



جدول المحتويات

01. كلمة رئيس مجلس الإدارة
02. كلمة المدير العام
03. مجلس الإدارة
04. عن الشركة
05. رؤيتنا
06. رسالتنا
07. حقائق سريعة
08. الجوائز
09. الخدمات
10. الإفصاح والشفافية
11. مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات 2020
12. شبكة الفروع



” من وأنا بنت صغيرة كنت أقعد مع ماما وتيتا وتعلمت منهم الخياطة والقطب. تعرفت على زوجي بصربيا وإجيت على الأردن وجبنا 5 أولاد. بعد فترة توفي زوجي وصرت بدي أخيط مشان أصرف على أولادي. جارتني جابتلي ماكينة خياطة وصرت أشتغل عليها.

حببت إنه أزيد من إنتاجي وأجيب ماكينة حياكة، فدلوني على شركة صندوق المرأة لحتى آخذ تمويل وأشتري الماكينة.

من مشروعي قدرت أصرف على أولادي وعلى حالي، غير إنني بشغل جاراتي معي.

دراجانا بركتش
الهاشمي الشمالي
كروشييه



غياث سختيان
رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بداية، أود أن أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين في الشركة على جهودهم المبذولة في تقديم الدعم اللازم للمستفيدات والمستفيدين وتحقيق مستوى عالٍ من الرضى والاستقرار لديهم، وهو الأمر الذي لطالما حفزنا وسيحفزنا على الاستمرار في تقديم المزيد في سبيل دعم وتمكين المرأة على الأرض الأردنية.

لا يخفى على أحد أن سنة 2020 كانت استثنائية على العالم أجمع، ولن نستثني الأردن نظراً لما خلفته الجائحة من صعوبات وآثار سلبية طالت أفراد المجتمع الأردني بأسره، لكننا رغم ذلك ما زلنا في صندوق المرأة ومنذ 25 عاماً مستمرين في الوقوف إلى جانب سيداتنا، انطلاقاً من تفهمنا لأوضاعهن واحتياجاتهن وبالأخص خلال الجائحة وما نتج عنها من إغلاقات مستمرة وخسائر كبيرة أثرت بشكل كبير على مشاريعهن ودخولهن، حيث ضاعفنا جهودنا لتقديم حلول ساهمت في تخفيف الأعباء المالية عليهن وتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن.

كما واصلنا في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر خلال عام 2020 تطورنا ونموننا على مستوى المملكة من خلال استمرارنا في التركيز على عملياتنا وتقديم خدمات مالية وغير مالية مستدامة لصاحبات المشاريع الصغيرة من ذوات الدخل المحدود لتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن، وقد ساهمنا في تمكين المزيد من النساء اقتصادياً واجتماعياً مع مشاريع ذات أثر إيجابي وحقيقي على حياة المستفيدات وعائلاتهن.

وهنا، فإنه لا بد من التنويه إلى أن شركتنا تمكنت من تحقيق هذا التطور، بفضل الاستراتيجيات الكفؤة والمرنة التي صيغت لاستيعاب المتغيرات الكبيرة ومواكبة المستجدات في مجال عملنا ومنها التحول الرقمي الذي تبنيه قبل غيرنا، سواء فيما يتعلق بعملياتنا التشغيلية أو بتعاملاتنا مع المستفيدات والمستفيدين، وذلك عبر أتمتة عملية التمويل، بالإضافة إلى إطلاق نظام خاص لأتمتة العمليات الداخلية، مما أدى إلى تحسين الأداء وسهولة مراقبة كافة أعمال ونشاطات الشركة بشكل مؤسسي، سمح لنا بتحقيق نتائج ومخرجات أفضل.

وإذ نؤمن دور المرأة في مجتمعنا كجوهر لكل ما نقوم به، وحيث أننا نؤمن بأن إنجازاتنا يجب ألا تقتصر فقط على أثر خدماتنا الأساسية، بل أن نلامس حدوداً أوسع مع خدمات مجتمعية تصب في تعزيز التنمية المستدامة في المجتمع المحلي، فقد ساهمنا في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر، عبر مجموعة من البرامج والمبادرات الاجتماعية، في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مختلف أنحاء المملكة وعلى مدار العام.

لقد كان عاماً حافلاً بقصص النجاح التي تنوعت ما بين نجاحنا المؤسسي ونجاح المستفيدات والمستفيدين من خلال خدماتنا، والتي تشكل المقياس الحقيقي لإنجازاتنا وتأثيرنا في المجتمعات التي تعالي من صعوبات مالية.

وإذ أننا نعتبر كل نجاح يتحقق، بمثابة نقطة انطلاق جديدة لنجاح آخر جديد، فإننا سنواصل العمل على نفس النهج الجاد الذي سيمكننا من إحداث المزيد من الفوارق الحقيقية والإيجابية التي تنهض بواقع المرأة، وتعزز انخراطها في سوق العمل والإنتاج مع مشاريع جديدة، مهما كانت صغيرة، وذلك لأهميتها باعتبارها اليوم تشكل قوة دافعة لاقتصادات العالم.

ورغم كل التحديات الاقتصادية التي يواجهها الأردن والعالم أجمع، ما زلنا مؤمنين برؤيتنا في الوصول إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة تتمكن فيه النساء من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة.

وفي الختام أتمنى بأن يحمل العام القادم في طياته المزيد من التعافي من أثر الجائحة والازدهار للجميع.

