم المستمر لمخاطر التشغيل من خلال إعداد تقارير دورية ورفعها إلى لجنة المخاطر، بالإضافة إلى الزيارة الميدانية من قبل موظفي دائرة مخاطر التشغيل للفروع لتقدير المخاطر ومعالجتها.

7. استحداث دليل عمليات لكافة الأنشطة التشغيلية للفروع وفق الضوابط الرقابية المثلثي وتطبيقه ميدانياً بما يضمن توحيد الممارسات وتحفيض الأخطاء التشغيلية.

تقوم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بإدارة المخاطر المختلفة عن طريق تحديد ما يمكن أن ت تعرض له الشركة من مخاطر وسائل مواجهتها وتحفيتها، ضمن إطار كلي لإدارة المخاطر، وذلك استناداً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الخاصة بقطاع التمويل الأصغر، حيث تم إجراء ما يلي:

- قامت الشركة بتشكيل لجنة عليا لإدارة المخاطر منبثقة عن مجلس الإدارة بمسماً "لجنة المخاطر والامتثال" والتي تتولى دورها خلق نظام رقابي فعال والتحقق من حسن أدائه، كما تقر اللجنة سياسات إدارة المخاطر بشكل عام وتحدد إطارها وأيضاً تم تشكيل لجنة المخاطر التنفيذية والتي بدورها تقوم بإدارة المخاطر في الشركة ورفع التوصيات الازمة للجنة المخاطر إن اقتضت الحاجة.

- الفصل بين مختلف الدوائر مثل إدارة المخاطر وإدارة الامتثال وإدارة العمليات وإدارة الأئتمان مع استقلالية كاملة في الإدارة والمسؤوليات والصلاحيات.

### 10.1 إدارة المخاطر:

تتولى أجهزة إدارة المخاطر مسؤلية إدارة مختلف أنواع المخاطر من حيث:

- إعداد السياسات واعتمادها من مجلس الإدارة

- تحليل مختلف أنواع المخاطر (ائتمان، سوق، سيولة، عمليات، أمن المعلومات)

- تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من أنواع المخاطر

- تقوم هذه الدوائر بتزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بكشوفات ومعلومات عن قياس المخاطر في الشركة بشكل نوعي وكمي.

- قامت الشركة باستحداث وتطبيق نظام إدارة المعرفة الداخلي KMS وهو نظام آلي مستقل وموازي لنظام التشغيل الأساسي Delta KMS ضمن دائرة المعرفة للأئتمان لضمان تعزيز وتوسيع مبدأ حوكمة البيانات وتغويض الصلاحيات، ويتم فيه تمرير كافة طلبات التغيير والصلاحيات ضمن دورة موافقات آلية لضمان تعزيز وتوسيع مبدأ حوكمة البيانات وتغويض الصلاحيات.

- بالإضافة إلى أرشفة كافة مستندات العملاء وحفظها بشكل موازٍ لملفات الورقة.

- تقوم الشركة بالتطوير المستمر لأنظمتها الآلية وإضافة أنظمة مساعدة تساهم بشكل واضح في قياس وضبط المخاطر المختلفة.

- (مثل استحداث نماذج مخاطر Modules Risk ضمن نظام إدارة المعرفة للأئتمان عملية تحديد وقياس ومتابعة المخاطر).

- تقوم الشركة بإعداد تقارير شهرية ودورية لقياس المخاطر المختلفة و يتم رفعها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات الازمة إن اقتضت الحاجة.

### المخاطر التي تتعرض لها الشركة

#### 1. مخاطر الأئتمان:

تشتت مخاطر الأئتمان من احتمال عدم قدرة و/أو عدم رغبة المقترب أو الطرف الثالث من القيام بالوفاء بالتزاماته في الأوقات المحددة وفي هذا الصدد تقوم الشركة بتعزيز الأطر المؤسسية التي تحكم إدارة الأئتمان من خلال ما يلي:

- مجموعة من الدوائر المتخصصة المستقلة لإدارة الأئتمان ومخاطر الأئتمان كما يلي:

- دائرة مراجعة الأئتمان (وتعنى بإدارة جودة الأئتمان ذي الشرائح العالية)

- دائرة رقابة الأئتمان: (وتعنى بإدارة جودة الأئتمان ذي الشرائح الصغيرة).

- دائرة مخاطر مخاطر الأئتمان: والتي تعنى بشكل أساسى في الحفاظ على نوعية المحفظة الأئتمانية ككل ودراسة مؤشرات المخاطر Key Performance Indicators و دراسة مؤشرات الأداء Key Risk Indicators وذلك من خلال إعداد دراسات وتقارير تعنى بأداء القطاعات الاقتصادية والصناعات ومقارنتها بأداء المحافظ والمخصصات وإعداد تقارير دورية تقييس مالي.

