



2021

التقرير
السنوي



صاحب الجلالة الهاشمية

الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم

حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الحسين بن عبد الله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه

المحتويات.

1. — لحظة عن الشركة
من نحن
رؤيتنا
رسالتنا
2. — مسيرتنا
4. — إنجازاتنا
6. — شركاؤنا
8. — مجلس الإدارة
12. — كلمة رئيس مجلس الإدارة
14. — اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومهامها ومسؤولياتها
16. — اجتماعات مجلس الادارة
18. — الهيكل التنظيمي للشركة
20. — مؤشرات الأداء العالم لعام 2021
22. — تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام 2021
26. — تقرير المجلس بشأن الوضع المالي للشركة للعام 2021
28. — المخاطر التي تتعرض لها الشركة
32. — إدارة شكاوي العملاء
34. — مواقع فروع الشركة



لمحة عن الشركة.

من نحن.

شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر هي شركة مساهمة خاصة غير هادفة للربح، لا توزع أرباحاً على الإطلاق، مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة الأردنية وتعمل تحت إشراف ورقابة البنك المركزي الأردني وهي جزء من شركة "تنمية"، شبكة مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن

رؤيتنا.

نحن في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر نتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة تتمكن فيه النساء من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة

رسالتنا.

تقديم خدمات مالية وغير مالية مستدامة لصاحبات المشاريع الصغيرة من ذوي الدخل المحدود لتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن وتمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً

مسيرتنا

بدأنا مشوارنا في عام 1994 وتركزت أهدافنا على تمكين المرأة وتنمية قدراتها في المجتمع المحلي، وعلى مر 25 عاماً حققنا العديد من الإنجازات التي ساهمت في تعزيز دور المرأة.

1999

اسم يغير حياة

تم تسجيل شركة صندوق إقراض المرأة كشركة ذات مسؤولية محدودة غير ربحية.

1994

بداية التغيير

بدأنا مع وزارة التنمية الاجتماعية كبرنامج للتمويل الأصغر بمشاركة ودعم مؤسسة إنقاذ الطفل والوكالة الأمريكية للإنماء الدولي لمنح التمويل للنساء ودمجهم في الشمول المالي.

1996

أول البذار

تم تسجيل البرنامج كمؤسسة غير ربحية محلية، وهي جمعية تنمية المرأة الأردنية.

2002

الاستدامة أساس للنجاح

تحقيق الاستدامة المالية.

2013

100 ألف حول الأردن

وصول خدمات ومنتجات شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر إلى مئة ألف (100,000) مستفيدة ومستفيد من مختلف المحافظات.

2015

سباقون في تأمين العائلة

إطلاق برنامج عافيتنا، برنامج التأمين الميكروبي المبتكر على مستوى المنطقة العربية والذي يفيد جميع أفراد العائلة.

2017

حاجز المليون

وصول شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر إلى عدد مليون تمويل خلال مسيرتها في الـ 21 عام.

2016

20 عام

احتفال شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بمرور 20 عام من الإنجازات المتميزة.

2018

الشفافية والالتزام

شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر تدرج تحت مظلة البنك المركزي.

2019

معكم أينما كنتم

إطلاق الخدمات الإلكترونية وتطبيق الهاتف.

25

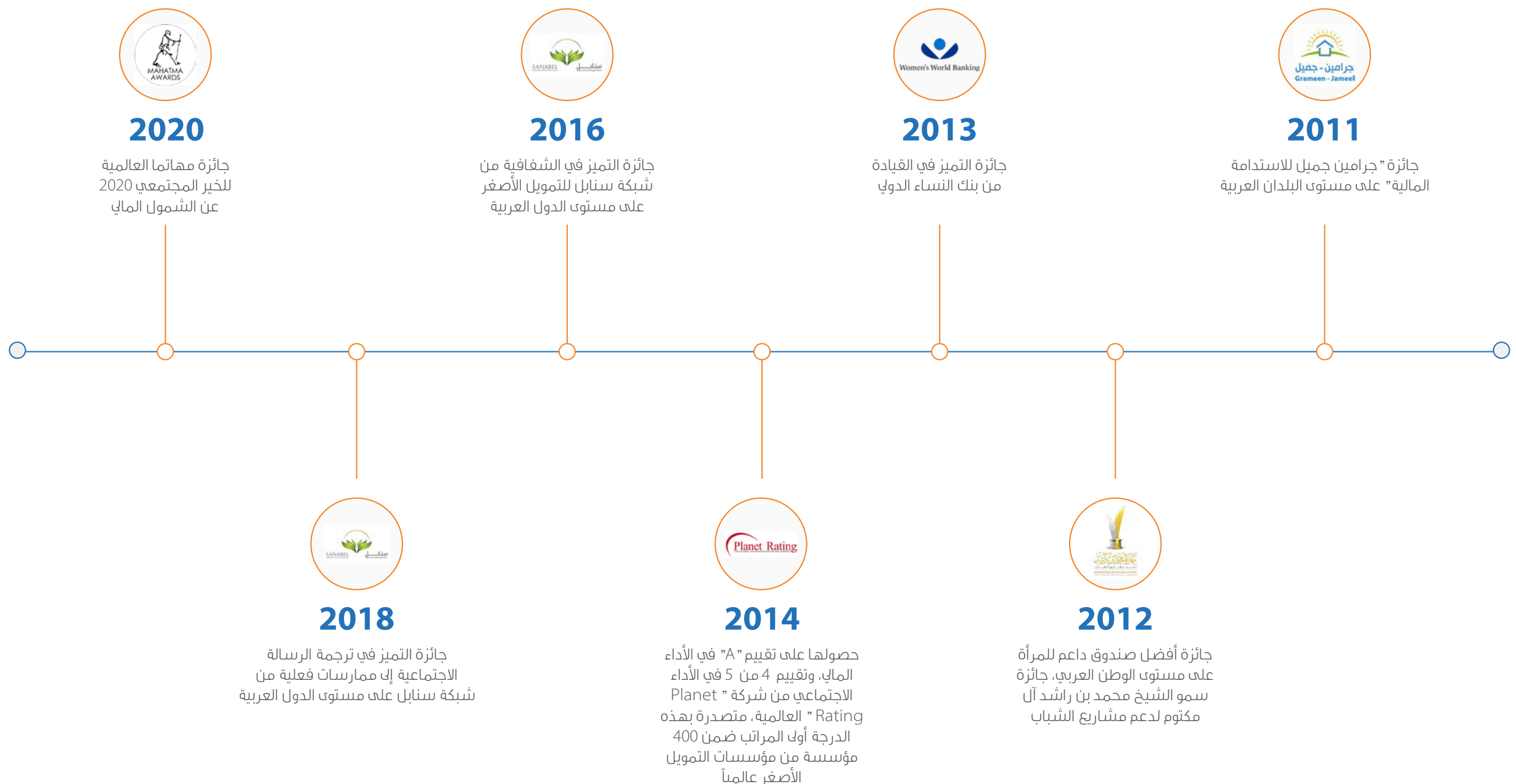
2021

خدمة 25 سنة

25 سنة من دعم وتمكين المرأة على الأراضي الأردنية.

إنجازاتنا

حصلت شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر على 36 جائزة محلية وإقليمية ودولية تقديراً لجهودها، ومنها:



مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة شركة صندوق المرأة من رئيس مجلس الإدارة و نائبه بالإضافة إلى أعضاء المجلس الذين يتولون أنشطة و أعمال صندوق المرأة مع المدراء التنفيذيين



لبنى طوقان
عضو مجلس إدارة



محمد علي الحصري
عضو مجلس إدارة



ريم أبو حسان
عضو مجلس إدارة



منى سختيان
نائب رئيس مجلس الإدارة



غياث منير سختيان
رئيس مجلس الإدارة



فدى الطاهر
عضو مجلس إدارة



إثيار فاكويرو
عضو مجلس إدارة



نجمة كوفال
عضو مجلس إدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة.



غيات سختيان

رئيس مجلس الإدارة

لطالما شكّلت المرأة ركيزة أساسية ضمن عملنا، وباتت مصدر إلهامنا على مر السنوات. فقد كانت ولا تزال شريكاً استراتيجياً في تحمل المسؤولية، بل إحداث فرق إيجابي يقع أثره على الأسرة والمجتمع المحيط، وقد أثبتت جهودها بوقوفها والرجل جنباً إلى جنب، فقد كانت نموذجاً يقتضى به في الالتزام بمسؤوليتها تجاه أسرتها ومشروعها، والاستمرار بتطوير قدراتها على الصعيدين الشخصي والعملي، الأمر الذي ينعكس على المجتمع بإطار أكثر إيجابية؛ فهي أكبر مصدر فخر لكل فرد من أفراد شركة صندوق المرأة.

بالرغم من التحديات الاقتصادية والاجتماعية التي يواجهها أردنا الحبيب، إلّا أننا تمكّنا من تحقيق مزيداً من الإنجازات والنجاحات التي نعتز بها دوماً، وتمسّكنا بكوننا الأكبر في المملكة من ناحية عدد المستفيدات والمستفيدين، بالإضافة إلى كوننا الأفضل في تقديم الخدمات والمنتجات الجديدة المبتكرة، والتي تعكس مكانة المستفيدات التي تقع دوماً في المقدمة.

كثيرة هي التحديات التي تواجه النظام الرقمي، لكن بالمشابرة والمعرفة الجيدة لاحتياجات المستفيدات استطعنا أن نتغلب عليها، وقمنا بتوظيف التكنولوجيا في كافة الأعمال والخدمات التي نقدمها للمستفيدات والمستفيدين، فقد كنّا أول شركة تقوم بتقديم خدمات مالية رقمية مكّنتهم من إجراء الكثير من المعاملات المالية إلكترونياً لتوفير وقتهم الثمين وجهدهم، بالإضافة إلى تخفيف كلفة المواصلات العالية. هذا وتعمل شركتنا حالياً على أتمتة العديد من الإجراءات والعمليات، التي من شأنها تعزيز إمكانيات الشركة وتيسير الوصول إلى جميع الخدمات المقدمة بسرعة وسهولة وبأقل تكلفة.

تحليل المركز المالي ونتائج الأعمال لعام 2021:

في عام 2021 تمكنت شركة صندوق المرأة من تحقيق نسبة نمو في إجمالي المحفظة المالية فاقت نسب النمو المتحققة لدى قطاع التمويل الأصغر، الأمر الذي يدل بوضوح على قدرة الشركة على المنافسة في ظل الأوضاع الاقتصادية الصعبة التي يمر بها الأردن، وزيادة حصتها السوقية والتي شكلت ما نسبته 27.5% للمحفظة المالية، وذلك لما تقدمه الشركة من خدمات مالية وغير مالية جاذبة للعملاء. فيما يلي نعرض تحليل المركز المالي ونتائج أعمال الشركة لعام 2021

أولاً: المركز المالي لعام 2021

الموجودات:

ارتفعت موجودات شركة صندوق المرأة إلى 85,403.0 مليون دينار أردني في نهاية عام 2021 مقارنة مع 65,054.7 مليون دينار أردني في نهاية عام 2020 بنسبة نمو مقدارها 31.3%. جاء هذا الارتفاع بشكل أساسي نتيجة لارتفاع صافي المحفظة المالية بنسبة 37.3% ويوضح الجدول أدناه تطور البنود الرئيسية للموجودات خلال الأعوام (2017-2021):

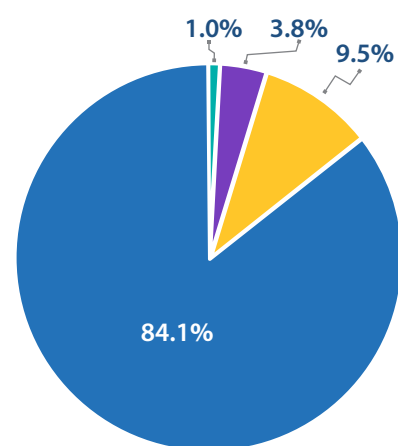
البيان	2017	2018	2019	2020	2021	نسبة التغير 2021-2020
الموجودات النقدية	10,451.6	3,206.4	7,654.1	5,458.7	8,123.1	48.8%
صافي محفظة المالية	51,798.7	59,812.6	55,725.4	52,329.9	71,849.1	37.3%
موجودات غير ملموسة	1,300.6	1,286.5	1,372.7	1,037.8	834	-19.5%
الموجودات الأخرى	2,648.1	3,394.5	3,958.8	4,898.7	3,271.9	-33.2%
مجموع الموجودات	67,966.6	69,424.5	70,183.3	65,054.7	85,403.0	31.3%

الأهمية النسبية لموجودات الشركة لسنة 2021:

وفيما يتعلق بالأهمية النسبية لبنود موجودات الشركة لعام 2021، فما زال صافي المحفظة المالية يحتل مركز الصدارة بنسبة تعادل 84.1% من إجمالي الموجودات مقارنة مع 80.4% في عام 2020، يليه الموجودات النقدية والتي شكلت ما نسبته 9.5% مقارنة مع 8.4% في نهاية العام المنصرم.