غياث منير سختيان
رئيس مجلس الإدارة



منى سخيّان

نائب رئيس مجلس الإدارة / المدير العام

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة

يسري أن أطل عليكم في هذا الإصدار الجديد من تقريرنا السنوي في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر لعام 2020، الذي نجسد عبره سياسة الشفافية التي ننتهجها، ونسلط الضوء عبر صفحاته على أهم وأبرز مستجداتنا وإنجازاتنا وتأثيرات أعمالنا الإيجابية التي استطعنا تحقيقها عبر خدماتنا المالية وغير المالية ذات الأبعاد التنموية.

وفي سياق متصل، وبما يندرج ضمن نهجنا التطويري المستمر الهادف للعمل وفقاً لأحدث وأفضل الممارسات على الصعيدين الداخلي والخارجي، وبما يتماشى مع متطلبات البنك المركزي، فقد انضمنا لمنظومة الاستعلام الائتماني من خلال التعاون مع شركة المعلومات الائتمانية (كريف الأردن)، الأمر الذي ينطوي على أهمية كبيرة فيما يتعلق باتخاذ القرارات الائتمانية السليمة بناءً على المعلومات التي يتم توفيرها عبر هذه الخدمة حول المستفيدين المحتملين كوضعهم الائتماني وقدرتهم على السداد وغيرها.

وعلى صعيد آخر، وإذ أننا هدفنا منذ انطلاقة أعمالنا إلى تعزيز الاشتغال المالي من خلال دعم النساء ذوات الدخل المحدود مالياً، وتمكينهن من الخروج من دائرة الفقر لعيش حياة متكاملة، إما بتحفيزهن على تنفيذ مشاريعهن الصغيرة وتنميتها ضماناً لاستدامتها التي تنعكس بالإيجاب على تحسين نوعية وجودة حياتهن وحياة أسرهن، أو عبر مساندتهن بتغطية نفقاتهن الرئيسية، فقد حرصنا على إثراء الخدمات والمنتجات التي نقدمها لمستفيداتنا، مشتملة على تمويل (طاقتي) الموجه لشراء وتركيب أنظمة الطاقة المتجددة، وخدمة "أماي"، بالإضافة إلى الاستثمار في تقديم المزيد من الخدمات الموجهة لخدمة اللاجئين السوريين، والتي تمثلت بـ "التأمين الميكروي"، و"أماي".

وانطلاقاً من تفهمنا لأوضاع المستفيدات وخاصة خلال الجائحة التي ألقت بظلالها الثقيلة على مجتمعنا واقتصاده، ابتكرنا حلولاً مالية داعمة كتمويل (موسمي طوارئ) وتأجيل الأقساط وإعادة جدولة التمويلات، وكل ذلك كان له دور كبير في التخفيف من الأعباء المالية والأضرار التي لحقت بمستفيداتنا خلال وبعد الجائحة، وما زلنا مستمرين بتقديم الدعم اللازم عند الحاجة وحسب كل حالة.

هذا وقد عززنا دعمنا المقدم للمستفيدات من خدماتنا من أجل النهوض بمشاريعهن الصغيرة والمتوسطة في شتى المجالات، بما لا يقتصر على تقديم التمويلات اللازمة لهن، وإتاحة خدماتنا ومنتجاتنا أمامهن، بل بما يشمل أيضاً إطلاق التدريبات الإلكترونية التي انعكست نتائجها على المستفيدات والمستفيدين حيث مكنتهم من إدارة مشاريعهم وتطويرها. ومحصلة حتمية لكافة جهودنا التي بذلناها، استطعنا الوصول لمزيد من المستفيدات حتى بنتنا نخدم مع نهاية عام 2020 أكثر من (مليون) مستفيدة ومستفيد، من خلال فروعنا التي زادت حتى أصبح عددها (62) فرعاً موزعة في أنحاء المملكة، وذلك بتمويلات بلغت قيمتها (1,262,296) دينار، وتشير هذه الأرقام إلى مكانة الشركة باعتبارها الشركة الأولى في مجال التمويل الأصغر.

وفي الختام، فإنني أود أن أتقدم بالشكر والامتنان لمجلس إدارتنا الموقر بكافة أعضائه على جهودهم الحثيثة، كما وأؤمن جهود ودعم كافة الجهات والأطراف الخارجية التي ساندتنا، ولن أغفل عن شكر أفراد فريق عملنا على تفانيهم والتزامهم وجهودهم الدؤوبة، متطلعين لعام آخر نحقق فيه المزيد من التغييرات الإيجابية والإنجازات لمستقبل أفضل لمستفيداتنا.

منى سختيان

نائب رئيس مجلس الإدارة

مجلس الإدارة

الاسم	المسمى الوظيفي
السيد غياث منير سختيان	رئيس مجلس الإدارة
السيدة منى غياث سختيان	المدير العام - نائب رئيس مجلس الإدارة
السيدة لبنى كمال طوقان	عضو مجلس الإدارة
السيد "محمد علي" خلدون الحصري	عضو مجلس الإدارة
السيدة ريم ممدوح أبو حسان	عضو مجلس الإدارة
السيدة اثيار فاكويرو لوبيز	عضو مجلس الإدارة
السيدة نجمة أندرو كوفال	عضو مجلس الإدارة
السيدة فدى معين الطاهر	عضو مجلس الإدارة

عن الشركة

شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر هي شركة مساهمة خاصة غير هادفة للربح، لا توزع أرباحاً على الإطلاق، مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة الأردنية وتعمل تحت إشراف ورقابة البنك المركزي الأردني وهي جزء من تنمية، شبكة مؤسسات التمويل الأصغر في الأردن.

