



سياسة الجودة

1/1/2022

تسعى شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر لتقديم أفضل الخدمات المالية وغير المالية ضمن رؤى النهوض بالمجتمع المحلي والتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة يتمكن فيه أفراد المجتمع من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة، وتلتزم الشركة بتحقيق أعلى معايير الجودة التي تقتدرن بالحصول على شهادة الأيزو (9001:2015) والتي ينبثق عنها الالتزام بعدد من المعايير مثل رفع درجة رضا المستفيدات والمستفيدين وعكسها ضمن كافة النشاطات التي تقوم بها الشركة، وضمان التحسين المستمر من خلال توظيف كافة الأدوات المتاحة لذلك، والتي لا تنحصر بالخبرات الموجودة في الشركة فقط، بحيث يتم التعامل ضمن نظام ادارة الجودة على تطبيق الممارسات الفضلى في قطاع التمويل الأصغر عالمياً، والالتزام بالتشريعات ذات العلاقة وتعليمات البنك المركزي الأردني الذي يعتبر المظلة لأعمال هذا القطاع.

لغايات تنفيذ أعمال الشركة، يتم العمل على توظيف كادر مؤهل ومدرب وضمان أعلى درجات التدريب والتأهيل لكافة الموظفين لضمان مساهمتهم بشكل فعال في تطبيق أهداف الشركة، وتأدية المهام والواجبات المطلوبة منهم وتحقيق القيم التي تبنى عليها ثقافة شركة صندوق المرأة والتي تتنوع بين اعتماد الشفافية والصدق والتسلح بالمعرفة وقيم الابتكار في تصميم وتنفيذ المبادرات الهادفة لمصلحة أسرة شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر من المستفيدات والمستفيدين، وتضمن القيم العليا في مساعدة المجتمع المحلي والمشاريع الريادية، من خلال استخدام الحلول الالكترونية في التعامل مع المستفيدات والمستفيدين لبناء الثقة لديهم، وتحسين جودة تقديم الخدمات، ونشر ثقافة المبادرة وتقديم الخدمات المميزة للمستفيدات والمستفيدين ضمن أعلى المعايير.

كما تلتزم شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بمراعاة التوجهات الحكومية مثل استراتيجية الاشتغال المالي ورؤية التحديث الاقتصادي التي تعد اضاءات في طريق تطوير القطاع، والاستفادة من الرؤى التنموية للشركاء من المؤسسات العالمية والإقليمية، والجهات الداعمة.

الرئيس التنفيذي



مدير الجودة الشاملة

(عصا)