وبتحليل دور تلك البنود في توليد العوائد التي يجنيها صندوق المرأة للتمويل الأصغر جراء توظيف أمواله مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات والإجراءات المتبعة ومخاطر كل بند من تلك البنود، فإنها تعكس مقدرة الشركة على إدارة أصولها بالشكل الأمثل واستغلال مصادر أموالها في إعادة الإقراض للمستفيدين أو تمويل مستفيدين جدد.

الأهمية النسبية للموجودات



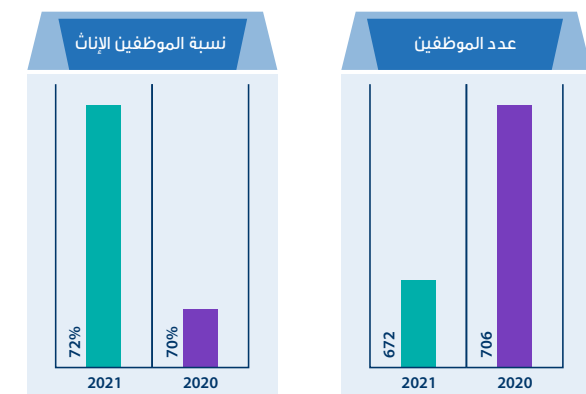
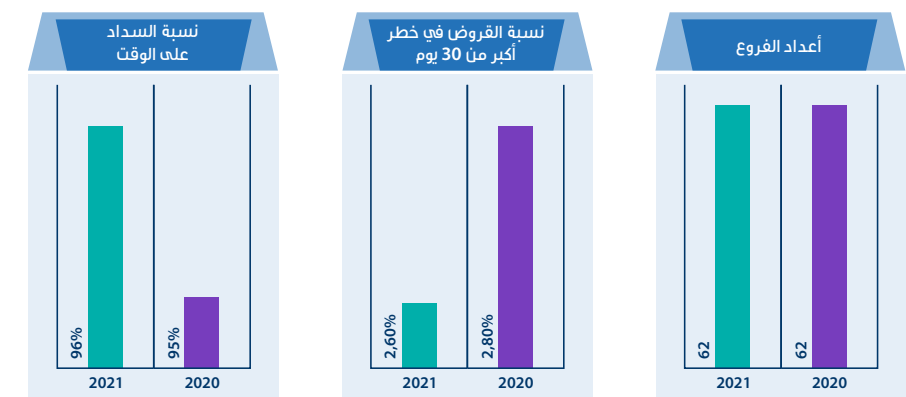
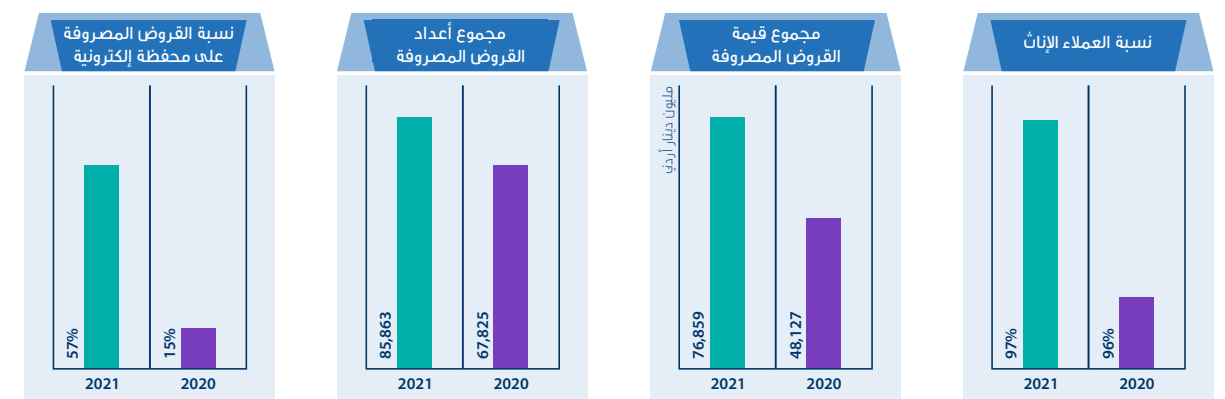
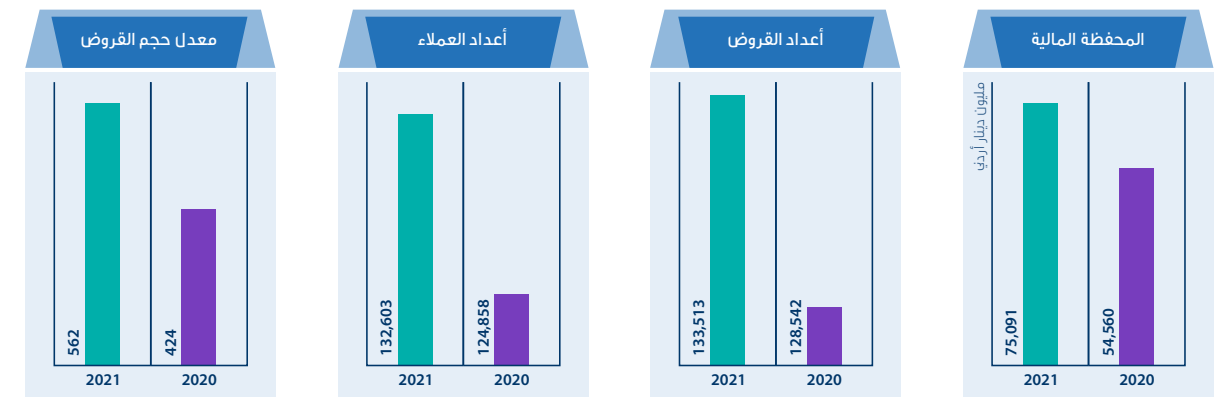
● الموجودات النقدية

● صافي المحفظة المالية

● موجودات غير ملموسة

● الموجودات الأخرى

مؤشرات الأداء لعام 2021



صافي المحفظة المالية:

يمثل هذا البند مجموع القروض الممنوحة للعملاء بالصافي حيث بلغت قيمة إجمالي المحفظة المالية لعام 2021 مبلغ 75,091.3 مليون دينار أردني (مقابل 54,559.9 دينار أردني في نهاية عام 2020) بنسبة ارتفاع بلغت 37.6% مقارنة مع عام 2020 وتعود أسباب هذا الارتفاع إلى زيادة معدل حجم القروض الممنوحة وإضافة منتجات جديدة تخدم فئة عملاء جديدة والعودة إلى الوضع الاقتصادي لما سبق جائحة كورونا.

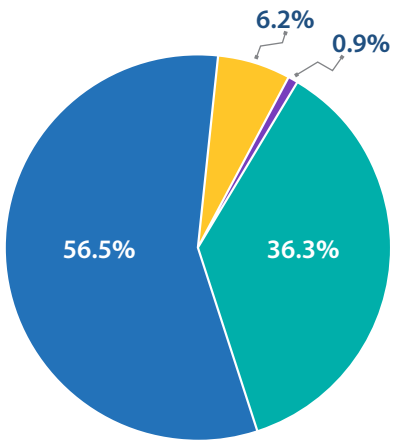
بينما بلغ رصيد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة قيمة 3,242.2 مليون دينار أردني في نهاية عام 2021 (مقابل 2,229.8 دينار أردني في نهاية عام 2020). ومن الجدير بالذكر بأن نسبة تغطية مخصص الخسائر الائتمانية إلى إجمالي القروض الممنوحة قد بلغت 4.3% في نهاية عام 2021 (مقابل 4.1% في نهاية عام 2020).

المطلوبات وحقوق الملكية:

يوضح الجدول أدناه تطور البنود الرئيسية للموجودات خلال الأعوام (2017-2021):

البيان	2017	2018	2019	2020	2021	نسبة التغير 2021-2020
الأموال المقرضة	38,550.1	38,528.2	37,558.3	31,681.4	48,281.8	52.4%
حسابات دائنة أخرى	5,418.4	4,356.3	3,591.5	3,823.1	5,323.9	39.3%
التزامات عقود إيجار	0	0	1,015.7	703	769	9.3%
حقوق ملكية	23,998.1	26,539.9	28,017.7	28,569.2	31,028.2	8.6%

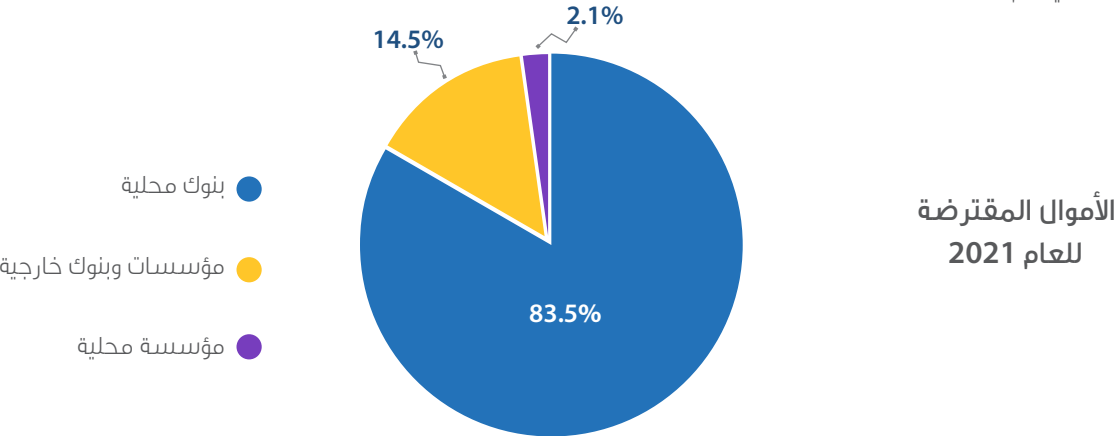
وبالنظر إلى الأهمية النسبية لمكونات المطلوبات وحقوق ملكية الشركة وكما هو موضح في الرسم البياني أدناه، فقد شكلت الأموال المقرضة ما نسبته 56.5% مقارنة مع ما نسبته 48.6% كما في نهاية عام 2020، كما شكل بند حقوق الملكية نسبة تعادل 36.3% مقارنة بنسبة بلغت 43.9%.



- الأموال المقرضة
- حسابات دائنة أخرى
- التزامات عقود إيجار
- حقوق الملكية

الأموال المقرضة

أظهرت القوائم المالية للشركة للعام 2021 نموًا في إجمالي الأموال المقرضة بنسبة 52.4% عن عام 2020 لتصل إلى 48.2 مليون دينار أردني. هذه الزيادة جاءت بشكل رئيسي نتيجة الزيادة في المحفظة المالية حيث أن الشركة تقوم بالافتراض بهدف اقراض العملاء وبلغت نسبة الأموال المقرضة من البنوك المحلية 83.5% في عام 2021.



حقوق الملكية

ارتفعت حقوق الملكية لشركة صندوق المرأة وبنسبة نمو بلغت 8.6%. وتجدر الإشارة أيضاً بأن معدل العائد على حقوق الملكية حقق نسبة تعادل 8.4% مما يعكس الأداء المتميز المحقق لعام 2021.

أهم المؤشرات المالية

البيان	2017	2018	2019	2020	2021
العائد على معدل إجمالي الموجودات	6.7%	3.7%	2.2%	0.8%	3.5%
العائد على معدل حقوق الملكية	20.3%	9.6%	5.7%	2.0%	8.4%
الاستدامة المالية	116.1%	111.6%	109.7%	100.8%	108.0%
نسبة الرافعة المالية	1.82	1.62	1.5	1.27	1.75
هامش صافي الربح	24.0%	13.2%	8.9%	3.6%	12.8%

ثانياً: نتائج أعمال الشركة لعام 2021

استمرت الشركة بأدائها المتميز على مدار الخمس سنوات على الرغم من التحديات التي واجهتها خلال جائحة كورونا والذي يعكس كفاءة الشركة في إدارة مواردها المالية لتقديم الدعم الأكبر والمستمر لعملائها.

يوضح الجدول أدناه تطور البنود لقائمة الدخل خلال الأعوام (2017-2021):

قائمة الدخل	2017	2018	2019	2020	2021	نسبة التغير 2021-2020
إيرادات الفوائد	14,595,835	15,427,156	15,393,308	13,576,922	17,228,893	26.9%

تقرير المجلس بشأن الوضع المالي للشركة للعام 2021.