- 1. الترتكزات الأئتمانية للمحفظة على مستوى النشاط الاقتصادي.

- 2. الترتكزات الأئتمانية للمحفظة على مستوى المنتج.

- 3. تقارير تعنى بتحليل نسب التعثر والإعدامات ومقارنتها بالقطاع

- 4. تقارير لتحليل أداء المحفظة الأئتمانية من ترتكزات واتجاهات ومقارنتها بأداء قطاع التمويل الأصغر من خلال التقرير المقارن الصادر من شبكة التنمية.

**3. مخاطر السيولة:**

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمالية عدم امتثال الشركة للقوانين والتشريعات والتعليمات السارية والقوانين والأنظمة المالية والمهنية والأخلاقية الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية بما في ذلك سياسات الشركة الداخلية.

في هذا الإطار، تم تأسيس دائرة الامتثال كدائرة مستقلة تتبع لجنة المخاطر والامتثال/مجلس الإدارة. تقوم هذه الدائرة برفع تقاريرها إليها للحد من مخاطر عدم الامتثال.

**و يتم إدارة مخاطر الامتثال وفق الأسس التالية:**

1. وجود سياسة الامتثال وتطويرها دوريًا وأعتمادها من قبل مجلس الإدارة وعميمها على كافة العاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري.
2. اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقق من امتثال الشركة للتعليمات والقوانين التي تحكم عمل الشركة وقطاع التمويل الأصغر.
3. دراسة السياسات وأدلة العمل والموافقة عليها لضمان اتساقها لقوانين وتعليمات البنك المركزي والقوانين السارية.
4. تقديم المشورة والتوجيه بشأن التطبيق السليم للتعليمات والقوانين (منها القوانين والسياسات الداخلية) المطبقة على العمل المصرفي.
5. إيصال التغيرات المرتبطة بالتعليمات لتحقيق الأهداف المشتركة ومتشاركتها مع قطاع الأعمال في الوقت المناسب.
6. نقطة الاتصال مع الجهات الرقابية ومساعدة الإدارة العليا بالحفاظ على إقامة علاقات جيدة مع الجهات الرقابية.
7. توفير التدريب والتوعية للإدارة والموظفين بشأن متطلبات الامتثال.
8. إدارة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال الوحدة الخاصة بها ضمن دائرة الامتثال، حيث يتم ما يلي:

  - تطبيق وتطوير نظام آلي لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب للتحقق من كافة العمليات المالية غير الاعتيادية.
  - تصنيف مخاطر العملات استناداً إلى النهج القائم على المخاطر.
  - توفير القنوات الخاصة بالإبلاغ والإخطار على مستوى الشركة لغايات حماية الشركة من أي مخاطر تتعلق باستغلال الشركة لتمرير أي حركات مشبوهة، واتخاذ إجراءات الإخطار من قبل مدير الإخطار بالأسماء المشبوهة.
  - تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي قد تنشأ فيما يتعلق بتطوير منتجات جديدة، وذلك التي قد تنشأ عن استخدام تقنيات جديدة، واتخاذ تدابير مناسبة لإدارة تلك المخاطر وتحفيضها التحقق الآلي والدوري من عدم إدراج أي من عملاء الشركة الحاليين أو المحتملين ضمن قوائم الأشخاص المحظوظون التعامل معهم دولياً.

**10.3- التدقيق الداخلي:**

- لضمان كفاءة وفعالية أعمال التدقيق الداخلي يتم ربط هذه الدائرة بمجلس الإدارة / لجنة التدقيق بشكل مباشر ولا يتم تكليفها بأي أعمال تنفيذية لضمان استقلالها الكامل حيث تقوم إدارة التدقيق الداخلي برفع تقاريرها إلى رئيس وأعضاء لجنة التدقيق، على المجلس ضمان وتحفيز استقلالية المدققين الداخليين وإعطائهم مكانة مناسبة في السلم الوظيفي للشركة، وضمان أن يكونوا مؤهلين للقيام بواجباتهم بما في ذلك حق وصولهم إلى جميع السجلات والمعلومات والاتصال بأي موظف داخل الشركة بحيث يمكنهم من أداء المهام الموكلة إليهم وإعداد تقاريرهم دون تدخل خارجي، كما على المجلس اتخاذ الإجراءات الازمة لتعزيز فعالية التدقيق الداخلي وذلك من خلال إعطاء الأهمية الازمة لعملية التدقيق وترسيخ ذلك ومتابعة تصويب ملاحظات التدقيق، تقوم دائرة التدقيق الداخلي بتطوير استراتيجية لها كما تقوم بتحديد خطة للتدقيق تقوم لجنة التدقيق باعتمادها، على لجنة التدقيق التحقق من توفر الموارد الكافية والعدد الكافي من الكوادر البشرية المؤهلين لإدارة التدقيق الداخلي وتدريبهم.
- تمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها وتعقد تقاريرها دون أي تدخل خارجي ويحق لها مناقشة تقاريرها مع الدوائر التي تم تدقيقاتها تتضمن المسئولية الأساسية لإدارة التدقيق الداخلي والتي يجب أن تقوم على أساس المخاطر مراجعة ما يلي كحد أدنى:

  1. التحقق من مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية لأنشطة الشركة والالتزام بها، ومراجعة أي تعديلات تم على هيكل هذه الأنظمة وتوثيق ذلك.
  2. وضع ميثاق التدقيق الداخلي واعتماده من المجلس بناء على توصية لجنة التدقيق وعلى أن يتضمن مقام إدارة التدقيق الداخلي وصلاحياتها ومنهجية عملها.
  3. إعداد خطة تدقيق تشمل أنشطة الشركة بما في ذلك أنشطة الدوائر الرقابية الأخرى وأنشطة المسندة لجهات خارجية، وذلك حسب درجة مخاطر تلك الأنشطة، على أن يتم اعتمادها من لجنة التدقيق وإعداد تقرير مفصل بذلك.
  4. متابعة المخالفات والملاحظات الواردة في تقارير الجهات الرقابية والمدقق الخارجي والتأكد من العمل على معالجتها ومن وجود الضوابط المناسبة لدى الإدارية التنفيذية للحلولة دون تكرارها.

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمالية عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تاريخ استحقاقها أو تمويل نشاطاتها بدون تحمل تكاليف مرتفعة أو حدوث خسائر، وتتخصّص متشكّلة السيولة في نوع من المخاطر تحت اسم مخاطر تمويل السيولة Liquidity Risk Funding.

**4. مخاطر السوق:**

هي مخاطر تعرض المراكز داخل وخارج المركز المالي للشركة لخسائر نتيجة تقلب معدلات العائد في السوق ومعدلات الفائدة سواء الدائنة أو المدينة.

وتتشكل مخاطر السوق من ما يلي:

التغيرات التي قد تطرأ على الأوضاع السياسية والاقتصادية في السوق

تقليبات أسعار الفائدة

وتتولى الشركة إدارة مخاطر السوق والسيولة ضمن المعطيات التالية:

قامـت الشـرـكـة بـتأـسـيـس لـجـنـة (ALCO) وهـي لـجـنـة إـداـرـة الـمـوـجـدـات وـالمـطـلـوبـات وـتـقـوم هـذـه اللـجـنـة بـمـتـابـعـة وـمـراـفـيـة ما يـلي:

وضع السيولة في الشركة وأيضاً اتخاذ القرارات / التوصيات الازمة للحصول على تمويل خارجي أو تسييده بناء على وضع السيولة المضبوط أو المريح نسبياً.

مراقبة السيولة بشكل دوري لضبط مخاطر عدم استقرار السيولة واتخاذ القرارات الازمة وفي الوقت المناسب ورفع التوصيات الازمة تقوم بدورها في اتخاذ القرارات / التوصيات الازمة.

إعداد خطة لإدارة السيولة الطارئة (Liquidity Contingency Plan).

إعداد تقارير دورية لدراسة السوق بشكل عميق وفجوات السيولة ورفعها إلى لجنة المخاطر.

دراسة أثر التقليبات الاقتصادية والسياسية على معدلات الفائدة وتقدير المخاطر المرتبطة بها.

**5. مخاطر أمن وحماية المعلومات:**

وهي المخاطر التي تنشأ عن تهديد المعلومات الخاصة بالشركة من حيث السرية Confidentiality والتكامل Integrity والتواجد Availability، وقد تأسست وحدة أمن وحماية المعلومات للعمل على توفير الحماية للمعلومات والمستخدمين والأصول على حد سواء عن طريق توفير السياسات والإجراءات التي تضمن ديمومة تحقيق الحماية ومن خلال استخدام وسائل ومستلزمات تعمل على كشف وفحص وتطوير بيئة العمل إلى بيئة أكثر أماناً.

تعزز أمن وحماية المعلومات، تتوالى الشركة إدارة مخاطر أمن وحماية المعلومات ضمن الأسس التالية:

1. استخدام ومراجعة سياسات أمن المعلومات وتحديثها بما يتناسب مع المعايير العالمية.

2. المراقبة الدورية لأنظمة والسيرفرات والأجهزة الطرفية عن طريق برامج متخصصة والتى لأى تهديد من خلال تأسيس مركز عمليات من قبل من يقوم بهذه الوظيفة.

3. مراجعة ومراقبة الصالحيات الخاصة بالفاذ إلى الأنظمة والحوادم ونوريعها وفق ما يتناسب مع السياسات وطبيعة العمل والمسامي الوظيفي والموافقات الازمة.