رحلة شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر

1994 - بداية التغيير

بدأنا مع وزارة التنمية الاجتماعية كبرنامج للتمويل الأصغر بمشاركة ودعم مؤسسة إنقاذ الطفل والوكالة الأمريكية للإنماء الدولي لمنح التمويل للنساء ودمجهم في الشمول المالي.

1996 - أول البذار

تم تسجيل البرنامج كمؤسسة غير ربحية محلية، وهي جمعية تنمية المرأة الأردنية.

1999 - اسم يغير حياة

تم تسجيل شركة صندوق إقراض المرأة كشركة ذات مسؤولية محدودة غير ربحية.

2002 - الاستدامة أساس للنجاح

تم تحقيق الاستدامة المالية.

2013 - 100 ألف حول الأردن

وصول خدمات ومنتجات شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر إلى مئة ألف (100,000) مستفيدة ومستفيد من مختلف المحافظات.

2015 - سباقون في تأمين العائلة

إطلاق برنامج عافيتنا، برنامج التأمين الميكروي المبتكر على مستوى المنطقة العربية والذي يفيد جميع أفراد العائلة.

2015 - أكاديمية لأثر أكبر
إطلاق مشروع أكاديمية شركة صندوق المرأة للتنمية البشرية.

2016 - 20 عام
احتفال شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر بمرور 20 عام من الإنجازات المتميزة.

2017 - حاجز المليون
وصول شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر إلى عدد مليون تمويل خلال مسيرتها في الـ 21 عام.

2018 - الشفافية والالتزام
شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر تدرج تحت مظلة البنك المركزي.

خدمة 25 سنة
25 سنة من دعم وتمكين المرأة على الأراضي الأردنية.

رؤيتنا

نحن في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر نتطلع إلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة تتمكن فيه النساء من كسر دائرة الفقر وتحقيق الازدهار والرفاه لحياة متكاملة.

رسالتنا

تقديم خدمات مالية وغير مالية مستدامة لصاحبات المشاريع الصغيرة من ذوي الدخل المحدود لتحسين المستوى المعيشي لهن ولأسرهن وتمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً.

حقائق سريعة



- أول برنامج تمويل ميكروي في الأردن
- 128,542 قروض قائمة
- 96% من المستفيدين نساء
- 124,858 عدد المستفيدين
- 97.20% نسبة السداد
- 1,330,083 عدد القروض الموزعة منذ التأسيس
- 944,941,609 دولار أمريكي مجموع مبالغ القروض الموزعة منذ التأسيس ولغاية 2020
- 62 فرعاً
- 706 عدد الموظفين
- 70% من الموظفين نساء
- 28% الحصة السوقية من حيث عدد العملاء
- 76,953,258 دولار أمريكي محفظة القروض الإجمالية
- 599 دينار حجم القروض النشطة
- جميع المعلومات أعلاه هي لغاية 2020/12/31

الجوائز والتقدير

حصلت شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر على 36 جائزة محلية وإقليمية ودولية تقديراً لجهودها، ومنها:

جائزة مهاتما العالمية للدعم المجتمعي 2020 خلال جائزة كورونا	2020
جائزة التميز في ترجمة الرسالة الاجتماعية إلى ممارسات فعلية من شبكة سنابل على مستوى الدول العربية	2018
جائزة التميز في الشفافية من شبكة سنابل للتمويل الأصغر على مستوى الدول العربية	2016
حصولها على تقييم "A" في الأداء المالي، وتقييم 4 من 5 في الأداء الاجتماعي من شركة "Planet Rating" العالمية، متصدرة بهذه الدرجة أول المراتب ضمن 400 مؤسسة من مؤسسات التمويل الأصغر عالمياً	2014
جائزة التميز في القيادة من بنك النساء الدولي	2013
جائزة "الابتكار وتطوير منتجات التأمين الميكروي" على مستوى الدول العربية	2012
جائزة أفضل صندوق داعم للمرأة على مستوى الوطن العربي، جائزة سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لدعم مشاريع الشباب	2011
جائزة "جرامين جميل للاستدامة المالية" على مستوى البلدان العربية	2011

الخدمات

الخدمات المالية:

- مَوّلي واحمي نفسك:
توفّر في شركة صندوق المرأة العديد من الخدمات المالية الائتمانية وغير الائتمانية المصممة بناءً على احتياجات المستفيدات والمستفيدين المختلفة والمتعددة لتعمل بتكامل وتوافق من أجل تحقيق أكبر قدر من النجاح

الخدمات المالية الائتمانية

- مَوّلي نفسك
توفّر شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر مجموعة من الخدمات المالية الائتمانية حسب شروط وغايات الشركة، والتي تم تصميمها وتطويرها بناءً على احتياجات المستفيدات والمستفيدين وعائلاتهم. تهدف هذه التمويلات والمنتجات إلى مساعدة السيدات والأفراد لتحسين مستوياتهم المعيشية من خلال تأسيس وتمويل مشروع جديد أو توسعة وتطوير مشروع قائم، أو تحسين المنزل أو تعليم الأبناء، بالإضافة إلى خدمات أخرى عديدة تلبي مختلف الاحتياجات والمتطلبات.