قائمة المركز المالي	2021	2020
دينار أردني	دينار أردني	
نقد وأرصدة لدى البنوك	8,123,141	5,458,770
ذمم وأرصدة مدينة أخرى	2,261,167	3,524,674
قروض ممنوحة	71,849,056	52,329,970
مخزون	54,238	81,720
ممتلكات ومعدات	554,779	663,642
موجودات غير ملموسة	280,184	374,219
موجودات حقوق استخدام الأصول المستأجرة	956,589	1,292,361
استثمار في شركة حليقة	1,254,581	1,252,095
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر	69,265	77,334
مجموع الموجودات	85,403,000	65,054,785
المطلوبات وحقوق الملكية		
المطلوبات		
قروض طويلة الاجل	48,281,808	31,681,467
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	5,323,929	3,823,079
التزامات عقود الايجار	769,051	980,954
مجموع المطلوبات	54,374,788	36,485,500
حقوق الملكية		
رأس المال	1,000,000	1,000,000
احتياطي اجباري	1,000,000	1,000,000
احتياطي القيمة العادلة	(89,069)	(81,000)
الفائض المتراكم	29,117,281	26,650,285
إجمالي حقوق الملكية	31,028,212	28,569,285
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات	85,403,000	65,054,785

قائمة الدخل	2017	2018	2019	2020	2021	نسبة التغير 2021-2020
ايرادات أخرى	4,321,437	2,580,056	2,181,357	1,753,729	2,063,635	17.7%
مجموع الإيرادات	18,917,272	18,007,212	17,574,665	15,330,651	19,292,528	25.8%
الفوائد والمصاريف والعمولات المدفوعة	2,827,119	2,572,312	3,275,933	2,677,754	2,388,263	-10.8%
إجمالي الدخل	16,090,153	15,434,901	14,298,733	12,652,897	16,904,265	33.6%
المصاريف التشغيلية	10,680,247	12,005,034	11,644,756	9,471,426	10,596,086	11.9%
الدخل التشغيلي	5,409,906	3,429,867	2,653,976	3,181,470	6,308,179	98.3%
مخصص خسائر القروض المتوقعة	792,415	940,311	843,624	2,379,672	3,822,272	60.6%
مصاريف غير تشغيلية أخرى	80,735	105,489	251,523	250,295	18,912	-92.4%
مجموع المصاريف غير التشغيلية	873,150	1,045,801	1,095,148	2,629,967	3,841,184	46.1%
صافي الدخل	4,536,756	2,384,066	1,558,829	551,503	2,466,995	347.3%

إيرادات الفوائد

بلغت قيمة إيرادات الفوائد مبلغ 17,228.9 مليون دينار مقارنة بقيمة 13,576.9 مليون دينار في عام 2020 أي بزيادة نسبتها 26.9% جاءت هذه الزيادة نتيجة الارتفاع بقيمة المحفظة المالية بنسبة 37.6%.

إيرادات أخرى

يحتوي هذا البند بشكل أساسي على الإيراد مقابل خدمات مالية مقدمة لعملاء الصندوق كتأمين صحي للعملاء والمعالين، حيث يفخر الصندوق بالوقوف بجانب العميل بهذه الأوقات وكونها الشركة الأولى من قطاع التمويل الأصغر المرخصة بشكل قانوني لمنح خدمات تأمين.

الفوائد والمصاريف والعمولات المدفوعة

سجل هذا البند انخفاضاً نسبته 10.8% مقارنة للعام الماضي، علماً بأن الأموال المقترضة سجلت ارتفاع بنسبة 52.4% لعام 2021 مقارنة للعام الماضي، مما يدل على كفاءة استقطاب البنوك والمؤسسات المالية بأقل كلفة لخدمة عملاء الشركة بشكل أمثل.

المصاريف التشغيلية

واصل الصندوق أعماله بشبكة فروعه للعام الماضي التي يصل عددها إلى 62 فرع موزعة في جميع محافظات المملكة، حيث قام الصندوق بوضع خطة مدروسة لنقل بعض من فروعه لمبانٍ أخرى بهيكله أفضل، بالإضافة إلى الصيانة الدورية لكافة الفروع. كما قام الصندوق بتعزيز كادر موظفيه واستقطاب ذوي الكفاءات والخبرات، ليصل عدد موظفيه إلى 672 موظفاً وموظفة.

ويقوم الصندوق باستمرار بتطوير وترقية برامجه لتواكب أفضل الممارسات لقطاع التمويل الأصغر وتطبيق تعليمات البنك المركزي على أكمل وجه بالإضافة للتوجه الإلكتروني وإطلاق حملات إعلانية متعددة للخدمات والمنتجات الجديدة التي يقوم الصندوق بتطويرها.

وعليه، فقد بلغت المصاريف التشغيلية بمعدل نمو 11.9% لعام 2021 مقارنة للعام الماضي لتصل 10.6 مليون دينار أردني.

قائمة الدخل		2021	2020
		دينار أردني	دينار أردني
إيرادات الفوائد		17,228,893	13,576,922
تكاليف التمويل		(2,308,445)	(2,572,492)
صافي إيراد الفوائد		14,920,448	11,004,430
إيرادات غرامات الدفعات المتأخرة		403,754	405,684
إيرادات رسوم الجدولة والدفعات المجدولة		48,740	197,852
صافي إيراد الفوائد والتسهيلات		15,372,942	11,607,966
المسترد من القروض المعدومة		284,161	237,842
إيرادات أخرى		1,311,361	892,828
حصة الصندوق من نتائج اعمال شركة حليفة		2,486	(142,791)
رواتب وأجور ومنافع أخرى		(7,728,054)	(7,030,592)
مصاريف إدارية		(521,192)	(478,649)
مصاريف تشغيلية أخرى		(1,001,937)	(869,239)
مصاريف بيع وتسويق		(496,908)	(388,548)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة		(3,822,272)	(2,379,672)
استهلاك الممتلكات والمعدات		(235,533)	(292,972)
إطفاء موجودات غير ملموسة		(102,711)	(109,211)
استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة		(514,962)	(349,313)
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة		(69,493)	(94,532)
مصاريف أخرى - بالصافي		(31,878)	(52,283)
أرباح بيع ممتلكات ومعدات		20,985	669
الوفر للسنة		2,466,995	551,503
بنود الدخل الشامل الاخر غير القابلة للتحويل لاحقا لقائمة الأرباح والخسائر والدخل الشامل			
التغير في القيمة العادلة لأدوات الملكية المدرجة ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الاخر		(8,069)	0
اجمالي الدخل الشامل للسنة		2,458,926	551,503

قائمة التدفقات النقدية		2021	2020
		دينار أردني	دينار أردني
الأنشطة التشغيلية			
الوفر للسنة		2,466,996	551,503
تعديلات			
استهلاك المعدات والممتلكات		235,533	292,972
إطفاء موجودات غير ملموسة		102,711	109,211
استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة		514,962	349,313
مخصص خسائر الائتمانية المتوقعة		3,822,272	2,379,672
أرباح بيع ممتلكات ومعدات		(20,986)	(669)
حصة الصندوق من نتائج أعمال شركة حليفة		(2,486)	142,791
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة		69,493	94,532
تكاليف التمويل		2,308,445	2,572,492
تغيرات في رأس المال العامل			
قروض ممنوحة		(22,546,682)	968,279
مخزون		27,482	(4,573)
ذمم أرصدة مدينة أخرى		468,831	(905,252)
ذمم أرصدة دائنة أخرى		925,532	172,027
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية		(11,627,897)	6,722,298
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات		(128,573)	(28,944)
شراء موجودات غير ملموسة		(8,676)	(38,652)
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات		22,889	977
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة الاستثمارية		(114,360)	(66,619)
الأنشطة التمويلية			
المتحصل من القروض الطويلة		36,573,275	8,250,000
تسديدات قروض طويلة الاجل		(19,535,216)	(14,126,833)
تكاليف تمويل مدفوعة		(2,170,845)	(2,513,005)
تسديد التزامات عقود الايجار		(460,586)	(461,178)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التمويلية		14,406,628	-8,851,016
صافي الزيادة / النقص في النقد وما في حكمه		2,664,371	(2,195,337)
النقد وما في حكمه كما في ا كانون الثاني		5,458,770	7,654,107
النقد وما في حكمه كما في 31 كانون الأول		8,123,141	5,458,770

قائمة الدخل		2021	2020
		دينار أردني	دينار أردني
إيرادات الفوائد		17,228,893	13,576,922
تكاليف التمويل		(2,308,445)	(2,572,492)
صافي إيراد الفوائد		14,920,448	11,004,430
إيرادات غرامات الدفعات المتأخرة		403,754	405,684
إيرادات رسوم الجدولة والدفعات المجدولة		48,740	197,852
صافي إيراد الفوائد والتسهيلات		15,372,942	11,607,966
المسترد من القروض المعدومة		284,161	237,842
إيرادات أخرى		1,311,361	892,828
حصة الصندوق من نتائج اعمال شركة حليفة		2,486	(142,791)
رواتب وأجور ومنافع أخرى		(7,728,054)	(7,030,592)
مصاريف إدارية		(521,192)	(478,649)
مصاريف تشغيلية أخرى		(1,001,937)	(869,239)
مصاريف بيع وتسويق		(496,908)	(388,548)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة		(3,822,272)	(2,379,672)
استهلاك الممتلكات والمعدات		(235,533)	(292,972)
إطفاء موجودات غير ملموسة		(102,711)	(109,211)
استهلاك حقوق استخدام الأصول المستأجرة		(514,962)	(349,313)
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة		(69,493)	(94,532)
مصاريف أخرى - بالصافي		(31,878)	(52,283)
أرباح بيع ممتلكات ومعدات		20,985	669
الوفر للسنة		2,466,995	551,503
بنود الدخل الشامل الاخر غير القابلة للتحويل لاحقا لقائمة الأرباح والخسائر والدخل الشامل			
التغير في القيمة العادلة لأدوات الملكية المدرجة ضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الاخر		(8,069)	0
اجمالي الدخل الشامل للسنة		2,458,926	551,503

الحاكمية المؤسسية ومتطلبات الإفصاح:

1- الإفصاح ضمن التقرير السنوي عن وجود الدليل ومدى التزامها بتطبيق ما جاء فيه:

تولي شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر اهتماماً كبيراً لممارسات الحاكمية المؤسسية وجعلها أكثر شفافية من أجل تعزيز ثقة المساهمين، مجلس الإدارة، الموظفين، المتعاملين، السلطات الرقابية وكافة الأطراف المهتمة بالتعامل مع الشركة، كما وتؤمن الشركة بأن وجود حاكمية مؤسسية فعالة في الشركة تؤدي إلى إدارة فعالة للشركة وبما يساهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية، وعليه تم اعداد واعتماد دليل الحاكمية المؤسسية من مجلس الإدارة في ضوء تعليمات البنك المركزي الأردني بخصوص الحاكمية المؤسسية رقم (2020/10) والقوانين الأخرى ذات العلاقة وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية بخصوص الحاكمية المؤسسية ليمثل الأسس التي تعتمد عليها في إدارة الشركة وعلاقاتها مع كافة الأطراف.

كما وتؤكد الشركة على الالتزام بكافة بنود دليل الحاكمية المؤسسية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

2- أعضاء مجلس الإدارة ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

- تتنوع خبرة السيد غياث في قطاعات الأدوية والاتصالات والقطاع الزراعي في منطقة الشرق الأوسط شمال افريقيا، والهند على مدى الخمسة وخمسين سنة الماضية، فهو مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات غياث منير سخيّان القابضة GMS Holdings، وهي شركة استثمارية متنوعة تدير استثمارات في العديد من المناطق والمجالات، بما في ذلك الأدوية والاتصالات والمقاولات وخدمات حقول النفط والزراعة.

- وبالإضافة إلى ذلك، يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة سندكم لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ورئيس مجلس إدارة شركة MS Pharma ورئيس مجلس إدارة شركة العلوم الزراعية في ازميز-تركيا، وهو عضو في مجلس إدارة شركة VTEL القابضة - دبي، وأوجيه للإلكترونيات (المملكة المتحدة)، وشركة منير سخيّان الدولية الاستثمارية.

- وهو حاصل على شهادة بكالوريوس اقتصاد من جامعة هيوستن في الولايات المتحدة الأمريكية.

غياث منير رضا سخيّان.

رئيس مجلس الإدارة
من العام 1999.
عضو غير مستقل

منى غياث منير سخيّان.
نائب رئيس مجلس الإدارة من العام 1999.
مدير عام الشركة لغاية 2021/10/25.
عضو غير مستقل.
عضو في لجنة المخاطر والامتثال
ولجنة الترشيح والمكافآت.

لبنى كمال كامل طوقان.
عضو مجلس إدارة من العام 2013.
عضو غير مستقل.
عضو في لجنة الترشيح والمكافآت.