4. عمل فحوصات دورية على الأنظمة ومراجعة الثغرات الأمنية الداخلية والخارجية.

5. تدريب ووعية موظفي الشركة على مخاطر أمن وحماية المعلومات وكيفية التعامل مع هذا الموضوع من خلال إعطاء دورات تدريبية ونشرات توعوية.

6. إعداد تقارير دورية تبين مخاطر أمن المعلومات الداخلية والخارجية ورفعها إلى لجنة إدارة المخاطر / مجلس الإدارة بشكل دوري لمواكبة الأعمال والمستجدات.

- قامت الدائرة ومنذ تأسيسها باعتماد المعايير الخاصة بنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)، والتي تكفلت بالحصول على شهادة الاعتراف خلال عام 2022.
- تتولى دائرة الجودة الشاملة مهام حفظ ومتابعة إعداد السياسات والإجراءات، وإعادة ضبط بعض الأسلطة ضمن الإجراءات بما يهدف إلى زيادة الفعالية والكفاءة، والتحقق من الضوابط، وبما يضمن التحسين المستمر للأنشطة المتعددة، والاتساق مع الأهداف الاستراتيجية لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر، والتي تراعي رؤية ومهمة وأهداف الأداء الاجتماعي.
- المقثل لسياسات وإجراءات الشركة الداخلية والمعايير والإجراءات والقوانين والتعليمات ذات العلاقة.
- الاحفاظ بتقارير وأوراق عمل التدقيق، ولمدة تتفق وأحكام التشريعات النافذة بهذا الخصوص، بشكل منظم وآمن وأن تكون جاهزة للاطلاع عليها من قبل الجهة الرقابية والمدقق الخارجي.

## إدارة شكاوى العملاء

استناداً للتعليمات الإجراءات الداخلية للتعامل مع شكاوى عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية رقم (1) الصادر عن البنك المركزي بتاريخ 28/08/2017، فقد تم تأسيس وحدة التعامل مع شكاوى العملاء ورفدها بال كوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية وتتبع إدارياً لإدارة المخاطر.

هذا وتتوال الوحدة إدارة ومعالجة شكاوى العملاء ضمن الأسس التالية:

- إعداد إجراءات إدارة معالجة شكاوى العملاء وتحديثها باستمرار واعتمادها من مجلس الإدارة.
- سياسات وإجراءات حماية العملاء والتعامل معهم بعدلة وشفافية معتمدة ومعممة حسب الأصول.
- توفير قنوات اتصال مختلفة لاستقبال شكاوى العملاء تتمثل بالطرق التالية:
  - الاتصال بأرقام الوحدة المباشرة 065666100 أو الرقم المجاني 080022120.
  - البريد الإلكتروني: complaint@microfund.org.jo
  - الفاكس: +96265664000
  - زيارة الشخصية لمبنى الإدارة العامة
  - صناديق الشكاوى في الفروع
  - تطبيق شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر
  - الموقع الإلكتروني للشركة
  - موقع التواصل الاجتماعي الخاص بالشركة

دراسة وتقيم شكاوى العملاء للوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوى وتركزها وتصنيفها وتأثيرها.

ترويد البنك المركزي الأردني بإحصائيات دورية (ربع سنوية) بالشكاوى الواردة للوحدة.

و فيما يلي إحصائية بالشكاوى التي تم استلامها من العملاء خلال عام 2021 عبر مختلف القنوات موزعة وفق أسعار الفوائد والعمولات والرسوم، العقود، الضمانات والكفالة، المنتج/الخدمة، سلوك التعامل المهني، التسويق، غرامات ورسوم التأخير، إجراءات التحصيل، بيئة العمل، أخرى.

أسعار الفوائد والعمولات والرسوم	العقود	الضمادات والكفالة	سلوكي التعامل المهني	التسويق	غرامات التأخير ورسوم التأخير	إجراءات التحصيل	بئة العمل	آخر
0	38	0	130	0	0	314	53	0
0.00%	7.10%	0.00%	24.30%	0.00%	0.00%	58.69%	9.91%	0.00%

هذا وقد تم التعامل مع هذه الشكاوى ضمن الإطار التالي:

إعطاء الشكاوى أرقاماً مرجعية وتزويدها للعملاء بمدف المتابعة.

دراسة وتحليل الشكاوى والرد عليها ضمن الإطار الزمني المحدد حسب درجة تصنيف الشكاوى وطبيعتها.

الوصية بالإجراءات المقترنة للحد من تكرار هذه الشكاوى مستقبلاً والتي تمثل بما يلي:

تعديل إجراءات العمل إذا تطلب الأمر.

اتخاذ الإجراءات الإدارية بحق الموظفين المقصرين.