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الجماعية

تمويل تضامن:

يقدم تمويل "تضامن" لمجموعة من السيدات (اثنتان فأكثر) يعشن ضمن حي واحد أو منطقة واحدة، بحيث يضمن بعضهن البعض ويقسم مبلغ التمويل والدفعات بينهما. وقد يكون لدى كل مستفيدة غاية معينة من مبلغ التمويل المخصص لها مثل تمويل أو تطوير مشروع منزلي صغير أو غيرها من الغايات.



مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 400 إلى 1500 دينار
- مدة السداد: 26 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية (الفوائد): 1.5% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

مثال توضيحي

المبلغ	1000 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	1.4 %
القسط الشهري	62 دينار

تمويل موسمي:



يوفر تمويل "موسمي" لصاحبات المشاريع القائمة والممولة من "تمويل تضامني" تمويلاً موازياً إضافياً للاستغلال في المواسم التي تشكل فرصاً للتوسع بالمشروع والإنتاج.

مميزات التمويل

- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1.45 % متناقصة
- حجم التمويل: من 100 إلى 200 دينار
- مدة السداد: 10 أشهر

مميزات أخرى: كون تمويل موسمي موازي لتمويل تضامني فيكون مشمول ببرنامج عافيتنا وفي حال الانتهاء من تمويل تضامني تبقى الاستفادة ضمن برنامج التأمين الميكروي، حماية.

مثال توضيحي

المبلغ	200 دينار
عدد الأشهر	10 شهر
الرسوم الإدارية	1.45 %
القسط الشهري	22.9 دينار

المنتجات التمويلية المقدمة بالمنهجية الفردية

تمويل طاقتي:



صمم تمويل "طاقتي" لأصحاب المنازل وجميع القطاعات بهدف شراء وتركيب أنظمة الطاقة المتجددة (الخلايا الكهروضوئية والسخانات الشمسية) والأجهزة الكهربائية الموفرة للطاقة مثل الثلاجات والمكيفات وغيرها، حيث نؤمن بأهمية العيش المستدام وتأثيره الإيجابي على البيئة والاقتصاد. كما أنه يساهم إيجاباً في الوضع المادي للمستفيدين حيث يقلل من فاتورة الكهرباء والمبلغ الذي يتم توفيره يمكن أن يستخدم لسداد دفعات التمويل أو صرفه على أولويات أخرى أو ادخاره لتلبية الاحتياجات على المدى البعيد أو لحالات الطوارئ.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 250 إلى 10,000 دينار
- مدة السداد: من 4 إلى 60 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 0.8 % متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

مثال توضيحي

المبلغ	620 دينار
عدد الأشهر	15 شهر
الرسوم الإدارية	0.8 %
القسط الشهري	46.3 دينار

تمويل تحسين المنزل:



توفير بيئة سليمة وصحية في المنزل يعتبر من أهم العوامل التي تقدم الراحة الجسدية والنفسية والتي بدورها تؤدي إلى النجاح في العمل والتعليم وغيره، لذلك صمّمنا تمويل "تحسين المنزل" ليُمكّن المستفيدين والمستفيدات من إجراء التغييرات اللازمة في المنزل من أعمال صيانة كبرى وصغرى وبناء وترميم. تمويل تحسين المنزل متاح أيضاً لجميع المستفيدين والمستفيدات الحاليين كتمويل موازي.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 1000 إلى 10,000 دينار
- مدة السداد: من 12 إلى 60 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1.4% - 1% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

مثال توضيحي

المبلغ	5,500 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	1.0 %
القسط الشهري	513.3 دينار

تمويل عمومي:



صمّم تمويل "عمومي" لأصحاب وسائل النقل العمومي (سواء كان تكسي أو سرفيس أو بيك أب أو شاحنات أو باصات أو فانات) أو العاملين في شركات النقل ذات التطبيقات الذكية المرخصة، لترخيص وتأمين وصيانة مركباتهم والمساعدة في استثمارية الدخل.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 800 إلى 3,000 دينار
- مدة السداد: من 12 إلى 26 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1.5% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

مثال توضيحي

المبلغ	1,150 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	1.5 %
القسط الشهري	113 دينار

تمويل انطلاقتي:

صُمم تمويل "انطلاقتي" ليقدم للمشاريع الريادية قيد التأسيس أو الناشئة (التي لا يتجاوز عمرها سنة واحدة) مصاريف التأسيس و/أو الأصول الثابتة و/أو رأس المال العامل كخطوة أولى.

تبدأ الفكرة الريادية من الاحتياج للتغيير أو تلبية احتياج معين سواء بالمجتمع أو الاقتصاد .



مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 500 إلى 10,000 دينار
- فترة سماح: من 1 إلى 6 أشهر*
- مدة السداد: من 6 إلى 60 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1.3% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

* فترة السماح: هي الفترة التي يتم إعطاؤها للمستفيد عند منح التمويل يتم فيها إعفاء المستفيد من تسديد / دفع قيمة الأقساط الشهرية المطلوبة منه مع استمراره بدفع جزئية المصاريف الإدارية فقط وتتراوح عادة من شهر واحد إلى ستة شهور.