محمد علي خلدون ساطع الحصري.
عضو مجلس إدارة من العام 2009.
عضو غير مستقل.

- تتمتع السيدة منى سخيّان بخبرات متنوعة في المؤسسات والمنظمات الخاصة والعامّة وغير الربحية حيث بدأت حياتها المهنية كمستشار في إدارة الأعمال في الولايات المتحدة الأمريكية وعادت للعمل مع عائلتها في مجال صناعة الأدوية وانتقلت بعد ذلك للعمل كمديرة مكتب جلالة الملكة رانيا العبد الله، كما وشغلت منصب مدير عام بالوكالة لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2009 ولغاية شهر 4/2019 ومدير عام للشركة للفترة من 5/2019 ولغاية 25/10/2021، بالإضافة إلى أنها شغلت منصب رئيس مجلس إدارة مشارك في بنك النساء الدولي WWB، وعضو في مجالس إدارات شركة الحلول المالية للدفع بواسطة الهاتف النقال، وشبكة تنمية لدعم وتطوير مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن، والهيئة الملكية الأردنية للأفلام، و (The Consultative Group to Assist the Poor) CGAP، وأكاديمية الملكة رانيا للتدريب ومجلس إدارة أمانة عمان.
- وتشغل حالياً السيدة منى عضو في كلاً من مجلس أمناء بنك النساء الدولي، و مؤسسة ولي العهد، وشركة سندكم لتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، و مجموعة شركات غياث منير سخيّان القابضة GMS Holdings، وجائزة الملكة رانيا للتميز التربوي، ومؤسسة عبد الحميد شومان، ومؤسسة التعاون وهي مؤسسة أهلية غير ربحية، وكذلك هي عضو في اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية في الأردن.
- تحمل درجة بكالوريوس كيمياء حيوية من جامعة هارفرد، ودرجة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة (INSEAD).

- تعمل السيدة لبنى طوقان حالياً كمدير عام لجمعية جائزة الملكة رانيا العبد الله للتميز التربوي، وهي المدير الأول للجمعية منذ تأسيسها. وقد عملت سابقاً كمدير تطوير الأعمال في شركة المجموعة الأردنية لتقنيات التدريب (روبيكون)، الشركة المسؤولة عن تصميم المناهج الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم في الأردن. بالإضافة لعملها في مشروع الشراكة الأردنية الأمريكية للأعمال كمدير مشاريع/ المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وقد أنشأت شركة الجواد للاستشارات الإدارية المعنية بدراسات الإدارة المالية لشركات القطاع الخاص في الأردن والمنطقة. وتشغل حالياً عضو مجلس إدارة في قرى الأطفال الأردنية SOS.
- تحمل السيدة لبنى شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة باث في إنكلترا، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة لانكستر في إنجلترا.

- أسس السيد "محمد علي" الحصري بنك المال الأردني وشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك كابيتال منذ التأسيس عام 1995 وحتى عام 2007، كما وشغل رئيس مجلس إدارة مؤسسة انديفور - الأردن، وشركة الكازار للطاقة وهو عضو في مجلس أمناء متحف الأردن، ومجلس أمناء جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وجمعية البنوك في الأردن، ومعهد الدراسات المصرفية، وصندوق الحسين للإبداع والتميز، بالإضافة إلى هيئة التأمين.
- يعمل حالياً كمدير عام لشركة داش فينشرز من العام 2011، كما ويشغل حالياً عضو مجلس إدارة مؤسسة انديفور الأردن وشركة أدوية الحكمة، وبنك كابيتال.
- يحمل السيد علي الحصري شهادة جامعية في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة (INSEAD) فرنسا.

تتنوع خبرة السيدة ريم أبو حسان في عدة مجالات متعلقة بقضايا حماية الاسرة والطفل وتطوير التشريعات المتعلقة بحماية الاسرة ولها مساهمات واضحة في مجال تطوير القضاء، حيث شغلت العديد من المناصب:

- وزيرة التنمية الاجتماعية، مشرفة عامة للمركز العربي لتطوير حكم القانون والنزاهة / فرع الأردن، ونائب رئيس مركز شركاء من أجل التغيير / فرع الأردن، وعضو في اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية، وعضو مؤسس ورئيسة هيئة ادارية لملتقى النساء العالمي (2006 - 2008) في الأردن، وعضو مؤسس للشبكة القانونية للنساء العربيات، ومقرر اللجنة التوجيهية لشبكة المساندة الإنسانية، وعضواً في مجلس ادارة مؤسسة الاذاعة والتلفزيون الأردني، وعضواً في مجلس التعليم العالي، وعضواً في مجلس أمناء المركز الوطني لحقوق الانسان، وعضواً في لجنة مكافحة الفساد في إطار مبادرة الاردن أولاً، وعضواً في لجنة محور العدل والتشريع المنبثقة عن الاجندة الوطنية، وعضو ورئيس للجنة المسائل القانونية المنبثقة عن "مشروع حماية الاسرة في الاردن"، وعضو مجلس أمناء في مؤسسة القيادة الدولية لتدريب القيادات الثابتة على مستوى العالم وعضو في مجلس إدارة شركة صندوق المرأة، وعضو في اللجنة القانونية المنبثقة عن اللجنة الوطنية لشؤون المرأة، ومنصب الامين العام للمجلس الوطني لشؤون الاسرة، والرئيسة الفخرية لجمعية حماية ضحايا العنف الأسري الخيرية / الأردن، وكما شغلت منصب مدير مديرية حقوق الإنسان وشؤون الأسرة في وزارة العدل.
- تشغل حالياً عضو في لجنة حساب الخير - صندوق همة وطن، وعضو مجلس أمناء في المجلس الأعلى للسكان، وعضو مجلس ادارة مؤسسة ملتقى النساء العالمي (مؤسسة غير ربحية) / واشنطن، وعضو مجلس أمناء في ملتقى النساء العالمي، والرئيسة الفخرية لجمعية حماية ضحايا العنف الأسري الخيرية / الأردن، وعضو مجلس إدارة في شركة أريج للصحافة الاستقصائية كما وتعمل كمستشارة قانونية / عمل خاص.
- تحمل السيدة ريم أبو حسان شهادة بكالوريوس في الحقوق من الجامعة الأردنية والماجستير في القانون من جامعة لندن.

ريم ممدوح عبد الرحمن أبو حسان.
عضو مجلس إدارة من العام 2018.
عضو مستقل.
عضو في لجنة المخاطر والامتثال.

- لدى إثبار خبرة 20 عاماً في مجال الاستراتيجيات والإدارة العامة. حيث شغلت سابقاً منصب رئيس قسم الاستراتيجيات في شركة بوبا للتأمين في المملكة المتحدة، حيث ساهمت في تحسين وتغيير أحد أكبر حسابات التأمين في الشركة وهي مستشفى كرومويل والعيادات ودور رعاية. ساهمت إثبار في نمو وتحسين أداء مستشفيات NHS وشركات مساهمة خاصة عديدة في نطاق عملها كمستشار إداري. بدأت إثبار مسيرتها المهنية ولمدة 7 سنوات في شركة ماكنزي وشركاه.
- لدى إثبار خبرة ريادية واسعة كأحد أعضاء الفريق المؤسس لـ FX-broker Ebury Partners، أحد أسرع 100 شركة لتكنولوجيا المالية نموّاً في أوروبا. كما أطلقت مشروعين ناجحين لشركات كبرى ضمن عملها كرئيس استراتيجي في شركة كاربون ترست Carbon Trust.
- تعمل حالياً السيدة إثبار كرئيس التنفيذي للاستراتيجية وتطوير الأعمال في مركز العبدلي الطبي من العام 2016، وعضو مجلس ادارة في مدرسة الجالية الدولية في الاردن - عمان
- تحمل إثبار درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من جامعة Universidad Pontificia de Comillas في مدريد، وماجستير إدارة الأعمال من جامعة كولومبيا في نيويورك.

إثبار فاكويرو لوبيز.
عضو مجلس إدارة من العام 2020.
عضو مستقل
عضو في لجنة التدقيق.

نجمة اندرو اندرو كوفال.
عضو مجلس إدارة من العام 2020.
عضو مستقل
عضو في لجنة الترشيح والمكافآت.

فدى معين سعد الدين الطاهر.
عضو مجلس إدارة من العام 2020.
عضو مستقل
عضو في لجنة المخاطر والامتثال.

- تتنوع خبرات السيدة نجمة في عدة مجالات حيث تعمل حالياً كمستشارة في التنمية، والمؤسس والرئيس التنفيذي لشركة إنتربرايد Integrated International، وهي شركة رائدة في مجال الاستشارات الاجتماعية والاقتصادية تعمل في خدمة قطاع التنمية في منطقة الشرق الأوسط. بدأت مسيرتها المهنية كمستشارة في التنمية مع البنك الدولي في واشنطن العاصمة، ثم عملت في منظمات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية مثل الإسكوا، والأونروا، ومنظمة كير، USAID، ومؤسسة الإغاثة والتنمية الدولية (IRD) في مناطق الصراعات مثل قطاع غزة ولبنان قبل أن تختار الاستقرار في الأردن.
- ولديها أكثر من 20 عامًا من الخبرة في مجال التنمية، ألهتها للعمل في تصميم، وتنمية وتنفيذ مشاريع متعددة في قطاعات مختلفة في مجال التنمية والإغاثة.
- ولها أيضاً عدة دراسات منشورة عن التعليم، والصراعات، والتنمية المستدامة، وديناميات السكان المائية والتي تخاطب صانعي القرار والمانحين، وشغلت منصب عضو في مجالس هيئات ومنظمات مختلفة كشركة صندوق المرأة، وصندوق منح البكالوريا ومدرسة البكالوريا-عمّان.
- تشغل السيد نجمة حالياً منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس ادارة شركة الحلول للاستشارات التnmوية Integrated International، كما وتشغل عضوية مجالس إدارة شركة المستقبل، ومؤسسة عبد الحميد شومان، والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية.
- تحمل نجمة درجة الماجستير في الاقتصاد من جامعة تفتس في الولايات المتحدة الأمريكية ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة جورج واشنطن.

- تعد السيدة فدى الطاهر شريك مؤسس وعضو مجلس ادارة في صندوق أمام الاستثماري وهو صندوق استثماري، يهدف لتحقيق أثر مجتمعي من خلال توفير رأس مال فُخاطر مرتبط بتقديم دعم فني متخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة، كما وتدير منصة "أركان" التابعة لصندوق أمام الاستثماري، وهي مؤسسة ورئيسة مجلس إدارة مجموعة سيدات أعمال العالم العربي والتي تضم حوالي 45 ألف امرأة عربية.
- أسست الطاهر شركة زيتونة، وشركة أطباقي التي تعتبر من أكبر المنصات الرقمية للطبخ في العالم العربي. وتخدم في عدد من المبادرات والمؤسسات التي تعمل على تمكين المرأة وتعزيز الريادة.
- حاصلة على بكالوريوس إعلام من الجامعة اللبنانية الأمريكية في بيروت وعلى شهادة في قيادة الأعمال التنفيذية من جامعة هارفارد.

3- اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومهامها ومسؤولياتها

لجنة المخاطر والامتثال:

- المهام والصلاحيات التالي ذكرها على الأقل بالإضافة الى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:

- مراجعة سياسة وإطار ادارة المخاطر وسياسة الامتثال وسياسة الأمن السيبراني الخاصة بأمن المعلومات والسياسة الائتمانية في الشركة قبل اعتمادهم من المجلس.
- اعتماد برنامج الأمن السيبراني.
- مناقشة التقارير المتعلقة بإدارة المخاطر والامتثال ورفع تقارير دورية للمجلس تبين مدى انسجام المخاطر القائمة مع السياسات المعتمدة ومستويات المخاطر المقبولة.
- التأكد من وجود خطة استمرارية العمل وفحصها ومراجعتها مرة واحدة على الأقل سنوياً.
- ضمان توافر الموارد والنظم الكافية لإدارة المخاطر، وإدارة الامتثال وضمان استقلالية موظفي إدارة المخاطر والامتثال عن الأنشطة التي ينجم عنها تحمل الشركة للمخاطر.
- الموافقة على تعيين واستقالة إدارة المخاطر وإدارة الامتثال والتنسيب لمجلس الإدارة للموافقة.
- مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر والامتثال ووضع توصيات بشأنه قبل عرضه على مجلس الإدارة واعتماده من قبلهم.
- مراقبة ومتابعة تطبيق سياسة الامتثال وتقييم درجة الفعالية التي تدير بها الشركة مخاطر الامتثال.
- متابعة المستجدات المتعلقة بالقوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابية النازمة لعمل الشركة والمتطلبات المرتبطة بها.
- الموافقة على هيكل السقوف الائتمانية للمنتجات التمويلية
- مراقبة تحليل المحفظة الائتمانية ومناقشة التركزات الائتمانية.
- فحص الامتثال لسياسة وبرنامج الأمن السيبراني.
- أي مهام أخرى تناط باللجنة من قبل مجلس الإدارة وبما لا يتعارض مع القوانين والأنظمة والتعليمات النازمة لعمل الشركة.