تأهيل وتدريب الموظفين بإجراءات العمل، المنتجات، مهارات التواصل مع العملاء... إلخ.

تطوير موقع الشركة المختلفة لاستقبال العملاء والارتقاء بالخدمة المقدمة لهم.

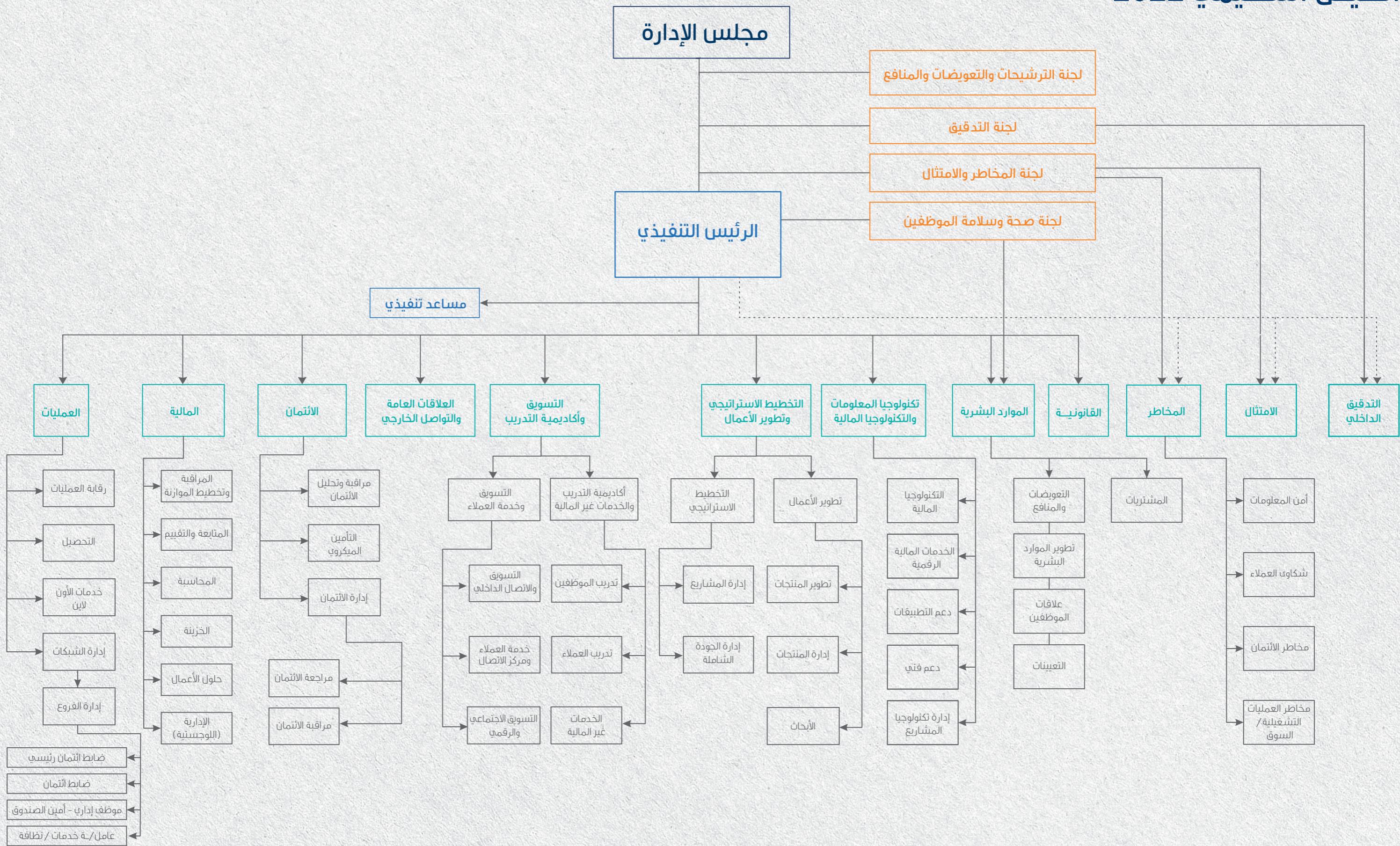
نظام الجودة:

تم تأسيس دائرة الجودة الشاملة كجزء من دائرة التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال، لبناء نظام الجودة، إيماناً بضرورة الالتزام بالمعايير الفضلى الخاصة بقطاع التمويل الأصغر، والمعايير العالمية المرعية من قبل المؤسسات والشركات الساعية تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين/ين، مع مراعاة الأنظمة والتعليمات الصادرة من الجهات التشريعية والجهات الرقابية ومن ضمنها البنك المركزي الأردني.