مثال توضيحي

المبلغ	5,250 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	1.3 %
القسط الشهري	505.75 دينار

تمويل تعليمي:



لأن شركة صندوق المرأة تؤمن بأهمية التعليم الجيد وحق الجميع بالحصول عليه، توفر الشركة تمويل "تعليمي" لطلاب في جميع مراحل تعليمهم الأكاديمي أو المهني أو التدريبي. حيث تقدم التمويل اللازم لتغطية المصاريف والرسوم الدراسية لجميع المستويات، دبلوم أو بكالوريوس أو ماجستير أو دكتوراه أو دورات مهنية أو تدريبية متنوعة.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 350 إلى 4,000 دينار
- فترة السماح: تصل إلى 6 أشهر*
- مدة السداد: من 4 إلى 36 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: من 0.8% إلى 0.8% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "حماية"

* فترة السماح: هي الفترة التي يتم إعطاؤها للمستفيد عند منح التمويل يتم فيها إعفاء المستفيد من تسديد / دفع قيمة الأقساط الشهرية المطلوبة منه مع استمراره بدفع جزئية المصاريف الإدارية فقط وتتراوح عادة من شهر واحد إلى ستة شهور.

مثال توضيحي

المبلغ	2,675 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	0.8 %
القسط الشهري	244.3 دينار

تمويل متقاعدات:



لدعم الإنتاجية بعد سن التقاعد، نقدم من خلال تمويل "متقاعدات" للمرأة المتقاعدة أو زوجة المتقاعد، من القطاعين الخاص والحكومي، التمويل اللازم للبدء بمشروعها الخاص أو تطوير مشروع قائم لديها.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 1,000 إلى 3,000 دينار
- مدة السداد: من 6 إلى 38 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1.5% - 1.4% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

مثال توضيحي

المبلغ	2,000 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	1.4 %
القسط الشهري	194.6 دينار

تمويل تطوير:



تطوّر ونمو المشاريع ونجاحها يتطلب دعماً مستمراً وموارد متعددة، لذا صُمم تمويل "تطوير" لأصحاب المشاريع المنزلية الصغيرة أو متناهية الصغر المستقلة (المسجلة أو غير المسجلة) القائمة لمدة لا تقل عن عام واحد، بهدف شراء أصول ثابتة أو تغذية رأس المال العامل لتطوير مشاريعهم وتوسعتها.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: من 900 إلى 10000 دينار
- مدة السداد: 48 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1.5% - 0.85% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "عافيتنا"

مثال توضيحي

المبلغ	5,450 دينار
عدد الأشهر	12 شهر
الرسوم الإدارية	1.3 %
القسط الشهري	525 دينار

تمويل أمومة:



لإيماننا بأهمية دور الأم في نمو الطفل وتربيته وحياته منذ اللحظة الأولى، وقرنا تمويل "أمومة" ليتمكن الأمهات الحوامل أثناء فترة الحمل والولادة من العناية بأنفسهن وتغطية النفقات الطبية وشراء ما يلزمهن من الأدوية والمكملات الغذائية وتجهيز المولود الجديد وغيرها من المستلزمات، وهو متاح لجميع المستفيدات القائمات بتمويل موازي.

مميزات التمويل

- حجم التمويل: 300 دينار من الشهر الأول إلى التاسع
- مدة السداد: 15 شهراً
- نسبة المصاريف الإدارية الشهرية: 1% متناقصة
- ميزات أخرى: الاستفادة من برنامج التأمين الميكروي "حماية"
- انتساب تلقائي في برنامج "أمان" للاذخار

مثال توضيحي

المبلغ	250 دينار
عدد الأشهر	15 شهر
الرسوم الإدارية	1.0 %
القسط الشهري	23.3 دينار

الخدمات المالية غير الائتمانية

احمي نفسك

توفر شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر خدمات مالية غير ائتمانية، تتمثل ببرامج التأمين الميكروي وبرنامج أماني للإدخار. تشمل برامج التأمين الميكروي برنامجي عافيتنا وحماية. حيث يستفيد من هذه البرامج جميع مستفيدات ومستفيدي الشركة الحاليين وعائلاتهم وأبنائهم من عمر شهر إلى 21 عاماً. يساعد التأمين الميكروي على مواجهة النفقات الطارئة المرتبطة بالدخول إلى المستشفيات والعلاج والتعويض المادي في حالات الوفاة لا قدر الله مقابل أقساط تأمينية بسيطة تدفع بانتظام. كما تقدم الشركة خدمة الادخار "برنامج أماني"، وهي خدمة لمستفيدات و مستفيدي الشركة تساعد على ادخار أموالهم لتحقيق أهدافهم المستقبلية كتعليم الأبناء وتلبية احتياجات مشاريعهم وغيرها.

برامج التأمين الميكروي

برنامج الادخار "أماني":

تقدم شركة صندوق المرأة برنامجاً ادخارياً للمستفيدات، حيث يمكنهن اختيار مبلغ الادخار (5 أو 10 أو 20 دينار)، كما يتم الانسحاب في البرنامج بشكل تلقائي مع تمويل أمومة لمساعدتهن على ادخار الأموال لاستخدامها في تحقيق الأهداف المالية في المستقبل القريب والبعيد.



الأشخاص الآخرين غير المشتركين الذين يحق لهم الاستفادة من مبلغ التوفير

يمكن إضافة الأقارب من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الأخ، الأخت، الزوج، الزوجة، البنات والأبناء) كمستفيدين، حيث في حالة وفاة المشتركة / المشترك في البرنامج (لا قدر الله) تتكفل شركة التأمين بسداد باقي الأقساط المترتبة لنهاية المدة المعيّنة في العقد وأقساها 7 سنوات.