لجنة الترشيح والمكافآت:

- المهام والصلاحيات التالي ذكرها على الأقل بالإضافة الى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:

- تحديد الأشخاص المؤهلين للانضمام إلى عضوية المجلس مع الأخذ بالاعتبار قدرات ومؤهلات الأشخاص المرشحين، كما يؤخذ بالاعتبار في حالة اعادة ترشيح العضو عدد مرات حضوره وفاعلية مشاركته في اجتماعات المجلس.
- الترشيح الى المجلس الأشخاص المؤهلين للانضمام الى الادارة التنفيذية العليا.
- تحديد فيما إذا كان العضو يحقق صفة العضو المستقل آخذاً بعين الاعتبار الحد الأدنى للشروط الواردة في البند أولاً/(و) من هذا الدليل ومراجعة ذلك بشكل سنوي.
- اتباع أسس محددة ومعتمدة في تقييم اداء المجلس واللجان المنبثقة عنه والرئيس التنفيذي مرة كل عام، بحيث يكون معيار تقييم الأداء موضوعياً.
- توفير معلومات وملخصات حول خلفية بعض المواضيع الهامة عن الشركة لأعضاء المجلس عند الطلب، والتأكد من اطلاعهم المستمر حول أحدث المواضيع ذات العلاقة بالتمويل الأصغر.
- التأكد من وجود سياسة منح مكافآت لإداربي الشركة ومراجعتها بصورة دورية والتأكد من تطبيقها.
- التوصية بتحديد رواتب الرئيس التنفيذي وباقي الإدارة التنفيذية العليا ومكافآتهم وامتيازاتهم الأخرى.

لجنة التدقيق:

- المهام والصلاحيات التالي ذكرها على الأقل بالإضافة الى ما يتضمنه ميثاق عملها من اختصاصات أخرى ذات علاقة:

- مراجعة نطاق ونتائج ومدى شمولية وكفاية التدقيق الداخلي والخارجي للشركة.
- مراجعة القضايا المحاسبية ذات الأثر الجوهري على البيانات المالية للشركة.
- مراجعة مدى كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية وفاعليتها في الشركة.
- اعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية، ومراجعة الملاحظات الواردة في تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
- الحصول على أية معلومات من الإدارة التنفيذية العليا والحق في استدعاء أي شخص لحضور أي من اجتماعاتها.
- الاشراف على دائرة التدقيق الداخلي ومراجعة نتائجها بشكل دوري وضمان قيام الإدارة التنفيذية بتنفيذ توصيات دائرة التدقيق الداخلي، وضمان تعزيز استقلالية المدققين الداخليين وإعطائهم المكانة المناسبة على السلم الوظيفي للشركة.
- الاجتماع مع المدقق الداخلي والمحاسب القانوني الخارجي ومدير مراقبة الامتثال للشركة مرة واحدة على الأقل خلال السنة المالية للشركة بدون حضور أي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا.
- التوصية بخصوص تعيين وقبول استقالة وانهاء خدمات دائرة التدقيق الداخلي.
- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير البنك المركزي وتقارير المحاسب القانوني الخارجي ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأنها.
- تقديم توصياتها للمجلس بخصوص تعيين المحاسب القانوني الخارجي للشركة وانهاء عمله واتعابه وكافة الأمور المتعلقة بذلك، وبحيث يتمتع المحاسب القانوني الخارجي بالمؤهلات والخبرات التي تمكنه من أداء واجبه وفق الأصول وأن يكون من ذوي السمعة الطيبة.
- مراجعة البيانات المالية للشركة قبل عرضها على المجلس وبصفة خاصة التحقق من تطبيق أوامر البنك المركزي بشأن مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة أو أي مخصصات أخرى وفقاً للتعليمات النافذة.
- مراجعة ومراقبة الاجراءات التي تمكن العاملين في الشركة من الإبلاغ بشكل سري عن أي اخطاء في التقارير المالية وأي مخالفات أخرى والتأكد من وجود الترتيبات والإجراءات اللازمة لإجراء التحقيق بشكل مستقل والتأكد من متابعة نتائج التحقيق ومعالجتها بموضوعية واستقلالية.
- اعتماد ميثاق للتدقيق الداخلي بحيث يعزز الميثاق من وظيفة التدقيق الداخلي ويحدد صلاحياتها وعلاقتها بالوظائف الاخرى ويوفر دعم الادارة للتدقيق الداخلي في الوصول لكافة جوانب اعمال الشركة.

4- عدد مرات اجتماع مجلس الإدارة ولجان المجلس:

اجتماعات مجاس الإدارة: 5 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات					
اسم العضو	26/4	12/8	25/10	21/11	20/12
غياث منير سحتيان	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
منى غياث سحتيان	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
لبنى كمال طوقان	حضور	غياب	حضور	حضور	غياب
"محمد علي" خلدون الحصري	حضور	غياب	غياب	حضور	حضور
ريم ممدوح أبو حسان	حضور	حضور	غياب	حضور	حضور
اثير فاكويرو لوبيز	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
نجمة أندرو كوفال	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
فدى معين الطاهر	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور

1. لجنة التدقيق: 4 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات				
اسم العضو	21/4	2/8	17/10	9/12
اثير فاكويرو لوبيز	حضور	حضور	حضور	حضور
لبنى كمال طوقان	حضور	حضور	حضور	حضور

2. لجنة المخاطر والامتثال: 4 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات				
اسم العضو	22/4	29/7	18/10	14/12
فداء الطاهر	حضور	حضور	حضور	حضور
منى سحتيان	حضور	حضور	حضور	حضور
ريم أبو حسان	حضور	حضور	حضور	حضور

3. لجنة الترشيح والمكافآت: 4 اجتماعات

المعلومات الخاصة بحضور الاجتماعات				
اسم العضو	15/4	1/8	14/10	12/12
نجمة أندرو كوفال	حضور	حضور	حضور	حضور
لبنى كمال طوقان	حضور	حضور	حضور	حضور

5- أسماء المساهمين وحصة كل واحد منهم في أسهم الشركة:

اسم المساهم/الشريك	الجنسية	مقدار الملكية (المبلغ)	نسبة الملكية %
غياث منير رضا سحتيان	أردني	600,000 دينار أردني	60%
مؤسسة انقاذ الطفل	أمريكي	400,000 دينار أردني	40%

6- الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة:

لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة أي أسهم في الشركة باستثناء السيد غياث منير رضا سحتيان حيث يملك ستمائة ألف سهم في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر.

7- المزايا والمكافآت التي يتمتع بها أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2021:

لا يوجد أي مزايا أو مكافآت مالية أو غير مالية تم منحها لأعضاء مجلس الإدارة.

8- العلاقات والتعاملات التي تمت بين الشركة وأعضاء مجلس الإدارة وذوي الصلة بهم:

لا يوجد أي علاقات وتعاملات تمت ما بين العضو والشركة أو ذوي الصلة بأي منهم، أو مع المساهمين الذين يمتلكون (5%) أو أكثر من رأسمال الشركة.

9- أعضاء الإدارة التنفيذية العليا ونبذة تعريفية عن كل واحد منهم:

لمى صالح نايف زواتي نائب المدير العام

- الشهادة العلمية:** حاصلة على بكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك.
- الخبرات العملية:**
- التحقت بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر منذ العام 2009.
 - نائب المدير العام لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من تاريخ 2019/2.
 - نائب المدير العام للمالية والإدارية / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2016/1 ولغاية 2019/1.
 - مدير مالي تنفيذي / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 2009-2015.
 - مراقب مالي / وحدة الشركات الكبرى / شركة اورانج للفترة 2007-2008.
 - رئيس وحدة الشركات التابعة في شركة اورانج / Wanadoo & e-Dimension للفترة 2003 – 2007
 - رئيس الحسابات / شركة اورانج للفترة 2000-2003.
 - الدائرة المالية / شركة اورانج للفترة 1997-2000.
- كما وحاصلة على عدة شهادات في مجالات التخطيط الاستراتيجي والمالية والقيادة والتمويل الأصغر بالإضافة الى حضورها عدة دورات محلية وخارجية في هذه المجالات.
- العضويات الحالية:**
- عضو مجلس إدارة / شركة الحلول المالية للدفع بالهاتف النقال.
 - عضو في هيئة المديرين / شبكة تنمية لدعم وتطوير مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن.

- الشهادة العلمية:** ماجستير إدارة مالية / الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس محاسبة فرعي مالية ومصرفية / جامعة اليرموك.
- الخبرات العملية:**
- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2014.
 - المدير التنفيذي لدائرة المخاطر في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من بداية شهر 2021/12.
 - المدير التنفيذي لدائرة المخاطر والامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2019/2 ولغاية 2021/12.
 - مدير المخاطر والامتثال في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 2015/3 ولغاية 2019/1.
 - مدير المخاطر وائتمان الشركات الصغيرة والمتوسطة / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة 2014/9 ولغاية 2015/3.
 - مدير دائرة الائتمان والمخاطر / بنك السراي للتجارة والاستثمار – ليبيا للفترة 2013-2014.
 - عمل محلل مخاطر رئيسي / بنك الخليج الأول – ليبيا للفترة 2009-2013 وضابط مخاطر رئيسي / بنك لبنان والمهجر – الاردن للفترة 2006-2009 وضابط ائتمان شركات / بنك الاستثمار العربي الاردني للفترة 2005-2006 وضابط ائتمان / بنك الاردن للفترة 2002-2005.
- كما وحاصل على شهادة متخصص معتمد في الرقابة الداخلية ICA/CICS

محمود صالح محمود جربوع المدير التنفيذي لدائرة المخاطر

عصام مصطفى أحمد الهندي الرئيس التنفيذي للعمليات

لؤي سهيل فرحان العباسي المدير التنفيذي للمالية والإدارية

- الشهادة العلمية:** ماجستير إدارة مالية / الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس محاسبة / جامعة اليرموك.
- الخبرات العملية:**
- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر منذ العام 2007.
 - الرئيس التنفيذي للعمليات / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2019/2 ولغاية تاريخه.
 - مدير إدارة الفروع / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2015/2 ولغاية 2019/1.
 - مدير الائتمان / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2007/12 لغاية 2015/1
 - مشرف تحليل ائتمان / البنك العربي الإسلامي الدولي 2007.
 - ضابط تأجير وتسويق / الشركة العربية الوطنية للتأجير للفترة 2003-2007.
 - مدقق خارجي / مكتب شهاد محاسبون قانونيون للفترة 2002-2003.

- الشهادة العلمية:** ماجستير إدارة أعمال / جامعة سالفورد بريطانيا في العام 2016.
- بكالوريوس محاسبة / جامعة اليرموك في العام 2009.
- الخبرات العملية:**
- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر منذ العام 2016.
 - المدير التنفيذي للمالية والإدارية / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2019/2 لغاية تاريخه.
 - قائم بأعمال المدير المالي / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2018/2 لغاية 2019/1
 - رئيس حسابات / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2016/11 لغاية 2018/1
 - محاسب رئيسي / مجموعة ادجو الادارية من 2010/1 لغاية 2015/2
 - محاسب / الشركة الحديثة للنظم وتجارة الكمبيوتر 2009.
- كما وحاصل على شهادة (PMP) Project Management Professional / الولايات المتحدة وشهادة بالمعايير المحاسبية الدولية / Diploma in International Financial Standards (DipIFR) / بريطانيا.