## 12- إقرار من مجلس الإدارة:

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية 2023.
- يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية و توفير أنظمة ضبط ورقابة فعالة في الشركة.
- يقر مجلس الإدارة بصحة ودقة واقتضاء البيانات والمعلومات الواردة في التقرير السنوي.

## الهيكل التنظيمي 2022

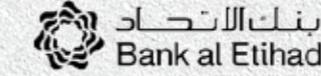


# شركاؤنا

## حماية وتطوير مشاريع ومهارات المستفيدات والمستفيدين

تسعى شركة صندوق المرأة من خلال شبكة متنامية من الشركات مع منظمات وشركات محلية وعالمية متخصصة بتقديم وتطوير منتجات وخدمات على مستوى عالي من الجودة وذلك لدعم رؤية ورسالة الشركة بتقديم خدمات مالية وغير مالية متنوعة والتي تساهم بالوصول إلى الشمول المالي بتقديم الأفضل في قطاع التمويل الأصغر.

## تمويل المستفيدات والمستفيدين



# موقع فروع الشركة

الموقع	معلومات الاتصال	الفرع
إربد - شارع فلسطين - فوق محلات أبو الوفاء لمواد البناء - الطابق الأول من بناءة محمد أبو الوفا - مقابل بنك الإسكان	02-7247924	إربد 2
خربة السوق - الشارع الرئيسي - مجمع أبو محفوظ التجاري - الطابق الأرضي	06-4124573	خربة السوق
المفرق - مثلث صبا وصبيحة - طريق بغداد - فوق محلات سهول الأردن لمواد البناء/البنك الإسلامي - الطابق الأول من حنيان العون - بجانب التنمية الاجتماعية	02-6282359	البادية الشمالية الشرقية-المفرق 2
النصر - شارع أبو حيyan التوحيد - بناءة رقم 17 - الطابق الثاني من بناءة رياح فوق نوفوتيل زلوم وصالون الجميلات	06-4913452	النصر
الهاشمي - شارع البطحاء الرئيسي - بناءة رقم 113/مجمع السيف - فوق بنك الاتحاد وشركة زين - الطابق الأول	06-4922811	الهاشمي الشمالي
جبل التاج - الشارع الرئيسي - الطابق الثالث - مجمع أنوار مكة التجاري - فوق البريد الأردني	06-4740231	التاج
صويلح - الشارع الرئيسي - بناءة رقم 420 - الطابق الأول - مكتب رقم 103 فوق بنك القاهرة عمان	06-5342792	صويلح
جبل النزهة - دوار النزهة - مجمع البيك - الطابق الثالث - فوق مطعم شاورما عربي افرينجي	06-4637839	جبل النزهة
جرش - باب عمان - شارع فراس الصمادي - قرب كازية الريان - بناءة مي رطروط - الطابق الأول	02-6340345	بوابة عمان
الكرك - المزار الجنوبي / مؤتة - شارع الجامعة - مقابل بنك الإسكان - الطابق الأول من بناءة ضرار الصرايرة	03-2375541	مؤتة
إربد - الأغوار الشمالية - المنشارع - الشارع الرئيسي - مقابل المؤسسة المدنية - الطابق الأول من بناءة خالد الرضوان	02-6580828	المنشارع
ماركا الجنوبية - منطقة النصر - طلوع الهملان (حي الأمير حسن) - مجمع الخصيب التجاري - الطابق الثالث - فوق بنك الإسكان	06-4915438	ماركا الجنوبية
عمان - الجيزة / زيزيا - الشارع الرئيسي - بناءة عريقات - الطابق الأول - فوق البنك الإسلامي الأردني	06-4460075	زيزيا
إقليم البتراء - وادي موسى - شارع العمري - البناءة المقابلة للمسجد العمري الطابق الثاني - فوق صيدلية البتراء	03-2154257	وادي موسى
الزرقاء - أوتوستراد الزرقاء - بناءة رقم 29 - الطابق الأول - فوق دهانات ديلوكس	05-3938653	أوتوستراد الزرقاء

شبكة فروعنا ممتدة وموزعة في كافة محافظات المملكة التي يزيد عددها عن 63 موقع، وهذا التوسيع للوصول إلى كافة الرياديّات وأصحاب المشاريع الميكروية والصغيرة بكل المدن والقرى والبلدات.

لأننا جزء من المجتمع ويهمنا تسهيل وصول أفراد المجتمع إلينا، تمتد شبكة فروعنا لتغطي 63 موقعًا يمكنكم معرفة أقرب فرع إليكم وتفاصيل الموقع ورقم الهاتف من خلال الجدول أدناه.