هو برنامج تأمين ميكروي لمستفيدي الشركة القائمين وعائلاتهم والأبناء من عمر شهر إلى 21 عاماً، المدرجين ضمن التمويلات الرئيسية بحيث يتم الاستفادة من البرنامج في الحالات التالية: الاستشفاء (دخول المستشفى): أي مكوث المستفيدة/ المستفيد أو زوجها/ زوجته أو أحد أبنائها/ بناته غير المتزوجين والبالغين من عمر شهر إلى 21 عاماً في المستشفى، وقضاء ليلة واحدة على الأقل بسبب مرض أو حادث معين، تحت إشراف طبي في مستشفى مرخص له بالعمل قانونياً كمستشفى.

مميزات عافيتنا - الاستشفاء

- تغطية تأمينية بقيمة 15 دينار عن كل ليلة إقامة داخل المستشفى، وأن يكون المستشفى ضمن المستشفيات التابعة لوزارة الصحة الأردنية، ومستشفيات الخدمات الطبية الملكية.
- يقبل بالتأمين جميع المستفيدين الذين لا تزيد أعمارهم عن 65 عاماً ولا يزيد مبلغ التمويل عن (3,500) دينار دون تقديم أي متطلبات طبية، ويتم تعبئة طلب تأمين لكل مستفيد/ة مبلغ تمويله أكثر من (3,500) ويتم إرساله إلى شركة التأمين الأردنية عن طريق النظام لأخذ الموافقة المسبقة على التأمين.
- تغطية تصل إلى 24 ليلة للدخول المتواصل داخل المستشفى.
- لا يوجد استثناء للأمراض أو الحالات المزمنة
- تغطية تصل إلى 36 ليلة في السنة التأمينية الواحدة، ويتم احتساب الحد الأقصى للتغطية بالنسبة للتمويلات التي تزيد عن 12 شهراً باحتساب ثلاث ليالٍ عن كل شهر من عمر التمويل، ولكل فرد مؤمن في حال وجود معالين، على أن تستحق المنفعة القصوى للمؤمن عليهم في أي وقت من سريان التأمين.
- في حالة وفاة المستفيد/ة: تقوم شركة التأمين بتسديد الدين المتبقي للمستفيد/ة المتوفي/ المتوفاة بالإضافة إلى المصاريف الإدارية لشركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر عند تاريخ الوفاة. كما ويتم إصدار شيك بقيمة 1,600 دينار أردني للمستفيد/ة المدرج/ة على نموذج المستفيدين.
- في حال وفاة زوج المستفيدة/ زوجة المستفيد (بحيث لا يتجاوز عمر الزوج/ة 65 عاماً): يتم صرف مبلغ 750 دينار أردني للمستفيد/ة.
- القسط الشهري: هو قيمة الاشتراك ببرنامج عافيتنا، ويتم دفع هذه القيمة شهرياً مع كل دفعة من عمر التمويل.
- المستفيدة/ة مع معالين: القسط الشهري = 2.50 دينار (وجود أبناء ضمن الفئة العمرية من عمر شهر إلى 21 عاماً مسجلين بدفتر العائلة "غير متزوجين").
- المستفيدة/ة فقط: القسط الشهري = 1.50 دينار (لا يوجد أبناء معالين ضمن الفئة العمرية من عمر شهر إلى 21 عاماً، المستفيدة/ة أعزب، عزباء أرمل/ة بدون أبناء، مطلق/ة بدون أبناء).

برنامج الحماية:

هو أحد برامج التأمين الميكروي المقدمة للمستفيدين الحاليين في شركة صندوق المرأة للتمويل الأصغر يتم من خلاله تسديد قيمة التمويل المتبقي للشركة مع المصاريف الإدارية وكافة العمولات والغرامات المتبقية على المستفيدة/ة في حالة الوفاة - لا قدر الله - بحيث لا يكون عمر المستفيدة/ة قد تجاوز 65 عاماً.

- التمويلات الخاضعة لبرنامج حماية: تمويل ولادة وتمويل موسمي وتمويل تعليمي.
- يتم تسديد المستحقات للشركة فقط، بالإضافة إلى المصاريف الإدارية والغرامات.
- قيمة القسط الشهري ثلاثون قرشاً شهرياً.

الخدمات غير المالية:

احمي وطوّري نفسك

لتغطية جميع جوانب الحياة بأكبر قدر ممكن، قمنا بتطوير مجموعة من الخدمات غير المالية التي تُعنى بالأوضاع الاجتماعية وتطوير المهارات والتعليم وغيرها، حيث تهدف لمساعدة المستفيدات / المستفيدين وأسرهم بأفضل شكل لتحقيق الاستدامة في مشاريعهم والتقدم من الناحية الاقتصادية والاجتماعية.

إيماناً برسالة ورؤية شركة صندوق المرأة، والتي تهدف إلى تحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمرأة، وإلى مجتمع أكثر عدلاً ومساواة، تأتي البرامج والخدمات غير المالية كذراع مساند للمستفيدات لتطوير مهارتهن وتوفير فرص جديدة لدعم مشاريعهن والمحافظة على ديمومتها. تقدم هذه البرامج والخدمات من خلال خمسة محاور:

التشبيك والقنوات التسويقية

تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذه الخدمة بتوفير قنوات تسويقية وفرص تشبيك للمستفيدات للتسويق وبيع منتجاتهن مثل البازارات والمعارض والقنوات الإلكترونية. يهدف برنامج القنوات التسويقية والتشبيك إلى دعم مشاريع المستفيدات وديمومتها مما يساهم في زيادة دخلهن وتحسين أوضاعهن الاجتماعية والاقتصادية. استفاد من البرنامج أكثر من 1,500 مستفيدة. تقدم هذه الخدمات من خلال:

- سوق بلدنا
- منصات إلكترونية
- هدايا الشركاء
- تطبيق صندوق المرأة
- بازارات ومعارض

بناء قدرات المستفيدات

تهدف شركة صندوق المرأة إلى توفير المعرفة والمهارات اللازمة للمستفيدات وعائلاتهن من خلال البرامج والخدمات التالية:

تدريبات

- بناءً على دراسة احتياجات المستفيدات وتحديد الثغرات والاحتياجات التدريبية، طورت الأكاديمية برامجاً تدريبية متنوعة تغطي المواضيع التي تحتاجها المستفيدات لتطوير مهارتهن وبناء قدراتهن. تقدم التدريبات للمستفيدات من خلال البرامج التالية:

برامج تدريبات وجاهية

- تدريبات صفية وجاهية في مواضيع متنوعة تزيد عن 30 موضوعاً تدريبياً مثل ريادة الأعمال والتسويق وإدارة المشاريع وتمكين المرأة وغيرها. استفاد من هذه التدريبات أكثر من 6,000 مستفيدة.
- تدريبات حرفية ومهنية حيث تم عقد شراكة مع مؤسسة التدريب المهني لتدريب مستفيدات الشركة وسيدات المجتمع المحلي على الحرف اليدوية والمهنية. يهدف هذا البرنامج إلى تشجيع المستفيدات على امتلاك مهارات جديدة وإنشاء مشاريع صغيرة. استفاد من هذه التدريبات أكثر من 700 مستفيدة.

برامج تدريبات إلكترونية

- تدريبات مسجلة بالشراكة مع مؤسسات محلية في مواضيع متنوعة تختص في إنشاء المشاريع وإدارتها بالإضافة إلى الثقافة المالية وغيرها وذلك من خلال منصات إلكترونية مختلفة. استفاد من هذه التدريبات أكثر من 39,000 مستفيدة وأشخاص من الأردن والخارج.
- برامج تدريبية افتراضية عن بعد، حيث تم تعديل وتحديث العديد من المواد التدريبية ليتم تقديمها عن بعد بهدف الوصول للمستفيدات بأي وقت وأي مكان لضمان استمرارية التعلم والاستفادة.

جلسات توعوية وتعريفية

- تقوم شركة صندوق المرأة بالتعاون مع جهات حكومية مختلفة وبعض مؤسسات القطاع الخاص بعقد جلسات توعوية وتعريفية تهدف إلى زيادة الوعي لدى المستفيدات في مواضيع مختلفة تهم المرأة وأسرته مثل حقوق المرأة، الفحص المبكر لسرطان الثدي، مخاطر المخدرات، أصدقاء الشرطة، تنظيم الأسرة، الإسعافات الأولية، الضمان الاجتماعي وخدمات الشركة المالية وغير المالية وغيرها الكثير. استفاد من هذه الخدمة أكثر من 19,000 مستفيدة.

تطوير المنتجات والعلامات التجارية

- تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذا البرنامج بمساعدة المستفيدات على تحسين منتجاتهن عن طريق برامج إرشادية وتدريبية متخصصة لتكون المستفيدة قادرة على المنافسة في السوق بمنتجات وعلامات تجارية بتصاميم عصرية ومميزة. مثال على ذلك البرنامج الذي يتم تنفيذه بالتعاون مع (أسبوع عمان للتصميم) وكجزء من فعالياته، استفاد من هذا البرنامج أكثر من 50 مستفيدة.

مساندة عائلات المستفيدات

تقوم شركة صندوق المرأة بدعم عائلات المستفيدات من خلال تقديم خدمات متعددة وذلك بهدف المساعدة في تحسين وتطوير مهارتهن وقدراتهن مما ينعكس إيجاباً على حياتهن. استفاد من هذه الخدمات أكثر من 372 مستفيدة. تقدم هذه الخدمات من خلال:

برنامج تعليم الأطفال

- تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذا البرنامج بعكس رسالة ورؤية الشركة من خلال زيادة الوعي بأهمية التعليم وتوفير الفرص لتطوير قدرات أبناء وبنات المستفيدات، مما يؤثر إيجاباً على حياتهن الاجتماعية والاقتصادية وبالتالي على المجتمع المحلي.

منح جامعية

- تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذا البرنامج بتقديم منح جامعية لأبناء وبنات المستفيدات وتغطي تكاليف الدراسة كاملة وكذلك المصروف الشخصي طيلة فترة التعلم، حيث يتم ذلك حسب معايير محددة مسبقاً يتم إعلانها عبر فروع الشركة وشبكات التواصل الاجتماعي.

مساندة المجتمع المحلي

تقوم شركة صندوق المرأة بدعم ومساندة المجتمع المحلي من خلال تقديم خدمات ومشاريع عديدة. استفاد من هذا البرنامج أكثر من 73,000 فرد من أبناء المجتمع المحلي، وتقدم هذه الخدمات من خلال:

مساعات عينية

- تقوم شركة صندوق المرأة باستمرار من خلال هذه الخدمة بعكس رسالة ورؤية الشركة وذلك بتقديم مساعات عينية مثل هدايا العودة للمدارس وطرود الخير وغيرها لأبناء المجتمع المحلي.

أيام طبية مجانية

- تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذه الخدمة بتأمين أيام طبية مجانية يقدم فيها فحوصات واستشارات طبية وأدوية مجانية داخل فروع الشركة بهدف دعم المجتمع المحلي وزيادة الوعي الصحي.