وهنا يجب الى الإشارة الى أنواع المخاطر و بشكل عام هي النحو التالي:

مخاطر الائتمان:

تنشأ مخاطر الائتمان من احتمال عدم قدرة و/أو عدم رغبة المقترض او الطرف الثالث من القيام بالوفاء بالتزاماته في الأوقات المحددة و في هذا الصدد تقوم الشركة بتعزيز الأطر المؤسسية التي تحكم إدارة الائتمان من خلال ما يلي :

- مجموعة من الدوائر المتخصصة المستقلة لإدارة الائتمان ومخاطر الائتمان وكما يلي:
 - دائرة مراجعة الائتمان (وتعنى بإدارة جودة الائتمان ذي الشرائح العالية)
 - دائرة رقابة الائتمان: (وتعنى بإدارة جودة ائتمان ذي الشرائح الصغيرة).
 - دائرة مخاطر محافظ الائتمان: والتي تعنى بشكل اساسي في الحفاظ على نوعية المحفظة الائتمانية ككل ودراسة مؤشرات المخاطر

Key Risk Indicators ودراسة مؤشرات الاداء Key Performance Indicators وذلك من خلال اعداد دراسات وتقارير تعنى بأداء القطاعات الاقتصادية والصناعات ومقارنتها بأداء المحافظ والمخصصات واعداد التوصيات اللازمة، و تقوم هذه الدوائر بإعداد تقارير دوريه تقيس ما يلي :

1. التركزات الائتمانية للمحفظة على مستوى النشاط الاقتصادي .
2. التركزات الائتمانية للمحفظة على مستوى المنتج.
3. تقارير تعنى بتحليل نسب التعثر والإعدامات ومقارنتها بالقطاع.
4. تقارير لتحليل أداء المحفظة الائتمانية من تركيزات واتجاهات ومقارنتها بأداء قطاع التمويل الأصغر من خلال التقرير المقارن الصادر من شركة تنمية .
5. الرقابة على تطبيق المعيار المحاسبي في التقارير المالية IFRS9 و الخاص باحتساب مخصصات الخسائر الائتمانية.
6. تقارير تحليلية لضبط مخاطر السوق ومخاطر السيولة و التي قد تنشأ نتيجة الظروف الاقتصادية بشكل عام أو مراقبة و تحليل الضوابط الداخلية في الشركة بشكل خاص .

- الفصل في المهام بين دائرة العمليات (إدارة الفروع) و دائرة إدارة الائتمان و دائرة مخاطر الائتمان مع منح كل جهة صلاحيات و مسؤوليات مستقلة .
- منظومة من السياسات والاجراءات المعتمدة التي تحدد اسس تعريف وقياس وادارة هذا النوع من المخاطر.
- البدء بتحديد السقوف الائتمانية على مستوى نوع الائتمان ، القطاع الاقتصادي ، التوزيع الجغرافي ، المحافظ الائتمانية ،، الخ(، وتولى ادارة مخاطر الائتمان كل ضمن اختصاصه بمراقبة هذه التركزات .
- نظام الصلاحيات وادارة العلاقة يتضمن آلية منح الصلاحيات وتفويضها ومراقبتها وادارة العلاقة لمختلف أنشطة الائتمان بشكل مؤتمت.
- تحديد أساليب تخفيف المخاطر من خلال ما يلي :
 1. وجود سياسة ائتمانية معتمدة من قبل مجلس الإدارة تراعي ضبط مخاطر الائتمان و دليل عمل يحكم شروط وآلية منح الائتمان بطريقة آمنة .
 2. دراسة طلب الحصول على الائتمان بشكل دقيق ومفصل من قبل إدارة الائتمان يراعي الهيكل التمويلي الأنسب والنواحي الرقابية على استغلال المبلغ ومصادر السداد.
 3. اعطاء صلاحيات ائتمانية للجان الائتمان الدنيا و العليا بحسب تدرج المبالغ .

- وجود دوائر متخصصة لمتابعة تحصيل المستحقات والديون المتعثرة و ذلك حسب فترات التأخير والتوقف عن السداد .
- انشاء دائرة قانونية لمتابعة الديون المعدومة وذلك باتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

مخاطر التشغيل :

وهي المخاطر التي تنشأ عن عدم كفاءة او فشل العمليات الداخلية والموظفين و الانظمة أو تنشأ نتيجة أحداث خارجية بما في ذلك المخاطر القانونية وقد تم تأسيس دائرة متخصصة في إدارة مخاطر العمليات في الشركة منذ عام 2015 وتتبع إدارياً لدائرة المخاطر .

و تتولى الشركة إدارة المخاطر التشغيلية ضمن الأسس التالية :

1. اعداد سياسة مخاطر العمليات واعتمادها من قبل مجلس الادارة وتطبيقها على ارض الواقع والتي تتضمن اسس تعريف وقياس ومراقبة المخاطر.
2. تحديث ملفات مخاطر العمليات (Profile Risk) حيث تتضمن كافة انواع مخاطر العمليات والإجراءات الرقابية التي تحد منها ودورية فحصها بما يكفل كفاءتها واستمرارية عملها على مستوى كل وحدة من وحدات الشركة ، ويتم رفع تقارير إلى لجنة إدارة المخاطر.

الشهادة العلمية:

بكالوريوس محاسبة / الجامعة الأردنية.

الخبرات العملية:

- التحق بالعمل لدى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر في العام 2014.
- مدير التدقيق الداخلي / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر للفترة من 2017 / 2.
- مشرف تدقيق داخلي / شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من 2014 لغاية 2017.
- مدقق داخلي رئيسي / مجموعة نقل من 2008/01 لغاية 2014/05.
- ضابط مالي / AYOUB TRADING CO من 2006/12 لغاية 2007/12.
- محاسب / شركة أرامكس لفترة من (2005/5 لغاية 2006/12).
- كما وحاصل على عدة شهادات:
- Certified Internal Auditor (CIA), IIA
- Certification in Risk Management Assurance (CRMA), IAA
- Certified Internal Control Specialist (CICS), ICI
- Certified Fraud Examiner (CFE), ACFE
- Certified Professional Trainer (CPT), IAPPD

سهيل فوزي توفيق عازر مدير التدقيق الداخلي

10- أنظمة الضبط والرقابة وإدارة المخاطر:

تقوم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بإدارة المخاطر المختلفة عن طريق تحديد مايمكن أن تتعرض له الشركة من مخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها، ضمن إطارٍ كلي لإدارة المخاطر وذلك استناداً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الخاصة بقطاع التمويل الأصغر، حيث تم إجراء ما يلي :

- قامت الشركة بتشكيل لجنة عليا لإدارة المخاطر منبثقه عن مجلس الإدارة بمسمى "لجنة المخاطر والإمتثال" و التي تتولى بدورها خلق نظام رقابي فعال والتحقق من حسن ادائه كما تقر اللجنة سياسات إدارة المخاطر بشكل عام وتحدد إطارها. وأيضاً تم تشكيل لجنة المخاطر التنفيذية و التي بدورها تقوم بإدارة المخاطر في الشركة و رفع التوصيات اللازمة للجنة المخاطر ان اقتضت الحاجة.
- الفصل بين مختلف الدوائر مثل إدارة المخاطر وإدارة الامتثال و إدارة العمليات وإدارة الائتمان مع استقلالية كاملة في الإدارة و المسؤوليات والصلاحيات .
- تتولى أجهزة ادارة المخاطر مسؤولية ادارة مختلف انواع المخاطر من حيث :
 - ✓ إعداد السياسات واعتمادها من مجلس الإدارة
 - ✓ تحليل مختلف انواع المخاطر (ائتمان، سوق، سيولة، عمليات، أمن المعلومات)
 - ✓ تطوير منهجيات القياس والضبط لكل نوع من انواع المخاطر
 - ✓ تقوم هذه الدوائر بتزويد مجلس الإدارة و الادارة العليا بكشوفات ومعلومات عن قياس المخاطر في الشركة بشكل نوعي وكمي.
 - ✓ قامت الشركة باستحداث و تطبيق نظام إدارة المعرفة الداخلي KMS و هو نظام آلي مستقل و موازي لنظام التشغيل الأساسي Delta ويتم فيه تمرير كافة طلبات التغيير والصلاحيات ضمن دورة موافقات آلية لضمان تعزيز وتوثيق مبدأ حوكمة البيانات و تفويض الصلاحيات بالإضافة الى أرشفة كافة مستندات العملاء وحفظها بشكل مواز للملفات الورقية.
- تقوم الشركة بالتطوير المستمر لأظمتها الالية وازافة أنظمة مساعدة تساهم بشكل واضح في قياس و ضبط المخاطر المختلفة (مثل إستحداث نماذج مخاطر Modules Risk ضمن نظام إدارة المعرفة لأتمتة عملية تحديد وقياس ومتابعة المخاطر) .
- تقوم الشركة بأعداد تقارير شهرية و دورية لقياس المخاطر المختلفة ويتم رفعها الى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات اللازمة ان اقتضت الحاجة .

3. بناء قاعدة بيانات بالاختفاء التشغيلية وتحليلها ورفع تقارير دورية بتركز هذه الاختفاء ونوعيتها الى الإدارة العليا و لجنة إدارة المخاطر / مجلس الإدارة .
4. بناء وتحديد ومراقبة مؤشرات الاداء Key Risk Indicators على مستوى الشركة ورفع تقارير لوحداث الشركة المعنية بنتائج هذه المؤشرات ليتم متابعتها من قبلهم و تطبيق الاجراءات التصحيحية لمعالجة المخاطر قبل حدوثها.
5. تقييم اجراءات وسياسات العمل والتأكد من تحديد وتصحيح اي ضعف Control Gaps في الإجراءات الرقابية.
6. التقييم المستمر لمخاطر التشغيل من خلال اعداد تقارير دورية و رفعها الى لجنة المخاطر بالإضافة الى الزيارة الميدانية من قبل موظفي دائرة مخاطر التشغيل للفروع لتقييم المخاطر و معالجتها .
7. استحداث دليل عمليتي لكافة الأنشطة التشغيلية للفروع وفق الضوابط الرقابية المثلى وتطبيقه على ميدانياً بمايضمن توحيد الممارسات وتخفيض الأخطاء التشغيلية.

مخاطر السيولة:

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمالية عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها أو تمويل نشاطاتها بدون تحمل تكاليف مرتفعة أو حدوث خسائر، وتتلخص مشكلة السيولة في نوع من المخاطر تحت اسم مخاطر تمويل السيولة Risk liquidity Funding.

مخاطر السوق:

- هي مخاطر تعرض المراكز داخل وخارج المركز المالي للشركة لخسائر نتيجة تقلب معدلات العائد في السوق و معدلات الفائدة سواء الدائنة او المدينة ، وتشمل مخاطر السوق ما يلي: -
- وتنشأ مخاطر السوق من ما يلي :
- التغيرات التي قد تطرأ على الاوضاع السياسية والاقتصادية في السوق
 - تقلبات أسعار الفائدة.

وتتولى الشركة إدارة مخاطر السوق والسيولة ضمن المعطيات التالية:

1. تعكف الشركة حالياً بإنشاء لجنة (ALCO) و هي لجنة إدارة الموجودات و المطلوبات و تقوم هذه اللجنة بمتابعة و مراقبة ما يلي :
2. وضع السيولة في الشركة و أيضاً اتخاذ القرارات / التوصيات اللازمة للحصول على تمويل خارجي او تسديده بناء على وضع السيولة المضغوط او المريح نسبياً .
3. مراقبة السيولة بشكل دوري لضبط مخاطر عدم استقرار السيولة واتخاذ القرارات اللازمة وفي الوقت المناسب و رفع التوصيات اللازمة التي تقوم دورها في اتخاذ القرارات / التوصيات اللازمة .
4. اعداد خطة لإدارة السيولة الطارئة (Liquidity Contingency Plan) .
5. اعداد تقارير دورية لدراسة السوق بشكل عميق وفجوات السيولة ورفعها الى لجنة المخاطر .
6. دراسة اثر التقلبات الاقتصادية و السياسة على معدلات الفائدة وتقييم المخاطر المرتبطة بها .

مخاطر امن وحماية المعلومات:

وهي المخاطر التي تنشأ عن تهديد المعلومات الخاصة بالشركة من حيث السرية Confidentiality والتكامل Integrity والتوافر Availability ،وقد تأسست وحدة أمن و حماية المعلومات للعمل على توفير الحماية للمعلومات والمستخدمين و الأصول على حد سواء عن طريق توفير السياسات و الاجراءات التي تضمن ديمومة تحقيق الحماية ومن خلال استخدام وسائل ومستلزمات تعمل على كشف وفحص وتطوير بيئة العمل الى بيئة أكثر أماناً .

وحرصا على تعزيز أمن وحماية المعلومات، تتولى الشركة ادارة مخاطر أمن وحماية المعلومات ضمن الأسس التالية:

1. إستحداث ومراجعة سياسات أمن المعلومات وتحديثها بما يتناسب مع المعايير العالمية
2. المراقبة الدورية لأنظمة والسيرفرات والاجهزة الطرفية عن طريق برامج متخصصة والتصدي أي تهديد من خلال تأسيس مركز عمليات يقوم بهذه الوظيفة.
3. مراجعة ومراقبة الصلاحيات الخاصة بالنفاذ إلى الأنظمة والخوادم وتوزيعها وفق ما يتناسب مع السياسات وطبيعة العمل والمسمى الوظيفي والموافقات اللازمة.
4. عمل فحوصات دورية على الأنظمة ومراجعة الثغرات الأمنية داخلية وخارجية.

5. تدريب وتوعية موظفي الشركة على مخاطر أمن وحماية المعلومات وكيفية التعامل مع هذا الموضوع من خال اعطاء دورات تدريبية والنشرات التوعوية.
6. اعداد تقارير دورية تبين مخاطر امن المعلومات الداخلية و الخارجية ورفعها إلى لجنة ادارة المخاطر /مجلس الادارة بشكل دوري لمواكبة الاعمال والمستجدات.