الموقع	معلومات الاتصال	الفرع
نزال - شارع الدستور - بناءة غازي البداوي (2) - بجانب البنك الإسلامي وفوق دائرة الأحوال المدنية والجوازات - الطابق الثاني	06-4384665	نزال
الوحدات - شارع الأمير الحسن (شارع مادبا) - قرب محلات درويش الخليلي (LG) - الطابق الأول	06-4730529	الوحدات
شارع السلطان بن عبد الحميد (الأمير شاكر (الحمراء)) - بجانب بنك الإسكان بناءة برهان قطب - الطابق الأول	05-3966885	الزرقاء 1
الزرقاء - أزرق الدروز (الشمالي) - طريق المزارع - بجانب مدرسة الأزرق الثانوية للبنين - مبني جمعية الأزرق للتنمية الاجتماعية - الطابق الأرضي	05-3834875	الأزرق
الرصيفة - الشارع الرئيسي - حي صلاح الدين - فوق بنك الأردن - الطابق الأول	05-3740974	الرصيفة
مقابل مدخل مخيم البقعة الرئيسي - مجمع طيبة التجاري - الطابق الثاني	06-5351413	البقعة
مادبا - شارع اليرموك - مقابل مخابز الجوري - قرب صيدلية جوانا - الطابق الأرضي والأول	05-3248967	مادبا
جرش - شارع الملك عبدالله - مجمع الليث التجاري - قرب بنك القاهرة عمان وشركة أورنج - الطابق الرابع	02-6341738	جرش
إربد - شارع الشهيد (شارع السينما) - بناءة ببريس - فوق فرع البنك التجاري سابقاً - الطابق الثاني	02-7252558	إربد
عجلون - الشارع الرئيسي - بناءة محمد الصمادي - الطابق الأول - فوق البنك العربي	02-6421606	عجلون
البيادر - الشارع الرئيسي - قرب ياسر مول - مجمع حيمور التجاري - الطابق الأول	06-5815273	البيادر
سحاب - دوار الشهيد - مقابل مطعم أبو زغلة - بناءة أحمد أبو زيد - الطابق الأول	06-4027080	سحاب
ماركا الشمالية - بناءة وفاء عيسى - بجانب المستشفى العسكري ومقابل البنك العربي الإسلامي - الطابق الأول	06-4888124	ماركا الشمالية
الرمثا - الشارع الرئيسي - بناءة أحمد الزعبي - فوق المؤسسة الاستهلاكية العسكرية - الطابق الثاني	02-7384299	الرمثا