الشركاء

تقوم شركة صندوق المرأة بعقد شراكات مع مجموعة من الشركاء المحليين والدوليين وبعض المنظمات الخارجية لغاية تنفيذ مشاريع تهدف إلى تحسين مشاريع المستفيدات من عدة نواحي بالإضافة إلى ترشيح مشاريع المستفيدات إلى جوائز ومسابقات محلية وإقليمية.

جوائز ومسابقات

تقوم شركة صندوق المرأة من خلال هذا البرنامج بتنسيق مسابقات للمستفيدات أو ترشيح مستفيدات صاحبات مشاريع لمسابقات محلية وإقليمية، بحيث تدعم الشركة المترشحات وتساندهن فنياً ومعنوياً عن طريق برامج إرشادية وتدريبية متخصصة. من الأمثلة على هذه الجوائز والمسابقات جائزة الملكة رانيا للريادة، وجائزة سيتي بنك. استفاد من هذا البرنامج أكثر من 54 مستفيدة.

برنامج تطبيق طبي

توفر شركة صندوق المرأة من خلال برنامج تطبيق الطبي قناة إلكترونية طبية تساعد المستفيدات في الحصول على خدمات طبية متعددة واستشارات طبية مباشرة من خلال مجموعة واسعة من الأطباء المتخصصين عبر الاتصال الهاتفي، ويذكر أن أكثر من 9,000 مستفيدة ومستفيد قاموا بتحميل التطبيق حتى الآن.

الإفصاح والشفافية



استناداً لتعليمات الإجراءات الداخلية للتعامل مع شكاوى عملاء مزودي الخدمات المالية والمصرفية رقم (2017/1) الصادرة عن البنك المركزي بتاريخ 2017/08/28 فقد تم تأسيس وحدة التعامل مع شكاوى العملاء ورفدها بالكوادر البشرية المؤهلة والأنظمة الآلية.

هذا وتتولى الوحدة إدارة ومعالجة شكاوى العملاء ضمن الأسس التالية:

- إجراءات معتمدة لإدارة معالجة شكاوى العملاء.
- سياسات وإجراءات حماية العملاء والتعامل معهم بعدالة وشفافية معتمدة ومعتمدة حسب الأصول.
- توفير قنوات اتصال مختلفة لاستقبال شكاوى العملاء تتمثل بالطرق التالية:
 - الاتصال بأرقام الوحدة المباشرة 065666100 أو الرقم المجاني 080022120.
 - البريد الإلكتروني complaint@microfund.org.jo
 - الفاكس +96265664000
 - الزيارة الشخصية لمبنى الإدارة العامة.
 - صناديق الشكاوى في الفروع.
- دراسة وتقييم شكاوى العملاء للوقوف على الواقع الفعلي لهذه الشكاوى وتركزها وتصنيفها وتأثيرها.
- تزويد البنك المركزي الأردني بإحصائيات دورية (ربع سنوية) بالشكاوى الواردة للوحدة.

وفيما يلي إحصائية بالشكاوى التي تم استلامها من العملاء خلال عام 2020 عبر مختلف القنوات موزعة وفق أسعار الفوائد والعمولات والرسوم، العقود، الضمانات والكفاءة، المنتج / الخدمة، سلوك التعامل المهني، التسويق، غرامات ورسوم التأخير، إجراءات التحصيل، بيئة العمل، أخرى.

أسعار الفوائد والعمولات والرسوم	العقود	الضمانات والكفاءة	سلوك التعامل المهني	التسويق	غرامات ورسوم التأخير	إجراءات التحصيل	بيئة العمل	أخرى
19	40	0	102	0	1	350	44	1
3.41%	7.18%	0.00%	18.31%	0.00%	0.18%	62.84%	7.90%	0.18%

هذا وقد تم التعامل مع هذه الشكاوى ضمن الإطار التالي:

- إعطاء الشكاوى أرقاماً مرجعية وتزويدها للعملاء بهدف المتابعة.
- دراسة وتحليل الشكاوى والرد عليها ضمن الإطار الزمني المحدد حسب درجة تصنيف الشكاوى وطبيعتها.
- التوصية بالإجراءات المقترحة للحد من تكرار هذه الشكاوى مستقبلاً والتي تتمثل بما يلي:
 - تعديل إجراءات العمل إذا تطلب الأمر.
 - اتخاذ الإجراءات الإدارية بحق الموظفين المقصرين.
 - تأهيل وتدريب الموظفين بإجراءات العمل، المنتجات، مهارات التواصل مع العملاء.... إلخ.
 - تطوير مواقع الشركة المختلفة لاستقبال العملاء والارتقاء بالخدمة المقدمة لهم.



مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات 2020

2020	مؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات:
128,542	قروض قائمة
%96	نسبة المستفيدين
124,858	عدد المستفيدين
%97.20	نسبة السداد > 30 يوماً
1,330,083	عدد القروض الموزعة منذ التأسيس
944,941,609	مجموع مبالغ القروض الموزعة منذ التأسيس ولغاية 2020 بالدولار الأمريكي
62	عدد الفروع
706	عدد الموظفين
%70	نسبة الموظفات
%28	الحصة السوقية من حيث عدد العملاء
258,953,76	محفظة القروض الإجمالية بالدولار الأمريكي
599	حجم القروض النشطة بالدينار الأردني

شبكة الفروع