مخاطر الامتثال :

وهي المخاطر التي تنشأ عن احتمالية عدم امتثال الشركة للقوانين والتشريعات والتعليمات السارية والقوانين والانظمة المالية والمهنية و الاخلاقية الصادرة عن الجهات الرقابية المحلية والدولية بما في ذلك سياسات الشركة الداخلية.

في هذه الإطار فقد تم تأسيس دائرة الامتثال كدائرة مستقلة تتبع لجنة المخاطر والإمتثال/مجلس الإدارة تقوم هذه الدائرة برفع تقاريرها إليها للحد من مخاطر عدم الامتثال.

و يتم إدارة مخاطر الامتثال وفق الأسس التالية:

1. وجود سياسة الامتثال وتطويرها دورياً واعتمادها من قبل مجلس الإدارة وتعميمها على كافة العاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري .
 2. اتخاذ الاجراءات اللازمة للتحقق من امتثال الشركة للتعليمات والقوانين التي تحكم عمل الشركة و قطاع التمويل الأصغر .
 3. دراسة السياسات وادلة العمل والموافقة عليها لضمان اتساقها لقوانين و تعليمات البنك المركزي و القوانين السارية.
 4. تقديم المشورة والتوجيه بشأن التطبيق السليم للتعليمات والقوانين (منها القوانين والسياسات الداخلية) المطبقة على العمل المصرفي.
 5. إيصال التغيرات المرتبطة بالتعليمات لتحقيق الاهداف المشتركة ومشاركتها مع قطاع الأعمال في الوقت المناسب.
 6. نقطة الاتصال مع الجهات الرقابية ومساعدة الادارة العليا بالحفاظ على اقامة علاقات جيدة مع الجهات الرقابية .
 7. توفير التدريب والتوعية للإدارة والموظفين بشأن متطلبات الامتثال.
 8. إدارة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال الوحدة الخاصة بها ضمن دائرة الإمتثال، حيث يتم مايلي:
- تطبيق وتطوير نظام آي لمكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب للتحقق من كافة العمليات المالية غير الاعتيادية.
 - تصنيف مخاطر العملاء استناداً الى النهج القائم على المخاطر.
 - توفير القنوات الخاصة بالإبلاغ والاختطار على مستوى الشركة لغايات حماية الشركة من أي مخاطر تتعلق باستغلال الشركة لتمرير أي حركات مشبوهة، و اتخاذ إجراءات الاختطار من قبل مدير الاختطار بالأسماء المشبوهة.
 - تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي قد تنشأ فيما يتعلق بتطوير منتجات جديدة، وتلك التي قد تنشأ عن استخدام تقنيات جديدة، واتخاذ تدابير مناسبة لإدارة تلك المخاطر وتخفيضها،التحقق الآي والدوري من عدم إدراج أي من عماء البنك الحاليين اوالمحتملين ضمن قوائم الأشخاص المحظور التعامل معهم دولياً.

إدارة شكاوي العملاء

استنادا لتعليمات الاجراءات الداخلية للتعامل مع شكاوي عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية رقم (1/2017) الصادرة عن البنك المركزي بتاريخ 2017/08/28 فقد تم تأسيس وحدة التعامل مع شكاوي العملاء ورفدها بالكوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية وتتبع إداريا لإدارة المخاطر .

هذا وتتولى الوحدة ادارة ومعالجة شكاوي العملاء ضمن الأسس التالية :

- إعداد إجراءات إدارة معالجة شكاوي العملاء وتحديثها باستمرار واعتمادها من مجلس الإدارة .
- سياسات واجراءات حماية العملاء والتعامل معهم بعدالة وشفافية معتمدة ومعمة حسب الأصول.
- توفير قنوات اتصال مختلفة لاستقبال شكاوي العملاء تتمثل بالطرق التالية :

- الاتصال بأرقام الوحدة المباشرة 065666100 او الرقم المجاني 080022120.
- البريد الالكتروني complaint@microfund.org.jo
- الفاكس +96265664000

- الزيارة الشخصية لمبنى الادارة العامة.
- صناديق الشكاوي في الفروع.
- تطبيق شركة صندوق المرأة للتمويل الاصغر.
- الموقع الرسمي.
- مواقع التواصل الاجتماعي.

- دراسة وتقييم شكاوي العملاء للوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوي وتركزها وتصنيفها وتأثيرها .

- تزويد البنك المركزي الاردني بإحصائيات دورية (ربع سنوية) بالشكاوي الواردة للوحدة.

وفيما يلي إحصائية بالشكاوي التي تم استلامها من العملاء خلال عام 2021 عبر مختلف القنوات موزعة وفق اسعار الفوائد والعمولات والرسوم، العقود، الضمانات والكفلاء، المنتج/الخدمة، سلوك التعامل المهني، التسويق، غرامات ورسوم التأخير، اجراءات التحصيل، بيئة العمل، ا.خى.

اسعار الفوائد والعمولات والرسوم	العقود	الضمانات والكفلاء	سلوك التعامل المهني	التسويق	غرامات ورسوم التأخير	اجراءات التحصيل	بيئة العمل	اخرى
2	53	0	105	0	0	315	36	7
0.39%	10.23%	0.00%	20.27%	0.00%	0.00%	60.81%	6.95%	1.35%

هذا وقد تم التعامل مع هذه الشكاوي ضمن الاطار التالي :

- اعطاء الشكاوي ارقاما مرجعية وتزويدها للعملاء بهدف المتابعة.
- دراسة وتحليل الشكاوي والرد عليها ضمن الاطار الزمني المحدد حسب درجة تصنيف الشكاوي وطبيعتها .
- التوصية بالاجراءات المقترحة للحد من تكرار هذه الشكاوى مستقبلا والتي تتمثل بما يلي :
 - تعديل اجراءات العمل اذا تطلب الأمر.
 - اتخاذ الاجراءات الادارية بحق الموظفين المقصرين .
 - تأهيل وتدريب الموظفين بإجراءات العمل ،المنتجات،مهارات التواصل مع العملاءالخ.
 - تطوير مواقع الشركة المختلفة لاستقبال العملاء والارتقاء بالخدمة المقدمة لهم .

الافصاحات الخاصة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 :

تقوم الشركة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية من خلال المعيار رقم 9 IFRS حيث قامت لجنة المعايير المحاسبية الدولية في عام 2014 بإصدار النسخة النهائية من المعيار الدولي لأعداد التقارير المالية 9 والمتعلق بالأدوات المالية والمخصصات وسجل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولية و قد قامت الشركة بتطبيق المعيار و ذلك من خلال الشراكة مع شركة EY من خلال عقد استشارات منفصل للقيام بعملية احتساب المخصص .

يدخل هذا المعيار في تعديلات جذرية على الطرق المستخدمة في عمليات احتساب المخصصات لدى البنوك و شركات التمويل حيث ان المفهوم الحالي لرصد المخصصات مبني على اساس رصد المخصصات الفعلية للخسائر المتحققة جراء الديون المتعثرة في حين ان المعيار الجديد مبني على اساس رصد مخصصات بناء على التوقعات المستقبلية الائتمانية Proactive ويسمى بخسائر الائتمان المتوقعة Loss Credit Expected .

حيث بان معادلة الاحتساب بشكل عام هي على النحو التالي :

الخسارة الائتمانية المتوقعة = احتمالية التعثر X الرصيد عند التعثر X الخسارة عند التعثر

وقامت الشركة بوضع منهجية لاحتساب الخسائر الائتمانية وفق الأحتسابات أعلاه و بالتعاون مع شركة EY والتحفظ على الحسابات التي تقع ضمن Stage 3 ضمن اطار زمني في حال سداد العميل للأقساط المستحقة و انتقاله الى Stage 2 او Stage 1

وفيما يلي أهم المعلومات والتعريفات المستخدمة من قبل الشركة لتطبيق هذا المعيار:

1. التعثر (Default): يعرف التعثر في حالة التوقف عن الدفع و ظهور مستحقة لمدة 90 يوم فأكثر مما يشكل إدراك ملموس لعدم قدرة العميل على الوفاء بالالتزام التعاقدى لدى الشركة .
2. احتمالية التعثر (Probability of Default): وتمثل مخاطر عدم قدرة العميل على الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة .
3. التعرض عند التعثر (Exposure At Default) وتمثل الرصيد القائم للعميل عند حدوث التعثر وتصنيفه ضمن التسهيلات غير العاملة .
4. الخسارة الناتجة عن التعثر (Loss Given At Default) وتمثل خسارة الشركة التي يتحملها عند إطفاء الديون الهالكة وبحسب المعادلة (Recovery ratio-1) .

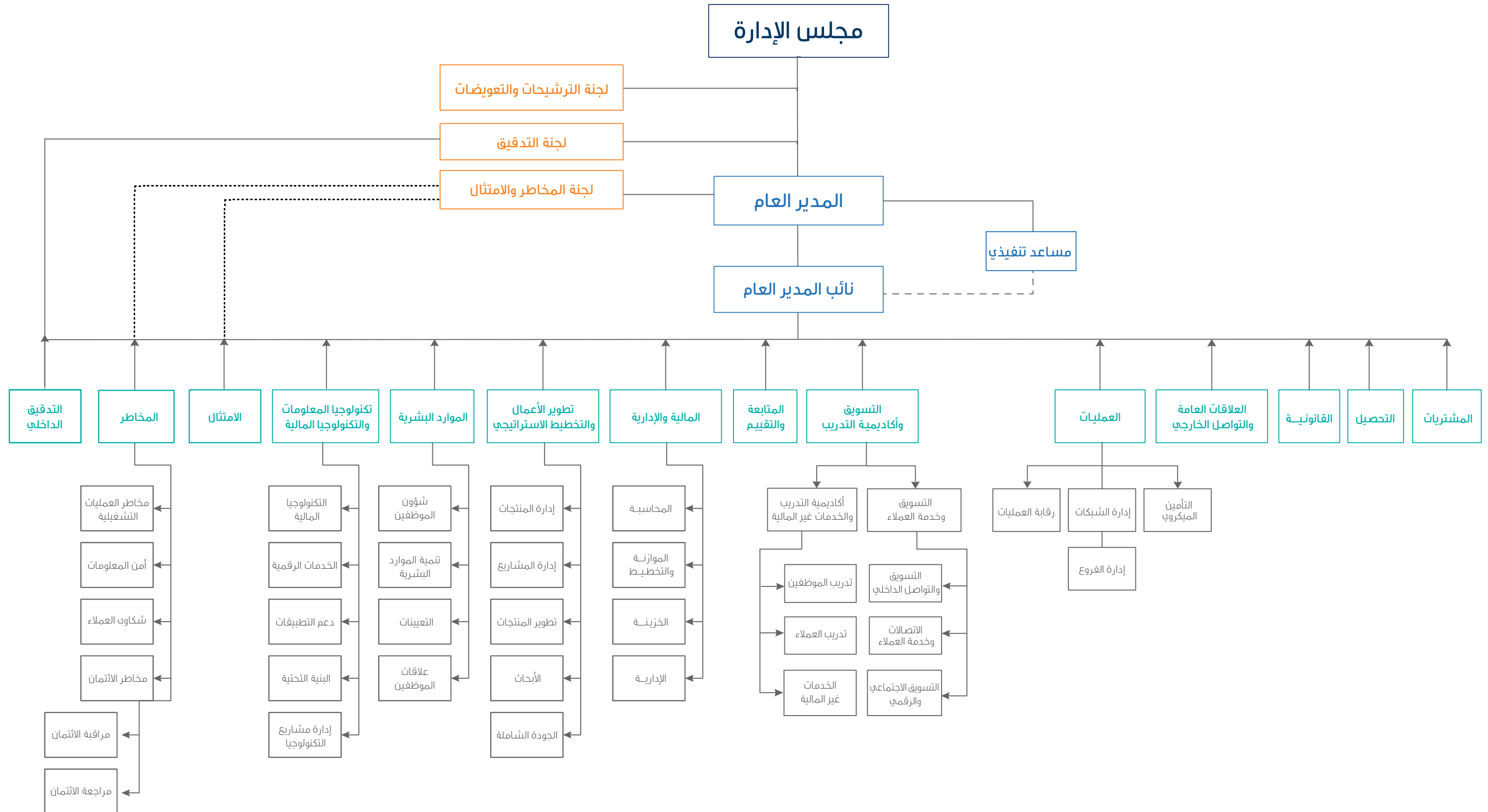
علما بأنه أيضا و حسب المعيار المحاسبي يتم تقسيم فترات التأخير و مرحلة تصنيف الديون الى ما يلي :

1. المرحلة الأولى (Stage 1) : و هي الأقساط المستحقة لفترة 30 يوم و اقل
2. المرحلة الثانية (Stage 2) : و هي الأقساط المستحقة للفترة الزمنية لأكثر من 30 يوم و لغاية 90 يوم
3. المرحلة الثالثة (Stage 3) : و هي الأقساط المستحقة للفترة الزمنية لأكثر من 90 يوم و في هذه المرحلة يتم تصنيف الحساب على انه حساب غير عامل .