الفرع	معلومات الاتصال	الموقع	الفرع	معلومات الاتصال	الموقع
المفرق	02-6235982	المفرق - فوق مديرية التربية والتعليم - مقابل بنك القاهرة عمان - الطابق الثاني من بناية العون	الوسطية	02-7315497	إربد - زحر/الوسطية - الشارع الرئيسي - بناية الكايد - الطابق الأول - مقابل دائرة الأحوال المدنية والجوازات وأسواق الباحة
السلط	05-3531810	السلط - الشارع الرئيسي - الطابق الثاني من مجمع الفار التجاري - فوق محامص أبو طافيش - مقابل مطعم كرز وتوت والبنك الأردني الكويتي	الكريمة	02-6575658	إربد - الأغوار الشمالية - الشونة الشمالية - الكريمة - الشارع الرئيسي بناية ظاهر الفقير - مكاتب أرضية - قرب بنك الإسكان ومقابل مسجد سعد الفقير
الزرقاء 2	05-3996885	الزرقاء - دوار الحاووز - الطابق الثاني من بناية تحسين زايد	القويسنة	06-4772865	القويسنة - الشارع الرئيسي - قرب بنك الإسكان - الطابق الأول من بناية الدودو - مقابل أسواق الدرة - فوق مكتبة السنافر
الكرك	03-2300902	الكرك - مثلث الثنية - بجانب البنك التجاري - فوق مطعم الروابي - الطابق الثاني من بناية سليم الحجازين	كفرنجة	02-6454843	عجلون - كفرنجة - من شارع كفرنجة الرئيسي - بناية الخطاطبة في الشارع الفرعى الموازي لمركز الأميرة بسمة - مخازن أرضية - قرب بنك الإسكان
الطفيلة	03-2243750	الطفيلة - الشارع الرئيسي - الطابق الأول من بناية محمد الغريجان	المزار الشمالي-إربد	02-7033112	إربد - المزار الشمالي - الشارع الرئيسي - مقابل بلدية المزار - الطابق الأرضي
بني كنانة	02-7525351	إربد - بني كنانة - سما الروسان - الشارع الرئيسي - بناية الضامن - الطابق الأول - قرب بنك القاهرة عمان	البادية الشمالية-المفرق	02-6211014	المفرق - منطقة المنصورة - الشارع الرئيسي - قرب بلدية المنصورة المخازن الأرضية من المجمع
جبل الحسين	06-5654427	عمان - جبل الحسين - دوار الداخلية - مجمع عبدالجود حسونة - الطابق الثاني - مكتب 208	الغور الصافي	03-2300498	الكرك - الغور الصافي - الشارع الرئيسي - بناية مديرية التربية والتعليم سابقاً - الطابق الثاني
العقبة	03-2013544	العقبة - المنطقة التجارية الثالثة / وسط البلد - قرب كافيتيريا المهندس فرب البنك الإسلامي الأردني - الطابق الأول من بناية نزار أبو عطية	غور المزرعة	03-2305854	الكرك - الأغوار الجنوبية - غور المزرعة والحديثة - شارع غور المزرعة الرئيسي قرب صيدلية غور المزرعة - مخازن أرضية
بني عبيد	02-7022232	إربد - الحصن - بني عبيد - مقابل مسجد صدام وقرب بنك الإسكان - الطابق الأول من بناية خالد الريhani	طبربور	06-5058965	طبربور - الشارع الرئيسي - البناية مقابل بنك الأردن - الطابق الأول - فوق شركة الأردن والإمارات للصرافة
الرصيفة 2	05-3748700	الرصيفة الشمالى - الشارع الرئيسي - مجمع أبو خديجة التجاري - فوق بنكالأردن وبنك الإسكان - الطابق الأول	مادبا الشرقي	05-3244875	مادبا - الشارع الرئيسي - قرب البنك الإسلامي الأردني وإشارة كنيسة الرسل - الطابق الأول من بناية المليطي
دير علا	05-3570382	دير علا - الشارع الرئيسي - قرب بلدية دير علا الجديدة - فوق مؤسسة هاشم الاستهلاكية - الطابق الأول	الشونة الشمالية	02-6580056	محافظة إربد - الشونة الشمالية - بلدية معاذ بن جبل - الشارع الرئيسي فوق صيدلية معاذ بن جبل - مقابل بنك القاهرة عمان - بجانب بنك الأردن والبنك الإسلامي الأردني - الطابق الأول
معان	03-2136343	معان - الشارع الرئيسي - مقابل شركة الكهرباء - الطابق الأول من بناية عبد الهادي كريشان	مرج الحمام	06-5732108	عمان - مرج الحمام - قرب بنك صفوة الإسلامي - بجانب البريد الأردني - مجمع عبد الكريم استيتيه - الطابق الثاني
الضليل	05-3825204	الضليل - الشارع الرئيسي - بجانب حمزة مول - وقرب البنك الإسلامي الأردني - الطابق الأرضي من بناية ليلي الصوفي	الشونة الجنوبية/الكرامة	05-3581074	محافظة البلقاء - الشونة الجنوبية - الشارع الرئيسي - مقابل دائرة الأحوال المدنية - قرب بنك الإسكان والبنك الإسلامي والأردني - بناية يوسف العدون - الطابق الأرضي
الكورة	02-6520939	إربد - الكورة - دير أبي سعيد - الشارع الرئيسي - بجانب بنك الإسكان ومقابل المحكمة الشرعية - الطابق الأول	سهيل حوران	02-7360861	إربد - الرمثا - الطرة - الشارع الرئيسي - قرب بلدية سهل حوران - منطقة الطرة وبنك الأردن والبريد الأردني - بناية قاسم درابسة - الطابق الأول
ناعور	06-5725697	ناعور - شارع حي الشهداء - البناية بجانب بناية عيادات الحسين العمالية - الطابق الأول من بناية بركات السواعير	الزعرى	02-6264937	المفرق - منطقة الزعترى - الشارع الرئيسي - قرب بلدية الزعترى والمنشية - الطابق الأرضي من البناية
الهاشمية	05-3813860	الزرقاء - الهاشمية - مقابل المحكمة الشرعية - الطابق الأرضي من بناية الزيد - بجانب كهربائيات المشاقبة	بصيرا	03-2267786	الطفيلة - بصيرا - الشارع الرئيسي - بجانب مركز شباب بصيرا وقرب البنك الإسلامي الأردني - بناية الرفوع - الطابق الأرضي
الزرقاء الجديدة	05-3854537	الزرقاء - الزرقاء الجديدة - شارع 36 - مجمع أبو الوفا ط. 3 - فوق حلويات نفيسة - مقابل بنك الإسكان	المفرق الجنوبي	02-6232964	المفرق - الشارع الرئيسي - قرب بنك الإسكان والبنك العربي الإسلامي مقابل مستشفى المفرق الحكومي - بناية ضيف الله بنى خالد - الطابق الأول

هاتف: +962-6-5666100  
ص.ب: 962854 عمان، 11196 الأردن  
البريد الإلكتروني: [info@microfund.org.jo](mailto:info@microfund.org.jo)  
الموقع الإلكتروني: [www.microfund.org.jo](http://www.microfund.org.jo)