11- إقرار من مجلس الإدارة:

- يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية 2022.
- يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير أنظمة ضبط رقابة فعالة في الشركة.
- يقر مجلس الإدارة بصحة ودقة واكتمال البيانات والمعلومات الواردة في التقرير السنوي

الهيكل التنظيمي 2021



شركاؤنا

تسعى شركة صندوق المرأة من خلال شبكة متنامية من الشراكات مع منظمات وشركات محلية وعالمية متخصصة بتقديم وتطوير منتجات وخدمات على مستوى عالي من الجودة وذلك لدعم رؤية ورسالة الشركة بتقديم خدمات مالية وغير مالية متنوعة إلى جانب العديد من الخدمات المتنوعة والتي تساهم بالوصول إلى الشمول المالي بتقديم الأفضل في قطاع التمويل الأصغر.

مؤي نفسك

مساهمتكم كان لها تأثير إيجابي على حياة المستفيدات والمستفيدين، شكراً لدعمكم لهم ولأحلامهم.

احمي نفسك

شكراً لمساهمتم في حماية المستفيدات



طوري نفسك

بدعمكم تمكن المستفيدون من تطوير مشاريعهم، لهذا السبب نقول لكم شكراً



مواقع فروع الشركة

شبكة فروعنا ممتدة و موزعة في كافة محافظات المملكة الاثني عشر من الشمال الى الجنوب و يأتي هذا التوسع للوصول الى كافة الرياديات و صاحبات و اصحاب المشاريع الميكروية و الصغيرة بكل المدن و القرى و البوادي

لأننا جزء من المجتمع و يهّمنا تسهيل وصول الناس اليّنا ، تمثّد شبكة فروعنا لتغطي 62 موقعاً، يمكنكم معرفة أقرب فرع اليكم وتفاصيل الموقع ورقم الهاتف من خلال الجدول أدناه.

الفرع	الموقع	معلومات الاتصال
الرمثا	خط الشام - عماره احمد العويد 1 فوق بنك الاتحاد - إربد	هاتف: 02-7384299
الشونة الشمالية	بلدية معاذ بن جبل الشارع الرئيسي-فوق صيدلية معاذ بن جبل - مقابل بنك القاهرة عمان - بجانب بنك الاردن والبنك الاسلامي الاردني-الطابق الاول - إربد	هاتف: 02-6580056
بني عبيد	الحصن- الشارع الرئيسي مقابل مسجد صدام بجانب سامح مول الطابق الثاني، إربد - إربد	هاتف: 02-7022232
اربد	شارع السينما-فوق البنك التجاري - اربد	هاتف: 02-7252558
الشونة الشمالية	حي السوق فوق صيدلية معاذ بن جبل - اربد	هاتف: 02/6580055
الكريمة	شارع طريق الغور الأردني (الشارع الرئيسي)/ مجمع الدكتور إبراهيم الشوبكي / فوق المؤسسة العسكرية / ط ثاني - اربد	هاتف: 02-6575658
المزار الشمالي	الشارع الرئيسي-مقابل بلدية المزار-الطابق الارضي - اربد	هاتف: 02-7033112
المشارع	شارع طريق الغور الأردني(الشارع الرئيسي) / بجانب بنك الإسكان مقابل المؤسسة المدنيه /ط ثاني - اربد	هاتف: 02-6580828
الوسطية	زحر - الشارع الرئيسي - بناية الكايد - الطابق الاول - مقابل دائرة الاحوال المدنية والجوازات و اسواق الباحة اربد	هاتف: 02-7315497
بني كنانة	سما الروسان-الشارع الرئيسي-بناية الضامن - الطابق الاول - قرب بنك القاهرة عمان - اربد	هاتف: 02-7525351
سهل حوران	الرمثا- الشارع الرئيسي - قرب بلدية سهل حوران-منطقة الطرة وبنك الاردن والبريد الاردني-بناية قاسم درابسة - الطابق الاول - اربد	هاتف: 02-7360861
غرب اربد	شارع فلسطين-فوق محلات ابوالوفاء لمواد البناء-الطابق الاول-مقابل بنك الاسكان - اربد	هاتف: 02-7247924
الكورة	دير ابي سعيد -الشارع الرئيسي-بجانب بنك الاسكان ومقابل المحكمة الشرعية-الطابق الاول - اربد	هاتف: 02-7315497
السلط	شارع المعارض عمارة أبو طافش ط2 البلقاء	هاتف: 05-3531810

الفرع	الموقع	معلومات الاتصال
المفرق	فوق مديرية التربية والتعليم-مقابل بنك القاهرة عمان-الطابق الثاني	هاتف: 02-6235982
المفرق الجنوبي	الشارع الرئيسي -قرب بنك الاسكان والبنك العربي الاسلامي -مقابل مستشفى المفرق الحكومي -بناية ضيف الله بني خالد -الطابق الاول	هاتف: 02-6232964
بوابة عمان	باب عمان - شارع فراس الصمادي - قرب كازية الريان - البناية التي بها حزب الحياة الاردني - الطابق الاول	هاتف: 02-6340345
جرش	عمارة الليث -فوق بنك القاهرة عمان	هاتف: 02-6340345
عجلون	الشارع الرئيسي - بناية محمد الصمادي - الطابق الاول - فوق البنك العربي	هاتف: 02-6421606
كفرنجة	الشارع الرئيسي قبل الإشارة الضوئية قرب مبنى بلدية كفرنجه القديم بجانب مركز الأميرة بسمه -عجلون	هاتف: 02-6454843
البقعة	مقابل اشارات مخيم البقعة الرئيسية - مجمع طيبة التجاري - الطابق الثاني -عمّان	هاتف: 06-5351413
البيادر	الحوار الثامن /شارع البيادر الرئيسي بجانب ياسر مول عمارة صراغمة ط1عمّان	هاتف: 06-5815273
القوبسمة	الشارع الرئيسي-قرب بنك الاسكان-الطابق الاول- مقابل اسواق الدرة عمّان	هاتف: 06-4772865
النصر	شارع ابوحيان التوحيدي - بناية رقم 17 - الطابق الثاني - فوق نوفوتيه زلوم وصالون الجميلات - عمّان	هاتف: 06-4913452
الهاشمي الشمالي	شارع البطحاء بجانب مخابر تفاحه - عماره زين ط1-عمّان	هاتف: 06-4922811
الوحدات	شارع مادبا - محلات درويش الخليلي (LG) ط2 - عمّان	هاتف: 06-4730529
جبل التاج	الشارع الرئيسي -الطابق الثالث -مجمع انوار مكة التجاري-فوق البريد الاردني - عمّان	هاتف: 06-4740231
جبل الحسين	دوار الداخلية -مجمع عبدالجواد حسونة الطابق الثاني -غرفة 207- 208 - عمّان	هاتف: 06-5654427
جبل النزهة	شارع أبو ذر الغفاري / على دوار النزهه / عماره البيك التجاري / فوق مطعم عربي فرنجي / ط ثالث - عمّان	هاتف: 06-4637839

الفرع	الموقع	معلومات الاتصال
دير علا	شارع طريق الغور الأردني(الشارع الرئيسي)/الشارع الرئيسي قرب بلديه دير علا الجديده / عماره أسواق هاشم / عماره 420 / ط أول -البلقاء	هاتف: 05-3570382
الرصيفة الجنوبي	الرصيفه -شارع باجوز فوق بنك الإسكان - الزرقاء	هاتف: 05-3748700
الرصيفة الشمالي	الرصيفه الشارع الرئيسي حي صلاح الدين فوق بنك الاردن - الزرقاء	هاتف: 05-3740974
الزرقاء 1	1شارع الامير شاكرا(الحمرا) - جانب بنك الاسكان -بناية برهان قطب-ط - الزرقاء	هاتف: 05-3966885
الزرقاء 2	عبد الاله - دوار الحاووز فوق مختبرات الهلال - الزرقاء	هاتف: 05-3996885
الزرقاء الجديدة	شارع -36مجمع ابو الوفا ط3 -مقابل بنك الاسكان - الزرقاء	هاتف: 05-3854537
الضليل	الشارع الرئيسي-قرب مثلث الحلابات فوق بنك الاسكان -الطابق الاول - الزرقاء	هاتف: 05-3825204
الهاشمية	مقابل المحكمة الشرعية-الطابق الارضي-بجانب كهربائيات المشاقبة -الزرقاء	هاتف: 05-3813860
اوتوستراد الزرقاء	بناية رقم -29الطابق الاول -فوق دهانات ديوكس - الزرقاء	هاتف: 05-3938653
الطفيلة	فوق مخبز انوار مكه -الطفيلة	هاتف: 03/2243750
بصيرا	الشارع الرئيسي - جانب مركز شباب بصيرا وقرب البنك الاسلامي الاردني-بناية الرفوع -الطابق الارضي -الطفيلة	هاتف: 03-2267786
العقبة	فوق كفتيريا المهندس - العقبة	هاتف: 2013544/03
الغور الصافي	الشارع الرئيسي- بناية مديرية التربية و التعليم سابقا- ط 2 - الكرك	هاتف: 03-2300498
الكرك	مثلث التنية- بجانب البنك التجاري - فوق مطعم الروابي - الكرك	هاتف: 03-2300902
مؤتة	الكرك- مؤته- شارع الجامعه- مقابل بنك الاسكان - الطابق الثاني من البناية	هاتف: 03-2375541
البادية الشرقية	مثلث صيحا وصبحية-طريق بغداد-فوق محلات سهول الاردن لمواد البناء/ البنك الاسلامي-الطابق الاول-بجانب التنمية الاجتماعية - المفرق	هاتف: 02-6282359
البادية الغربية	منطقة المنصورة- الشارع الرئيسي - قرب بلدية المنصورة- المخازن الارضية من المجمع - المفرق	هاتف: 02-6211014
الزعتري	منطقة الزعتري-الشارع الرئيسي -قرب بلدية الزعتري والمنشية -الطابق الارضي من البناية - المفرق	هاتف: 02-6264937

الفرع	الموقع	معلومات الاتصال
خريبة السوق	الشارع الرئيسي-مجمع ابو محفوظ التجاري-الطابق الارضي - عمان	هاتف: 06-4124573
زيزيا	الجيزه /طريق صحرواي فوق بنك الإسكان سابقا طابق رابع - عمان	هاتف: 06-4460075
سحاب	دوار الشهيد - مقابل مطعم ابو زغلة-طابق 2 - عمان	هاتف: 06-4027080
صويلح	شارع الملكة رانيا / مقابل العلوانه لصرافه / عماره النعيمات سنتر / ط أول عمان	هاتف: 06-5342792
طبربور	الشارع الرئيسي-بناية مقابل بنك الاردن-الطابق الاول-فوق شركة الاردن والامارات للصرافة عمان	هاتف: 06-5058965
ماركا الجنوبية	منطقة النصر-طلوع الهملان(حي الامير حسن)-مجمع الخصيب التجاري- الطابق الثالث-فوق بنك الاسكان - عمان	هاتف: 06-4915438
ماركا الشمالية	شارع الملك عبد الله الأول /مقابل أسواق السلام وشركه أورانج ط أول - عمان	هاتف: 06-4888124
مرج الحمام	دوار البكري عمارة عبدالكريم استيتيه - عمان	هاتف: 06-5732108
مكتب الخدمات المساندة	وادي صقرة - شارع عرار, مبنى رقم 238 الطابق الثالث والرابع والخامس - عمان	هاتف: 06-5666100
ناعور	ناعور حي الشهيد قرب الأحوال المدنية - عمان	هاتف: 06-5725697
نزال	منطقة بدر-شارع الدستور -مقابل حلويات العنبتاوي-مجمع غازي البداوي 2 -نفس عمارة الأحوال المدنية ومحمص الشعب -الطابق الثاني عمان	هاتف: 06-4384665
مأدبا	شارع اليرموك مقابل ستي مول بجانب البنك الإسلامي - مأدبا	هاتف: 05-3248967
مادبا الشرقي	مادبا /الحي الشرقي قرب إشارة كنيسة الرسل باتجاه المسلخ شارع غزه - مادبا	هاتف: 05-3244875
معان	الشارع الرئيسي-مقابل شركة الكهرباء - الطابق الاول - معان	هاتف: 03-2136343
وادي موسى	بالقر ب من المسجد الكبير بجانب مخبز السنابل - معان	هاتف: 03-2154257